

# 福州市鼓楼区疾病预防控制中心文件

鼓疾控〔2021〕45号

## 鼓楼区疾病预防控制中心关于 2021 年 第三季度鼓楼区严重精神障碍患者 救治服务管理工作督导的通报

辖区各有关社区卫生服务中心：

为进一步加强完善鼓楼区严重精神障碍患者管理工作，根据《严重精神障碍管理治疗项目实施方案》、《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）、《鼓楼区卫生健康局关于印发〈鼓楼区 2021 年基本公共卫生服务项目督导工作方案〉的通知》等文件精神，我中心于 10 月 20 日-22 日对辖区部分社区卫生服务中心严重精神障碍患者治疗管理工作进行了督导，并结合国家网数据报告，现将有关情况通报如下：

### 一、严重精神障碍患者报告管理治疗情况及存在问题

1、报告患病率：截止 10 月 31 日，我区在册患者 3198 人，报告患病率 4.38‰。与 2021 年严重精神障碍患者管理指标要求的 4.5‰还存在一定差距。

2、患者管理情况：截止 10 月底，我区患者规范管理率

85.52%，面访率 85.58%，体检率 64.32%。规范管理率、面访率、体检率均达标，但还需加强。体检率方面南街和东街社区较低未到 40%。

3、档案管理情况：南街、鼓东、安泰、东街、水部中心均存在个案补充表填写不规范有缺漏项及错项或者与国家网不一致的情况；南街社区卫生服务中心存在超时未随访的现象。（具体详见附件 1）

4、易联众系统各中心目前都已经开始录入，个别项目存在缺漏项。

5、患者服药情况：各中心精防人员均较好完成患者服药督促指导工作。在册患者服药率 84.58%，规律服药率 82.86%，精神分裂症患者服药率 84.39%。

6、病情不稳患者管理情况：目前我区无三级及以上患者，曾经三级及以上患者均有按规范管理，患者病情稳定。

## 二、下一步工作建议

1、结合维稳等综治相关工作，继续加强与街道（社区）、公安等部门的密切配合，强化辖区疑似严重精神障碍患者摸底排查工作；及时核实接收各精神专科医院出院及其他街镇社区卫生服务中心迁入患者，对于出院患者应准确填写相关流转单并及时与街道及公安相关人员对接。

2、按规范对患者进行随访管理，多部门联合共同走访，进一步加强与患者及家属沟通，通过电话、门诊、走访等形式通知患者每年一次免费体检服务，不断提高患者体检率，按国家规定

增加患者体检项目。

3、规范随访表等档案填写及整理，及时更新完善患者信息；掌握患者稳定性、危险性评定标准，准确评定及填写；积极争取多部门配合，加强患者及家属沟通，做好患者及家属体检通知的签字确认。

- 附件：1、2021年10月福建省福州市鼓楼区严重精神障碍患者建档管理情况月报表
- 2、2021年社区卫生服务中心严重精神障碍患者管理工作情况督导表

鼓楼区疾病预防控制中心

2021年11月12日