

福州市鼓楼区城市管理和综合执法局

鼓执综〔2025〕72号

福州市鼓楼区城市管理和综合执法局关于 2025年度区人大代表建议办理工作总结

区十八届人大四次会议期间,区城管局收到主办、分办、独办的人大代表建议(以下简称建议)18件,主要涉及市容市貌、养犬管理、环境卫生、垃圾分类等多项城市管理重点工作,内容丰富、涵盖面广、针对性强。截至2025年4月中旬,承办的人大建议已全部按期办结,办结率和满意率均达100%。现将2025年度区人大代表建议办理工作情况总结如下:

一、认真办理,狠抓落实

今年,区人大代表们从各自的专业领域和关注角度出发,提出了许多具有针对性和建设性的意见和建议。这既体现了社会各界对城市管理工作发展的关注与期待,也为城管部门改进工作、提升服务质量提供了重要参考。人大代表建议办理任务通知下达后,我局以高度的政治责任感和使命感,扎实推进人大代表建议办理工作。一是统筹部署,健全机制建设。局党组高度重视建议办理工作,将其纳入年度重点工作,实行“三定三包”责任制(定

责任领导、定承办科室、定办结时限,包办理质量、包沟通协调、包反馈落实),建立“台账管理—限时办结—跟踪督办—结果反馈”闭环机制,确保件件有落实、事事有回音。二是聚焦过程,提高办件质量。加强与代表的沟通交流,建立回访机制,及时了解他们的意见和建议,确保办理工作更加精准有效。完善内部协调机制,明确各部门职责,加强信息共享和协作配合,提高办理效率。对于专业性较强的人大代表建议,组织业务科室深入研究,必要时邀请相关专家提供咨询,不断提升办理工作的质量和水平。三是强化督导,确保提质增效。局领导班子依托局办公室定期调度办理进度,对重点难点问题实行“周调度、月通报”,并纳入年度绩效考核,确保办理工作高效推进。

二、及时办结、销号清零

2025年我局承办的人大代表建议中主要涉及市容市貌、养犬管理、垃圾分类、市政管养等几大方面内容。充分反映了人大代表们对鼓楼城市管理事业发展的关心和支持。我局高度重视,积极办理,主动与协办单位对接,多次与代表们沟通交流,主要做了以下工作:

1. 养犬管理方面(以人大代表建议 0034 为例):针对规范化管理宠物狗的建议,我局多措并举,主要落实以下几个方面。一是全面开展文明养犬宣传教育和志愿服务活动。强化线上线下宣传教育,在福建发布、新闻 110、福州新闻网等媒体报道鼓楼区持

续开展犬只登记管理工作。同时在辖区各大小区进出口、宣传栏粘贴养犬登记海报,1月10日在乌山小广场由福州市城管委、福州市江北公司和鼓楼区城综局联合开展“依法养犬 文明养犬”主题宣传志愿活动。2024年以来截至目前,鼓楼区十街镇执法中队举办养犬宣传活动,共计560余场。二是优化养犬登记方式,持续开展养犬登记常态化工作。持续优化养犬登记流程,在区政务中心城管局窗口配置专班人员为市民办理犬只登记,持续开展养犬登记常态化工作。市民可通过线上“e福州”、闽政通等APP或线下窗口申办养犬登记证。同时在鼓楼区69个社区服务中心、11个城管中队等窗口设置80余个“咨询代办点”,安排专人为群众提供咨询代办服务。2024年以来截至目前,窗口办理犬类准养证核发审批业务,登记申请数7310件,累计出证数7258件。三是强化无主流浪犬只收容工作。针对市民反映及巡查发现的流浪犬进行收容,有效防止犬只扰民、伤人事件。2024年以来截至目前,共收容无主犬257只,共查处携犬出户未佩戴犬牌、未及时清理犬粪等不文明养犬行为27起,处罚金额2150元。

2. 共享单车管理方面(以人大代表建议0037为例):针对加强共享单车管理的建议,我局多措并举,主要落实以下几个方面。一是规范设置“两车”停放区域。在巩固提升鼓屏路、八一七北路等17条路段“两车”禁停区域成果的同时,按照科学设置、应划尽划原则布局,合理施划“两车”停放点位。2024年以来截至

