

福州市鼓楼区水部街道办事处

鼓水部办〔2023〕1号

福州市鼓楼区水部街道 2022 年政府信息公开 工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）有关规定编制。报告全文由“总体情况”、“主动公开政府信息情况”、“收到和处理政府信息公开申请情况”、“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”、“存在的主要问题及改进情况”、“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。本报告在“福州市鼓楼区人

民政府门户网站”（<http://www.gl.gov.cn>）公布，并报送鼓楼区档案馆，欢迎查阅。对本报告如有疑问，可与福州市鼓楼区水部街道办事处联系（地址：福州市龙庭路 39 号，邮编：350001，电话：0591-83210639）。

一、总体情况

（一）政府信息公开基本情况

1. 主动公开情况

2022 年度在鼓楼区政府门户网站共发布政府信息 10 条，历年累计政府信息公开数为 500 条。其中，机构职能类信息 5 条、业务公文类信息 2 条、人事信息、公务员招录考试信息 1 条、其他应当主动公开的政府信息 2 条。

2. 依申请公开办理情况

严格信息公开申请办理流程，不断提升依申请公开工作质量，更好满足申请人对政府信息的个性化合理需求。本年度未收到依申请公开件，历年累计受理申请数 1 条。

3. 政府信息管理

根据区政府对信息公开工作的统一部署，明确了工作分工及职责，办公室为具体负责部门，负责落实具体的政府信息公开工作。进一步加强了街道对政府信息公开工作的责任感，提升了政府信息公开工作的领导水平，切实保证了政府信息公开的领导力量，政府信息公开工作得到了有效的贯彻落实。

4. 平台建设

依托鼓楼区人民政府门户网站平台、街道的政务公开栏和街道政务新媒体为载体，确保及时更新和公布各类公开信息。辖区5社区公布了社区简介、公示公告、居务公开、财务公开、服务公开等内容，为人民群众获取政府信息提供便利。

5. 监督保障

由党政综合办牵头做好政务公开落实工作，由街道纪工委牵头做好政务公开监督工作，努力提升工作成效，推动政务公开工作抓实抓细。

（二）政务公开落实情况

1. 加强经济政策信息公开。我街按照牵头单位工作任务部署，认真落实市场主体的信息公开，主要包括近年来党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境、促进民营经济健康发展等一系列重大方针政策。以解决群众诉求、达到群众满意为工作出发点，利用信息化、信息共享手段，在减材料、减时间、减环节等至少一个方面，取得量化成效，优化投资和建设环境，按照法定职责，全力以赴打造优质、高效、廉洁的政务环境。街道主动融入税务系统减税降费各项工作中，组织干部配合税务系统入企开展政策宣讲、政策咨询，积极迅速向纳税人缴费人宣传国家减税降费政策，优化集成多项功能，满足纳税人掌握减免效应信息的需求，实现减税降费政策享受情况及风险提示信息一站式推送。

2. 持续做好疫情防控信息公开。按照区卫健等牵头单位对疫情防控工作的工作要求,通过幸福通、小区公告栏等及时发布(转发、公布)疫情防控信息,回应群众的关切,确保信息政策透明公开。

3. 推动公共企事业单位信息公开。按照政务公开要求,在精准脱贫、社会救助以及其他涉及公共服务、等民生领域信息公开方面严格落实信息公开。除涉密信息外,街道及时细化财政信息,主动公开预决算情况。街道每季度以政务公开栏形式公开科室通讯费用开支情况、干部职工差旅费开支情况、接待费开支情况、车辆使用费情况、大宗物品采购情况等费用明细。结合便民服务大厅建设设置信息公开专区,建立健全相应工作机制,加强沟通协商,优化咨询服务。

4. 加强政策集中公开成果运用。建立健全部门协同联动体系,明确责任分工,细化工作任务,及时跟踪工作任务推进情况。统一按照鼓楼区政务服务事项及权责清单标准办理业务,在水部街道机构专题专栏站、微信公众号等应及时公开信息,运用图表、图像、视频等多种形式,让公众更加全面和迅速了解各项规章制度规定。

5. 优化政策咨询服务。为进一步加强窗口便民服务意识,提高办事效率,提升群众满意度,街道便民服务大厅,不断改进服务方式,以实际行动提供优质服务,按照人口比例配置“综合窗口”共三窗,全面实行“一站式”服务,努力为办事群众提供便

捷高效的服务，提升居民满意度。通过福州市 12345 便民（惠企）服务平台、福州市网格化管理综合服务平台、鼓楼智脑等渠道，以清晰明了的方式为公众答疑解惑，并在问题中不断完善平台，方便公众能够及时解决问题。截止 2022 年 12 月 31 日，12345 总答件 2573 件，一线处置 618 件。

6. 规范执行政府信息公开制度。建立健全信息公开保密审查制度，指定人员负责日常保密管理工作，遵循“先审查、后公开”的原则，明确违法责任和处罚原则，加强保密宣传教育和保密检查，明确本单位政府信息公开工作领导小组、相关业务科室、保密工作领导小组的审查责任。规范我街道信息公开前的保密审查工作，防止在政府信息公开过程中发生泄密行为，确保政府信息公开工作平稳有序开展。

7. 科学合理确定公开方式。严格按照政府信息主动公开、依申请公开、不予公开范围，对不同类型公开要求展开不同的信息公开方式，及时通过区门户网站、街道微信公众号发布更新政务信息。按照基层政务公开事业标准目录，做好街道政务公开、社区居务公开建设工作，及时完整公开政务过程和结果信息。

8. 加强公开平台建设。信息公开平台是我街道信息化建设的主要内容，是与群众沟通的重要桥梁，是改善我街道公共服务、惠及全民的重要举措。进一步加强政府信息公开网站、各社区微信公众号平台管理，及时发布有效准确信息，确保网站信息内容

的全面、准确、及时，促进线上线下融合发展，方便群众和企业了解政务信息公开。

9. 扎实推进基层政务公开。加强街道值班室电话解答及现场政策业务能力提升，构建多样化公开渠道，通过门户网站、微信平台、短信平台等公开渠道。提升便民服务中心政策业务解答能力，多形式开展政府信息公开工作。加强社区居务公开业务能力培训，在街道社区通过政居务公开栏、印发办事指南、宣传册页等多种贴近基层群众的传统形式，拓宽政府信息主动公开渠道。

10. 强化工作指导监督。以强有力的监督层层压实主体责任，切实推进各项工作具体化，要加强制度建设，落实信息发布的主体责任，使政策内涵透明，进行形象化、通俗化解读，把政策解释清楚，及时准确传递权威信息，避免误解误读，在政策信息发布及解读时，提高预见能力，见微知著，防微杜渐，及时应对和化解政策误读误解带来的诸多风险。

二、主动公开政府信息的情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)	1.本机关不掌握相关政府	0	0	0	0	0	0

	无法提供	信息							
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

（一）工作中存在的主要问题

1. 来源存在缺口、内容单一。信息多来源各办公室常规性总结和业务总结，其他审核、审批、办事指南类信息公开较少。内容更新不及时，不能满足群众需要。

2. 公开内容还不够贴近群众生产生活。

（二）改进措施

1. 提升工作成效，对于各部门日常需要公开的信息，化被动为主动，与部门保持动态沟通，及时有效公开信息。

2. 通过基层微信群、信息公示栏等，重点公开惠民政策、养老服务、社会救助等方面的内容，方便群众及时知晓和监督。

六、需要说明的其他事项

暂无其他需报告的事项。

鼓楼区水部街道办事处

2023年1月9日

