

# 福州市鼓楼区疾病预防控制中心文件

鼓疾控〔2021〕15号

## 鼓楼区疾病预防控制中心关于开展 2021 年第一季度严重精神障碍患者救治服务管理和人口死亡信息登记管理工作督导的通知

辖区各有关社区卫生服务中心:

为进一步加强完善鼓楼区严重精神障碍患者管理工作和人口死亡信息登记管理工作,有针对性地督导各街镇社区卫生服务中心落实严重精神障碍患者体检、随访、服药等管理、国家严重精神障碍信息系统(简称“国家网”)使用情况及相关政策落实等工作;提高辖区粗死亡率、人口死亡信息登记质量,及时发现、改进工作中的薄弱环节。根据《严重精神障碍管理治疗项目实施方案》、《国家基本公共卫生服务规范》(第三版)、国家卫计委《人口死亡信息登记管理规范(试行)》等文件精神,经区卫健局同意,区疾控中心将于近期对辖区部分社区卫生服务中心严重精神障碍患者治疗管理和人口死亡信息登记管理工作进行全面督导,现制定方案如下:

### 一、督导时间

2021 年 3 月 29 日-3 月 31 日。

## 二、督导内容

### （一）重精部分

1、严重精神障碍患者档案填写规范、随访管理、体检、危险性评估、服药管理等服务开展情况；三级及以上患者（肇事肇祸患者）救治管理工作情况；

2、国家网更新后使用情况及其他存在问题；

3、易联众系统录入情况；

4、与公安、民政、街镇等部门联动、信息共享和“清单式”管理，“一历五单”制度落实情况。

### （二）死因部分

1、开具居民死亡证明（推断）书情况；

2、人口死亡信息登记管理系统录入情况；

3、定期开展补漏工作情况。

## 三、督导方式

（一）重精部分：督导组采取查阅纸质档案、查看国家网等、易联众系统等形式深入了解各中心对严重精神障碍患者服务管理工作的开展情况及国家网使用情况，发现问题、及时落实改进。

1、考察各中心严重精神障碍患者服务管理工作情况：随机抽查，从国家网随机抽查 5 人，了解患者基本情况及随访服药等管理真实情况，检查档案填写完整性、准确性和规范性。

2、国家严重精神障碍信息系统更新后使用问题：精防人员现场使用 VPN 登录。

3、登入易联众系统随机抽查患者管理情况。

4、重点查看材料：“一历五单”（文件出台后的累计病例）落实情况、三级患者名单、肇事肇祸发生情况及应急处置等相关记录材料。

## （二）死因部分

1、现场查看居民死亡证明（推断）书的发放管理和开具流程、填卡完整率和原始资料保存。

2、登录人口死亡信息登记管理系统，随机抽查死亡信息的录入情况，漏报情况、填报及时率和录入准确率。

3、查看补漏记录、途径、名单。

## 四、督导人员及安排

区疾控中心：杨帆、张颖捷

联系方式：13959149628、15205009935。

附件：1、督导时间安排表

2、2021 年鼓楼区严重精神障碍患者救治救助管理督导工作用表 1

3、2021 年鼓楼区严重精神障碍患者救治救助管理督导工作用表 2

4、2021 年鼓楼区严重精神障碍患者救治救助管理督导工作用表 3

5、乡镇（社区）级卫生院死因监测工作检查评估表

鼓楼区疾病预防控制中心

2021 年 3 月 22 日