

技术服务要求

一、维护服务内容要求

基于医院微信公众号的基层智慧医疗服务平台由医院微信公众号模块建设、居民健康管理、预约挂号、转诊与协作、移动支付等服务模块组成。

1. 微信公众号模块建设和维护：基于微信公众平台实现自定义配置微信公众号的菜单栏目，并管理各菜单栏目的具体资讯内容。通过资讯管理功能实现基于“微信公众号”的党政宣传、医院介绍、科室介绍、医生介绍、就医指南、体检指南、妇幼指南、健康知识等资讯类栏目。

2. 预约挂号服务：为医院提供号源管理功能，实现对本机构的医生进行排班管理、预约号源管理、停诊设置等。通过号源配置，居民可在甲方微信公众号中进行预约挂号、退号。

3. 转诊与协作服务：转诊协作系统 PC 端与手机端（“i 健康” APP）提供转出申请（转门诊、转检查、转住院、转康复）、转入审核、转诊统计等常见转诊业务功能。实现医院与上级医院转诊信息的互联互通，让转诊流程更加便捷高效、易于管理。

4. 中医药服务：基于医院微信公众平台中医药特色菜单栏目，为居民提供中医药养生、保健、康复、健康养老、中医药文化等中医药健康服务、健康知识宣传。

5. 服务平台系统（含无现金支付平台）维护：提供平台运行所需要的网站流量空间、基础信息维护、安全保障、服务器巡检、系统监测、补丁升级等，并协助医院进行公众号年审。