附件1

鼓楼区“互联网+医疗健康”项目架构图



附件2

鼓楼区“互联网+医疗健康”重点项目清单（2018-2020年）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **重点任务** | **项目名称** | **建设内容** | **责任单位** | **完成时间** |
| 完善“互联网+医疗健康”支撑体系 | 1.区域全民健康信息化支撑平台 | 1、对接人口健康信息平台，强化医疗服务、公共卫生、计划生育、医疗保障、药品供应、综合管理等应用信息系统数据采集、集成共享和业务协同。进一步健全和完善电子健康档案、电子病历、全员人口三大基础数据库，建成健康医疗大数据应用汇聚协作平台。 | 区卫健局区数字办 | 2018.1—2020.12 |
| 2、对接居民电子健康卡卡管平台，实现居民电子健康卡的实名制申领与在线发卡。以全国统一标准的居民电子健康卡（虚拟卡）为主索引和身份唯一标识，贯穿就医诊疗、免疫规划、妇幼保健、费用结算、信息查询、家庭医生签约、健康管理等各类场景，有效共享全员人口信息、电子健康档案、电子病历信息，实现全市范围内跨医疗机构医疗健康服务“一卡通”。 | 区卫健局区医保局 | 2018.1—2020.5 |
| 3、对接全市统一预约服务平台，依托人口健康信息平台，实现门诊挂号预约、检查预约、体检预约、孕产妇床位预约、计划免疫预约等。鼓励二级以下医疗机构依托统一预约服务平台开展预约服务，避免重复建设。 | 区卫健局 | 2018.9—2019.12 |
| 4、对接市级电子病历应用及共享平台。加快推动三级医院的电子病历功能应用和共享交换平台建设，推进基于电子病历共享的大数据科研分析、辅助诊疗等应用，提高临床服务质量和水平。 | 区卫健局 | 2018.1—2020.12 |
| 1. 对接检验检查结果互认监管平台，推进检查检验结果互认，逐步扩大互认项目和互认医疗机构范围，对全区各级医疗机构的检验检查结果互认情况进行全程监测。
 | 区卫健局 | 2018.9—2020.12 |
| **重点任务** | **项目名称** | **建设内容** | **责任单位** | **完成时间** |
| 完善“互联网+医疗健康”支撑体系 | 1.区域全民健康信息化支撑平台 | 6、对接分级诊疗与远程医疗协同平台。对接远程医疗集成平台，整合远程会诊、远程影像诊断、远程病理诊断、远程心电诊断服务，推进大医院与基层医疗卫生机构、全科医生与专科医生的信息共享和业务协同。在基层医疗卫生机构开设远程视频协作门诊，连接大医院专科医生，放大优质医疗资源服务能力、延伸服务范围，促进“重心下移、资源下沉”。 | 区卫健局 | 2018.1—2019.12 |
| 7、对接医疗健康大数据安全防控平台。推进网络可信体系建设，加快建设统一标识的医疗卫生人员和医疗卫生机构可信数字身份、电子实名认证、数据访问控制信息系统，创新监管机制，提升监管能力。 | 区卫健局区数字办鼓楼公安分局 | 2018.9—2020.12 |
| 8、对接区域影像及影像大数据平台。实现区域医疗机构影像的汇聚、调阅、归档，协同阅片，减少重复拍片，提升基层阅片能力，降低错、误诊率，并在影像汇聚平台上开展影像大数据的应用开发。 | 区卫健局区数字办 | 2018.1—2020.12 |
| 推进“互联网+”支付结算和便民惠民服务 | 2.便民惠民服务平台全面升级 | 9、对接“榕医通”便民服务平台，提供预约挂号、充值缴费、健康档案查询、检验检查报告查询、医保在线结算、公共卫生信息发布以及个人事项的在线办理等服务，逐步将计划免疫、卫生监督、疾病预防、生育服务登记、健康体检等涉及公众健康信息和便民服务应用纳入“榕医通”平台集中管理。 | 区卫健局区医保局区数字办 | 2018.1—2018.5完成一、二期建设2018.5—2019.9开展三期建设 |
| 10、提供医保在线结算服务。开展“医保在线支付”试点，逐步推动实现脱卡就医，扩大联网定点医疗卫生机构范围，推进医保异地就医直接结算。推动共享患者就诊信息、医保基金等结算通道，促进实现患者自费和医保基金报销便捷支付。 | 区卫健局区医保局  | 2018.1—2020.12 |
| 11、支持多种支付模式。医疗卫生机构通过自助机具、手机客户端等多种途径优化支付流程，通过提供诊间结算、床旁结算等结算方式提升就诊体验。在保障信息安全的前提下，与医保、商保、银联、第三方支付机构合作，为患者提供多种在线支付方式。 | 区卫健局区医保局  | 2018.1—2020.12 |
| 12、开展延时医疗卫生便民服务。社区卫生服务站充分利用晚间班外时间进行公共卫生服务和管理工作，同时兼顾开展夜间基本医疗门诊工作。 | 区卫健局 | 2018.1—2019.2 |
| **重点任务** | **项目名称** | **建设内容** | **责任单位** | **完成时间** |
| 推进“互联网+”支付结算和便民惠民服务 | 2.便民惠民服务平台全面升级 | 13、对接市茉莉分信用评价系统，实行“先诊疗，后付费”的结算服务模式，减轻患者垫资压力和费用负担。 | 区数字办区医保局区财政局区卫健局 | 2018.9—2019.12 |
| 发展“互联网+”医疗服务 | 3.互联网医疗服务和管理平台 | 14、建设互联网医院，为患者在线提供部分常见病、慢性病复诊服务。允许医生在掌握患者病历资料后，为复诊患者在线开具部分常见病、慢性病电子处方，患者可在平台上直接在线结算（含医保、自费）电子处方费用，医保特殊病种患者享受与线下就诊同样的报销政策。探索设立线下“互联网+医疗健康服务中心”。 | 区卫健局区数字办区医保局区财政局 | 2018.9—2020.12 |
| 1. 对接药品配送和药品物流监管平台。遴选具备资质、符合条件的第三方机构入驻平台并进行全流程监管。对线上开具的电子处方，经药师审核后，医疗机构、药品经营企业可委托入驻平台的第三方机构配送。开展中药饮片代煎、配送等服务，解决患者排队取药时间长、煎药不便等问题。支持各级中医医院提供“共享中药房”服务，将中药饮片调剂、煎药、配送等服务向其他医疗机构和基层医疗卫生机构延伸。