目前,全区共完成“两车”停放区域新划和补划线 9896 米。二是强化共享单车企业履行主体责任。我局以市容网格为基础,对第三方企业规整人员进行监督,全面实行“0530”响应机制,提高运营管理质量。对违规投放、运维不力的企业进行立案处罚。2025 年以来截至目前,共处罚 6 起,金额共计 30000 元。对接智能化管理企业探索“智慧化两车”管理新模式。目前三家共享单车企业的数 据已与福州市城管委的监管平台实现数据共享,福州市城管委可通过监管平台及时调整调度,保障供需平衡。三是强化宣传引导。持续开展“两车”规范停放“树立文明意识、自觉维护停车秩序”主题宣传活动,向市民、沿街商铺店主分发“两车”规范停放宣传材料,争取群众对“两车”规范管理工作 的理解支持。特别针对沿街店面,教育劝导店家严格遵守“门前三包”秩序,不随意停车,共同维护公共秩序。

3. 垃圾转运方面(以人大代表建议 0051 为例)。针对优化学校邻近社区垃圾转运时效性的建议,我局多措并举,主要落实以下几个方面。一是优化收运作业时间。我局环卫中心根据不同路况不断优化环卫作业时间和作业模式,及时调整各类环卫作业排班,合理规划垃圾收运线路,固定收运时限,实现与前端收集无缝对接。正常收运时间白天安排在 9:00-17:00,晚上安排在 20:00 至凌晨,对于学校、医院邻近社区等高峰时段交通拥挤区域,我局要求环卫企业通过错峰调度进行作业,在花园路、法海路、学院

前巷附近区域收运时间为白天 10:00-11:00, 晚间 20:30-22:30, 确保生活垃圾日产日清的同时尽量减少对周边居民的影响。二是优化收运作业模式。采用区间转运与后压直运相结合的模式, “点-线-面”相结合, 收运车尽量进小区或院落收运; 车辆难以通行且人工拖运路途又远的区块, 采用区间电瓶车就近周转至指定收集点上进行收运。实施精准收运, 环卫企业按“一小区一策”的方式做好收运计划表。建立收运车辆、拖桶工的实时联系机制, 确保衔接密切。花园路、法海路、学院前巷交叉口未有作业车辆临停作业, 附近的花园新村、警备区、协和主任楼等均采用小型压缩车尽可能进小区进行收运。三是落实智慧化监管平台使用。鼓楼区环卫一体化项目引进智慧化监管平台, 垃圾运输车辆配备 6 个视频摄像头以及定位终端, 智慧化平台通过系统相关功能可根据终端上传数据形成作业轨迹等, 实现车辆作业过程在线监管。同时市、区级行业管理部门和属地街镇定期和不定期抽查市容环卫的作业质量, 以“垃圾不落地、垃圾不外露、沿途不渗漏、作业不扰民”和市民群众满意度为检查考核标准, 对垃圾收运作业情况实行常态化检查考核。

三、总结经验、巩固提升

我局积极吸收和采纳建议中关于城市管理方面的内容, 在圆满完成人大代表关注的热点、难点问题的同时, 也提升了城市管理工作水平。但我局仍认识到在办理人大代表建议的过程中, 存

在一些不足之处。一方面,存在个别问题解决周期较长,对待一些专业性较强的建议时,在研究和分析的深度上还有待加强等。另一方面,在协调相关部门办理时,偶尔会出现信息传递不畅、配合不够默契的情况,影响了办理的效率和效果。对此,我局将采取以下措施改进:一是强化源头治理,将建议办理与年度重点工作相结合,推动“被动应答”向“主动治理”转变。同时依托城市管理指挥平台,探索运用大数据分析高频诉求,提升城市管理精细化水平。二是完善内部协调机制,明确各部门职责,加强信息共享和协作配合,提高办理效率。强化跟踪问效,对已办结事项开展“回头看”,建立长效管理机制。三是积极寻求外部帮助。对于专业性较强的建议,组织专业人员深入研究,邀请相关领域专家提供咨询,不断提升办理工作的质量和水平。

下一步,我局将立足推进城市管理精细化、智慧化、规范化发展,持续做好人大代表建议的办复工作,积极践行“人民城市为人民”理念,为打造宜居、韧性、智慧城市贡献城管力量。

福州市鼓楼区城市管理和综合执法局

2025年6月17日

(此件主动公开)