

福州市鼓楼区五凤街道办事处 ()

鼓五办〔2026〕2号



福州市鼓楼区五凤街道办事处 2025 年 政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第 711 号）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）有关规定编制。报告全文由“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告在“福州市鼓楼区人民政府门户网站”（<http://www.gl.gov.cn>）公布，并报送鼓楼区档案馆，欢迎查阅。对本报告如有疑问，可与鼓楼区五凤街道办事处联系（地址：福州市鼓楼区铜盘路 323 号，邮编：350001，电话：

0591-88601835，电子邮箱：wfjddzbgz@163.com）。

一、总体情况

（一）主动公开。2025 年，街道严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，以“应公开尽公开、公开必规范”为原则，扎实推进主动公开信息常态化、精准化公开工作。聚焦群众关切与政务工作重点，建立主动公开信息筛选、审核、发布全流程工作机制，明确信息公开范围、内容标准与发布时限，确保公开信息真实准确、重点突出、便于理解。2025 年街道主动公开政府信息 4 条，其中：年报 1 条，机构职能 2 条，其他应当主动公开的政府信息 1 条。

（二）依申请公开。街道持续完善依申请公开的全流程管理体系，一方面规范申请办理的各个环节，明确时间节点与操作标准，另一方面细化信息处理费的收取流程，确保收费合规、流程透明。同时，进一步健全依申请事项的答复机制，严格遵循相关法律法规及政策要求，对每一份答复进行审核，保障答复内容合法有据、逻辑清晰、质量过硬。2025 年度，街道共受理依申请公开 4 件，均已在规定时限内办结，办结率达 100%，切实回应了群众的信息获取需求。

（三）政府信息管理。为强化政府信息资源的标准化、信息化建设，严守保密底线，街道将政府信息公开保密审查工作全面融入公文起草、逐级审核、正式印发的全过程，与信息发布前的审核备案机制深度衔接、协同发力。构建起“事前风险预判、事

中严格复核、事后可追溯核查”的全链条保密审查模式，从信息生成的源头筑牢安全防线，既确保公开的政府信息符合规定、透明可查，又坚决杜绝敏感信息等泄露，实现公开与保密的有机统一。

（四）政府信息公开平台建设。街道以鼓楼区人民政府门户网站为核心枢纽，整合街道政务微信公众号等新媒体平台资源，搭建“一站式”政府信息公开矩阵。对主动公开信息进行系统性梳理归类，涵盖政务动态、办事指南、民生政策、服务清单等群众高度关注的内容板块，优化平台分类导航逻辑。通过平台优化，让辖区居民群众能够“一键直达”所需信息，显著提升政府信息公开的可及性与使用便捷度，打通服务群众的“最后一公里”。

（五）监督保障。街道始终以《中华人民共和国政府信息公开条例》为根本遵循，建立健全政府信息公开动态管理机制，定期组织开展公开信息“回头看”自查工作，重点核查内容准确性、要素完整性、更新时效性，对发现的不准确信息立即修正、缺失内容及时补充、过时资讯同步更新。同时，拓宽群众反馈渠道，通过政务服务窗口意见箱、线上留言板、咨询热线等多种途径，广泛收集社会各界对政府信息公开工作的意见建议，持续优化公开流程、创新公开方式、提升公开质量，推动街道政府信息公开工作实现标准化、规范化、精细化发展，不断增强政府工作的透明度和群众满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
	不予公开 2. 其他法律法规禁止公	0	0	0	0	0	0	0

	开	开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作		1	0	0	0	0	0	1
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		4	0	0	0	0	0	4
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计

					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要存在问题。考核监督机制不完善：未将信息公开工作正式纳入科室及工作人员年度考核体系，缺乏更新及时率、群众满意度等明确量化评价指标；同时，针对“应公开未公开”“更新滞后”等突出问题，未建立有效的激励约束措施，导致部分科室重视程度不足，工作推进力度薄弱。

（二）针对性改进情况。街道将进一步健全考核监督机制，把“信息更新及时率、分类准确率、群众满意度、问题整改率”等关键指标纳入科室及工作人员年度考核体系，明确评分标准与考核权重；对工作表现突出的科室予以表彰鼓励，对推进滞后、落实不力的进行约谈督促，限期整改；同时将考核结果与评优评先、绩效评定直接挂钩，层层压实责任，切实强化工作执行力，推动信息公开工作提质增效。

六、其他需要报告的事项

2025 年度本单位未收取信息处理费。

福州市鼓楼区五凤街道办事处

2026 年 1 月 13 日

（此件主动公开）