 | 区卫健局区市场监管局区医保局 | 2018.9—2020.12 |
| 16、对接市级家庭医生签约服务信息系统。升级基层医疗卫生信息系统平台，建立完善家庭医生签约服务信息系统，完善与医保信息系统互联互通、数据交换等功能改造，为家庭医生作为居民健康、医疗资源、医保费用的“守门人”提供信息化支撑。开通“健康闽都”签约服务移动APP，为居民提供线上签约、健康咨询、基本公共卫生服务项目指导、医患互动等连续协同的基本医疗卫生服务。 | 区卫健局 | 2018.8—2018.10 |
| 17、对接市级出院病人随访系统。组建随访中心，依托出院病人随访系统，拓展医患沟通渠道，指导病人康复、预约复诊和健康咨询等，逐步实现患者居家康复，不出家门就能享受优质高效的复诊服务。 | 区卫健局 | 2018.9—2020.12 |
| 18、对接全市医养结合服务平台，包含综合评估、健康监测、健康干预、医养处方、生活服务和政务服务为一体的医养结合综合社区健康平台，让老人随时随地了解自己的身体状态，为有需要的老人随时随地提供医养服务。 | 区卫健局 | 2018.9—2020.12 |
| **重点任务** | **项目名称** | **建设内容** | **责任单位** | **完成时间** |
| 发展“互联网+”医疗服务 | 3.互联网医疗服务和管理平台 | 19、对接市级辅助诊断系统和家庭医生智能随访系统，全市基层医疗机构试行人工智能辅助诊断和家庭医生智能随访，利用医疗人工智能技术帮助基层医生降低误诊率和减少工作量，通过家庭医生智能随访系统提高服务水平。 | 区卫健局 | 2018.7—2019.12 |
| 20、对接互联网医疗监管平台，对互联网医院的线上医疗服务行为、药品配送流通环节进行全程监管，确保互联网医疗服务质量和安全。 | 区卫健局区医保局区财政局 | 2018.9—2020.12 |
| 21、“互联网+”健康科普及咨询平台。实施健康科普精准教育，利用互联网提供健康教育、“三减三健”信息推送、健康知识普及等便捷服务，普及健康生活方式，提高全民健康素养。规范互联网上医疗健康信息内容，为公民提供安全可靠的“互联网+”健康咨询服务。 | 区卫健局 | 2018.9—2020.12 |
| 创新“互联网+”健康大数据应用服务 | 4.“互联网+大数据”应用创新平台 | 22、“治未病”健康管理平台.利用云计算、大数据信息技术充分挖掘健康状态变化的信息，在形成疾病以前进行有针对性的预防干预，成功阻断、延缓、甚至逆转疾病的发生和发展进程，实现维护居民健康的目的。 | 区数字办区卫健局 | 2019.1—2020.12 |
| 23、中医健康信息平台。推动“治未病”等大数据平台对接全省统一的基层医疗卫生机构中医诊疗区（中医馆）健康信息平台。依托互联共享的国家和省级中医药数据中心、中医特色电子病历、名老中医宝库、中医药知识库和古籍文献知识库，提供智能辅助诊断开方、中医药健康管理、中医远程教育等服务。提供中医特色康复医疗、训练指导、知识普及、康复护理等服务。推动医联体内中医医疗机构与社区康复机构的康复诊疗信息共享，提供远程康复诊疗、康复教育等服务。 | 区卫健局 | 2018.9—2020.12 |
| 24、出生缺陷防控大数据平台，采集妇女儿童保健数据和新生儿疾病筛查数据，以大数据分析技术支持出生缺陷防控，降低新生儿出生缺陷率。 | 区卫健局区数字办 | 2018.9—2019.12 |
| 健全卫生政务服务，强化行业监管 |  5.卫生政务“一站式”服务和监管平台 | 25、完善基本公共卫生服务应用功能。按照省级统一部署，对基层卫生信息系统进行标准化升级改造，增加糖尿病一体化管理模块，健全高血压、糖尿病等慢性病的信息管理，重点做好在线健康状况评估、监测预警、用药指导、跟踪随访、健康管理等服务。 | 区卫健局 | 2018.1—2020.12 |
| 26、升级改造免疫规划信息系统。通过线上便民服务平台为受种者提供接种预约、接种信息查询、接种提醒等服务，提升预防接种服务能力和水平。 | 区卫健局 | 2018.9—2018.12 |
| **重点任务** | **项目名称** | **建设内容** | **责任单位** | **完成时间** |
| 健全卫生政务服务，强化行业监管 | 5.卫生政务“一站式”服务和监管平台 | 27、推进母子健康手册电子化应用。对接省母子健康手册信息系统，结合妇女和儿童的检验检查结果和自我保健信息，形成孕前、孕产期至0-6岁儿童的生育全程基本医疗保健服务信息记录。 | 区卫健局 | 2018.9—2019.12 |
| 28、对接职业卫生信息化监管与服务平台。实现用人单位职业卫生状况、劳动者职业健康检查和职业病诊断信息在线共享，向用工单位、劳动者提供预约、查询、健康管理、健康宣教、档案管理等服务。优化从业人员预防性健康检查信息系统，推动健康证全程电子化，使从业人员办理健康证更省时、更方便、更快捷。 | 区卫健局 | 2017.5—2020.12 |
| 29、开展合理用药点评管理系统试点建设，鼓励上级医院通过业务指导和远程协作等多种方式，加强对基层医疗卫生机构用药指导，推动基层医疗卫生机构为群众提供更优质、安全、便捷的药事服务。 | 区卫健局 | 2018.9—2020.12 |
| 30、对接卫生政务“一站式”服务平台，加快政务信息整合共享，将出生医学证明、公共场所卫生许可证、全员人口个案、生育服务登记等信息接入市政务汇聚共享平台。依托市网上办事大厅，大力推动政务服务全程网办。 | 区卫健局区数字办区行政服务中心 | 2018.1—2019.12 |
| 31、对接医疗质量监管和医改监测平台，加强事前、事中、事后监管，实施对医疗机构和医疗服务的质量监管，确保医疗健康服务质量和安全。 | 区卫健局 | 2018.9—2019.12 |

