

一、采购数量：10000 条

二、服务周期：1 年（从合同签订日算起）

三、服务要求内容：

- 1、需支持在接种客户端的接种通知模块和国家免疫规划疫苗(时段)接种率月报表(免规统计表 7-1)发起智能催种。需支持对通知名单进行二次筛选，可根据实际工作需要排除掉近期已通知、已接种等条件进行过滤；
- 2、智能交互对话；
- 3、允许在通话过程中用户可随时打断/插话，AI 机器人需支持灵活地配置是否允许用户打断和插话；
- 4、智能总结和工作建议；
- 5、需支持查看催种记录详情，展示 AI 机器人和家长对话的详细记录，支持收听语音和查看对话文字；
- 6、需提供对历史外呼会话进行标注的能力，以纠正机器人对用户的回复错误，进而可以提升机器人与用户的交互效果，从而提升外呼效果。
- 7、催种记录的内容和结果需推送到接种客户端，成为档案的接种通知，并自动标注为是否有效。