|  |
| --- |
| **资产盘点云平台服务及相关产品需求** |
| **类别** | **名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 采用二维码标签模式无线采集器 | 普通标签打印机 | 1 | 台 | 支持通用二维码标签纸打印 |
| PET标签 | 1 | 卷 | 不干胶，防水标签 |
| 无线采集器 | 1 | 台 | RFID手持终端采集器，支持扫码，用于人工移动式资产盘点，可做简单的查找物品位置 |
| 资产盘点云平台服务 | 资产盘点云平台服务 | 1 | 项 | 1. 在互联网的环境下操作盘点工作；2、支持微信小程序、手机 APP 扫码盘点，可现场拍照、记录状态；3、提供盘点系统权限分配、工作流配置、部门信息、人员信息、存放地信息、报告模板自定义、资产分类等基础信息初始化，实现盘点结果数据上传，同步数据；
2. 提供基础数据管理、卡片管理、标签管理、标签打印、资产盘点、统计分析等功能等技术服务。提供7×24小时全方位远程技术支持，包括采用电话、即时通讯、远程终端、互联网远程登录等支持服务方式。由于人为操作失误或其他等情况造成数据错误，提供数据处理修复相关解决方案；
3. 提供资产盘点云平台应用过程中的操作指导，问题答疑，问题处理及软件业务处理办法的咨询，提升用户软件应用能力；
4. 针对软件产品新版本升级以及补丁安装服务，升级内容包括BUG修复、评估后被采纳的用户建议以及合理的业务需求调整优化实现的功能和其他内容相应的版本迭代更新；
5. 盘点业务培训，对资产管理员在平台中进行资产盘点业务操作指导、系统设置相关操作指导，资产盘点平台日常使用中的其他问题进行讲解处理；
 |