附件3

鼓楼区“互联网+医疗健康”便民惠民试点

项目方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于推进互联网+医疗等，让百姓少跑腿，数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平的指示要求，着力解决好群众操心事、烦心事，推动《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）和《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》（国卫规划发〔2018〕22号）落地见效，让人民群众切实享受到“互联网+医疗健康”创新成果带来的实惠，结合鼓楼区实际，制定鼓楼区”互联网+医疗健康”便民惠民试点项目方案。

一、项目概述

对鼓楼区基层卫生信息系统进行提升改造，主要完成家庭医生签约服务等9大模块项目的建设，通过应用移动互联网、云计算等新技术，拓展建设双向转诊、远程影像、远程心电模块，实现上下级医疗机构互联互通、资源共享、业务协同；拓展建设实验室检验模块实现检验数据信息化传输，提高检验检查结果应用效率；拓展建设家庭医生、就医诊疗、公共卫生、微信公众号模块，落实家庭医生履约服务、信息化就医体验和提升基本公共卫生服务效率。为辖区基层医疗卫生机构建立一套集身份识别、诊疗信息汇总、慢病管理、健康促进、便捷支付，以及居民健康档案为核心的基层卫生信息系统，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平，发展“互联网+医疗健康”服务，探索设立线下“互联网+医疗健康服务中心”，落实“医疗为民、医疗便民、医疗惠民”的服务理念，推动数字鼓楼、智慧健康社区项目的快速落地。

