

# 福州市鼓楼区城市管理和综合执法局

鼓执综〔2026〕39号

## 福州市鼓楼区城市管理和综合执法局 关于2026年度区人大代表建议 办理工作情况总结

区十八届人大五次会议期间，区城管局收到主办、分办、独办的人大代表建议（以下简称建议）20件，主要涉及市容市貌、养犬管理、环境卫生、垃圾分类等多项城市管理重点工作，内容丰富、涵盖面广、针对性强。截至2026年4月中旬，承办的人大建议已全部按期办结，办结率和满意率均达100%。现将2026年度区人大代表建议办理工作情况总结如下：

### 一、抓实办理，务求实效

今年，区人大代表立足专业特长和民生视角，提出了一系列针对性、操作性强的建议。这既承载着社会各界对城市治理的新期待，也为我局改进工作、优化服务指明了方向。人大代表建议办理任务通知下达后，我局以高度的政治责任感和使命感，扎实推进人大代表建议办理工作。一是高位统筹，压实责任链条。局党组将建议办理列为年度“一把手工程”，严格落实“三定三包”责任制，定责任领导、定承办科室、定办结时限，包办理质量、包沟通协调、包反馈落实，构建“建账—销号—督办—反馈”的全流程闭环管理体系，坚决做到民有所呼、我有所应。二是精准

发力，做实沟通办理。坚持把沟通贯穿始终，常态化开展回访，确保办理方向不偏、力度不减。强化内部协同，打通科室壁垒，通过信息共享提升联办效率。针对专业性强、涉及面广的难点建议，组织骨干力量集中攻关，以专业精神保障办理质量。三是严督实导，提升办理实效。局领导班子依托办公室实行全过程管控，对“硬骨头”问题采取“周调度、月通报”制度，并将办理情况与年度绩效考核直接挂钩，确保建议办理落实。

## 二、提速办结，动态清零

2026年我局承办的人大代表建议聚焦于市容提质、市政管护、养犬规范、垃圾分类等关键民生领域及，充分体现了代表对鼓楼城管事业发展的深切关怀。对此，我局将建议办理作为重点工作全力推进，通过强化部门协同、深化主办协办联动，并与代表保持高频、高效的沟通，确保办理工作落到实处。

1. 市政管养方面（以人大代表建议 0039、0045、0048、0049、0050、0076 为例）：今年，多位代表围绕道路修复、权属纳管及设施优化等提出多项建议，体现了对市政管养的高度重视。我局逐项研判落实，将相关要求融入“十五五”工作部署，致力于提升辖区市政管养水平，主要措施如下：一是厘清权责，强化应急兜底。针对非市政道路或权属不清路段（如金狮山路、保福路等），严格界定管养职责，建立“先抢修、后协调”应急机制，确保通行安全。二是规范流程，严控源头管理。严格执行道路接管标准，明确新建及历史遗留道路纳管条件。建立市政与城管执法联动机制，严厉打击违规破路，堵塞管理漏洞。三是审慎投入，注重实用效能。经评估，鉴于人行道智慧隔离设施存在供电难、维护成本高等问题，暂不纳入标准化建设。工作重心将放在提升现有设施（如盲道、反光条）的日常巡查与应急响应效能