二、项目内容

遵循“统一规划、分步实施”的实施原则对鼓楼区基层卫生信息系统进行提升改造，主要完成9个模块的建设：

1.家庭医生模块。基于基层卫生信息管理系统建立涵盖：微信小程序、个人健康云APP、医疗服务云APP、政府监管云APP、家庭医生签约网页版、家庭医生签约桌面终端、家庭医生签约移动终端为一体的家庭医生签约系统平台。通过搭建家庭医生与签约居民的服务互动平台和家庭医生移动工作站，实现家庭医生信息系统与居民电子健康档案系统的联通整合，提供健康咨询、网格化随访管理、远程体征监测、健康管理、健康教育、随访包设备数据同步等服务，转变服务模式，增进医患互动，改善签约服务感受。

2.就医诊疗模块。对社区卫生服务中心医技检查、门诊取药、结算支付等业务流程进行线上服务的升级改造，提供预约就诊、排队叫号、自助打印、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询、银医自助查询结算等线上服务，改造优化诊疗流程，贯通诊前、诊中、诊后各环节，改善患者就医体验，让患者少排队、少跑腿。建设基于电子健康卡的医疗保障统一支付应用试点项目，构建集电子健康卡、电子医保支付码、银联电子支付码三码合一的医保统一支付应用体系，实现脱卡就医。

3.公共卫生模块。按照国家基本公共卫生服务（第三版）要求，对基层卫生信息系统进行改造，增加糖尿病一体化管理模块，同时完善妇幼卫生信息系统功能，关联产前筛查子系统。通过智能AI语音通知居民体检和开展随访管理，对体检、门诊等所服务居民进行抽样回访。以纳入国家免疫规划的儿童为重点服务对象，整合现有预防接种信息平台，建立区级免规管理平台，实现疫苗追溯、查验证、冷链管理等功能，开展预防接种知识科普宣教，提供接种信息查询、接种预约、接种提醒、留观提醒等服务。

4.微信公众号模块。建立基于微信公众号的就诊记录查询、费用查询、药品信息查询、满意度调查、健康教育推送、健康咨询功能，并与基层卫生信息系统及其家庭医生签约模块对接。构建基层医生经验交流、继续教育、文献查询等功能的平台。

5.双向转诊模块。基层卫生信息系统中开发双向转诊模块，对接上级综合医院信息系统，具有调用电子病历功能，满足社区卫生服务中心转诊预约需求。上级医院可将必要的病人出院信息（病案首页、出院小结、出院院医嘱等）发送至病人所在辖区的社区卫生服务中心。

6.远程影像模块。拓展开发区域影像信息系统模块，支持卫生服务中心放射影像数据采集、存储与传输，客户端对接上级医院影像科，影像专科医生诊断报告能回传至卫生服务中心医生工作站。

7.远程心电模块。拓展开发远程心电协同诊断模块，客户端上联上级综合心电图科，下联卫生服务中心数字心电图设备，支持采集的心电信号由上级医院心电图专科医生接收并能作出诊断报告返回基层医生工作站。

8.实验室检验模块。在基层卫生信息系统中嵌入实验室检验模块，将基层医疗机构中的血常规、尿常规、全自动生化分析仪等检验设备的接入，支持检验送检、检验代检、报告编写、数据查询、统计、质量控制等功能。

9.延时服务模块。民办社区卫生服务站充分利用晚间（18：00-22:00）班外时间进行公共卫生服务和管理工作，同时兼顾开展夜间基本医疗门诊工作。通过政府购买服务方式，依托第三方健康信息服务机构，设立鼓楼区夜间问（导）诊呼叫中心，并将社区卫生服务站夜间值班医师排班信息纳入所属社区卫生服务中心微信公众号，向社会公示，居民通过通过呼叫中心和微信公众号预约延时医疗卫生服务。

三、计划安排

项目建设周期为7个月，拟在鼓东、五凤、湖前、华大街道社区卫生服务中心先行先试，计划在2018年12月底基本完成项目系统建设，2019年1-2月启动项目验收和收尾工作（具体工作进度见附件），项目成熟后推广至辖区所有社区卫生服务中心。

四、服务保障

（一）加强组织领导。区卫健局、财政局、数字办、各街镇社区卫生服务中心要把本项目建设作为提升医疗服务综合能力的重要内容，摆上重要位置，列入重要议事日程，切实增强工作责任感和紧迫感。区卫健局指导各单位开展项目实施，协调解决建设过程中的问题，督促工作任务落实，区财政局做好项目资金保障，区数字办做好信息安全保障和服务器（2-3台）、前置机（1台）等硬件设备支持，各街镇社区卫生服务中心具体落实，确保项目如期完成。

（二）落实资金保障。信息化体系建设费用所需的场所提升改造、家庭医生移动工作站、随访包、服务器等硬件投入和网络改造、技术服务、维护运行费用，由年度卫计预算及预留经费中调整支出。区财政局和区卫健局统筹规划项目资金来源，落实配套项目资金到位情况，为项目推动提供资金保障与支持。根据《关于印发《鼓楼区2018年基本公共卫生服务项目考核办法》的通知》（鼓卫财联〔2018〕7号），延时医疗卫生便民服务由各民办社区卫生服务站从事基本公共卫生服务的卫技人员负责，其人员经费由各社区卫生服务站经第三方考核后获得的基本公共卫生服务经费列支。

（三）加强队伍建设。区数字办协助卫健部门加大卫生信息化人才培训，打造一支既懂信息技术、又懂医疗卫生业务的复合型人才队伍。以岗位培训为重点，加强人员信息化应用培训，建立分级分类培训工作机制，切实提高队伍的信息化应用水平。各街镇社区卫生服务中心要以本项目为契机，同步健全信息科，确保医疗卫生信息平台建得起、管得住、用得好、可持续。

附件4

鼓楼区“互联网+医疗健康”便民惠民试点项目安排计划

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 第一阶段（9月31日前） | 第二阶段（10月31日前） | 第三阶段（12月31日前） | 第四阶段（2019年2月前） |
| 1 | 家庭医生签约服务模块 | 搭建家庭医生与签约居民的服务互动平台和移动医生工作站，提供健康咨询、网格化随访管理、远程体征监测、健康管理、健康教育、随访包设备数据同步等服务。 | — | — | — |
| 2 | 就医诊疗服务模块 | 实现门诊、健康体检网络预约，并与中心的排队叫号机对接，设置银医自助查询结算机。 | 对社区卫生服务中心医技检查、门诊取药、结算支付等业务流程进行线上服务的升级改造。 | 在候诊区设置自助的互动式的语音设备，通过识别居民身份证、实现收集基本信息、修改档案信息、上传体检基本信息等功能。 | 建设基于电子健康卡的医疗保障统一支付应用试点项目。 |
| 3 | 公共卫生服务模块 | 按照国家基本公共卫生服务（第三版）要求，对基层卫生信息系统进行改造，增加糖尿病一体化管理模块，同时完善妇幼卫生信息系统功能，关联产前筛查子系统。 | 实现计划免疫自动预约，并能结合中心的疫苗情况进行催种、通知、温馨提示等功能，比如到时间提醒、过时间催种、接种完疫苗后发送温馨提示功能。 | 智能AI语音通知体检和随访管理，对体检、门诊等所服务居民进行抽样回访。 | — |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 第一阶段（9月31日前） | 第二阶段（10月31日前） | 第三阶段（12月31日前） | 第四阶段（2019年2月前） |
| 4 | 微信公众号服务模块 | 启用微信支付等第三方支付渠道，具备健康教育推送、预约挂号、健康咨询等功能。 | 建立基于微信公众号的就诊记录查询、费用查询、药品信息查询、满意度调查、个性化健康教育推送功能，并与基层卫生信息系统及其家庭医生签约模块对接。 | 构建基层医生经验交流、继续教育、文献查询等功能的平台。 | — |
| 5 | 双向转诊模块 | 对接上级综合医院信息系统，具有调用电子病历功能，满足社区卫生服务中心转诊预约需求。 | — | — | — |
| 6 | 远程影像模块 | 对接上级医院影像科，支持卫生服务中心放射影像数据采集、存储与传输。 | — | — | — |
| 7 | 远程心电模块 | 对接上级医院心电图科，支持卫生服务中心心电图数据采集、存储与传输。 | — | — | — |
| 8 | 实验室检验模块 | 检验设备接入基层卫生信息系统，支持检验送检、检验代检、报告编写、数据查询、统计、质量控制等功能。 | — | — | — |
| 9 | 延时服务模块 | 居民通过通过呼叫中心和微信公众号预约延时医疗卫生服务。 | — | — | — |