上。下一步，我局将结合“十五五”规划，通过升级监管考评、依托数字城管与网格平台，持续构建“政府推动、社会参与”的管养格局，切实提升服务水平。

2. 环境卫生方面（以人大代表建议 0035 为例）：针对人大代表关于“优化学校邻近社区垃圾转运时效性”的建议，我局高度重视，将其作为提升环卫精细化管理的重要抓手。通过示范引领、科技赋能与宣传引导，有效推动了辖区环卫工作的智慧化进程：**一是**打造智慧管控样板。牵头在东大、屏山社区打造“无废社区”示范样板。其中东大社区创新推行“错时抓拍+五级巡查”及积分制管理，实现全天候、多层次智慧管控，有效提升清运响应速度与精准度。**二是**构建全域智慧监管体系。推进“两网融合”智慧升级，全区已建成 10 座垃圾分类智慧综合体，完成 55 套智能面板升级，监控探头安装率达 98%，初步实现投放、收集、转运全流程智慧监管。同时，建成工业路“两网融合”中转站及 35 座积分驿站，畅通回收渠道，提升转运效率。**三是**深化宣传营造氛围。结合市级“一季一主题”安排，全年开展宣传及入户活动超 9000 次，覆盖群众 7.3 万人次。依托新媒体平台广泛传播分类理念，为智慧化设施高效运行奠定群众基础。下一步，我局将持续深化代表建议成果转化，依托“智慧鼓楼”建设，不断升级环卫管理手段，为居民营造更加整洁、高效、智能的生活环境。

3. “门前三包”方面（以人大代表建议 0052 为例）：我局高度重视，具体落实情况如下：**一是**强化宣传落实商户责任。组织各执法中队网格员开展常态化入户宣传，通过面对面政策讲解，全面提升商户知晓率与执行力。推行“一户一码”信息化监管，督促商户将《“门前三包”责任书》公示上墙，主动接受社会监

督。重点加强对新开业、新装修商户的针对性宣导，发放《致商家的一封信》，明确严禁占道堆物、违规设牌等行为。**二是**严管执法整顿市容秩序。坚持教育与处罚相结合，采取“日常巡查+定点管控”模式，对违规行为及时劝导，对屡教不改者依法严管。2025年以来，累计清理查处违反“门前三包”行为44199起、处罚160起、罚款63500元；整治店外店36470起、处罚22起、罚款9800元；清理市容“六乱”11526起，有效遏制了沿街商铺的违规乱象。**三是**数智赋能构建闭环机制。依托“鼓楼智脑”平台，构建“公示-监督-整改-反馈”全流程闭环机制。鼓励市民通过扫码对环境卫生、立面秩序等问题进行实时监督，平台接诉后自动派单，网格员限时到场督促整改并反馈结果。截至目前，累计受理相关问题13586件，已处置13400件，处置率达98.63%。

### 三、复盘总结，长效提升

我局积极吸纳代表建言，在推动热点难点问题解决中持续提升治理能力，在圆满完成人大代表关注的热点、难点问题的同时也清醒地认识到工作中仍存在短板。一方面，办理质效有待提高。在跨部门协同办理过程中，偶有信息流转不畅、联动配合不够紧密的情况，制约了办理效率与落地效果。另一方面，公文规范存在疏漏。个别答复附注出现领导职务表述失准、落款单位与承办主体不一致等基础性错误，反映出审核机制执行不严，工作作风仍需进一步夯实。

针对上述问题，我局将立足城市管理精细化、智慧化、规范化发展，重点抓好三方面整改：**一是**夯实源头治理，将建议办理与年度核心工作相融合，推动“被动应答”向“主动治理”转型。针对协同难题，建立跨部门协调机制，打破数据壁垒，确保信息

流转高效顺畅。二是理顺内部流程，明确各部门职能，加强信息共享和联动配合。针对公文疏漏，严格执行答复件审核机制，重点校核领导职务与落款单位，杜绝基础性错误，夯实严谨作风。三是善用外部智库。对于专业性较强的建议，组织专业人员深度研讨，邀请相关领域专家把脉指导，不断提高办理工作的质量和水平。

下一步，我局将把办理工作转化为提升服务效能的驱动力。在持续推进城市管理向精细化、智慧化、规范化迈进的同时，我们将用心倾听民意，用情回应关切，以实际行动诠释“人民城市为人民”，努力交出一份让群众满意的宜居、韧性、智慧城市建设答卷。

（此件主动公开）

福州市鼓楼区城市管理和综合执法局

2026年6月17日