

福州市鼓楼区人民政府温泉街道办事处（ ）

温泉街办〔2021〕1号

鼓楼区温泉街道 2020 年度政府信息公开 工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第 711 号）、《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕年 60 号）、《福建省人民政府办公厅关于做好 2019 年政府信息公开工作年度报告编制公布工作的通知》有关规定编制。报告全文由“总体情况”、“主动公开政府信息情况”、“收到和处理政府信息公开申请情况”、“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”、“存在的主要问题及改进情况”、“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告在“福州市鼓楼区人民政府门户网站”（<http://www.gl.gov.cn>）公布，并报送鼓楼区档案馆，欢迎查阅。对本报告如有疑问，可与温泉街道联系（地址：福州市鼓楼区湖东路 218 号，邮编：350003，电话：87839186，传真：87987731）。

一、总体情况

（一）政府信息公开基本情况

温泉街道始终坚持“公开为常态、不公开为例外”的基本原则，不断规范依申请公开工作，健全各项规章制度，切实保护人民群众的知情权、参与权、监督权。

一是坚持主动公开。街道对法定主动公开的政府信息，按时依法依规进行发布，全年主动公开政府信息7条，其中业务公文6条，其他类信息1条。

二是深化依申请公开。加强制度建设，对照省市区文件精神，结合街道实际，进一步完善依申请公开制度、流程；加强队伍建设，定期组织培训交流，有效提高业务经办专业素养和处理案件水平，切实加强科办、社区间沟通协作能力。2020年以来，街道共受理依申请公开4件，予以公开1件，不予公开1件，无法提供2件。

三是规范政府信息管理。围绕区、街重点工作，及时发布更新政府信息。制定并发布《温泉街道2020年信息发布审查制度》《温泉街道2020年信息保密审查制度》《温泉街道2020年信息安全管理制制度》等相关制度，并严格贯彻落实。指定专人负责政府信息管理，做到规范管理，常态长效。

四是加强平台建设。街道严格贯彻落实网络意识形态责任制，规范管理政务新媒体平台，促进政务新媒体健康发展、

安全高效运行，按照“先审后发，分级负责、保质保量”原则进行信息发布。

五是有力监督保障。街道效能办对照《温泉街道2020年政务公开工作实施方案》逐项核查，定期进行情况通报，对未履职及履职不到位科办及个人进行追责，全年未发生责任追究情况。

（二）政务公开落实情况

一是以权责清单为依托，加强权力配置信息公开。街道根据《福州市鼓楼区各街道（乡镇）〈职能配置、机构设置和人员编制规定〉的通知（鼓委办〔2020〕19号），调整内部工作机构设置五办两中心，更新、完善、公开权责清单，编写街道内部机构职能目录，印发《关于调整温泉街道内部机构工作人员分工的通知》（温泉党工委〔2020〕28号），依法依规在鼓楼区门户网站上公开街道工作职能、机构设置等信息，全面展现街道权力配置情况。

二是以基层政务公开标准化规范化为抓手，加强权力运行过程信息公开。构建街道行政决策公众参与机制，做到凡是直接涉及相对人权益的重大行政决策，都应以适当方式听取利益相关方和社会公众意见。以用权公开为导向，重点聚焦权力运行关键环节、关键岗位，编制街道政务公开事项标准目录，确保权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里。

三是围绕“六稳”“六保”，加强政策发布解读。助力做好“六稳”工作。围绕全区经济工作会议精神和《政府工

作报告》的要求，结合温泉实际，加大营商政策宣传及解读力度，加强正面舆论引导，主动回应经济社会热点问题，释放更多积极信号，为有效克服新冠肺炎影响、努力实现全年经济社会发展目标任务营造良好舆论环境。在加强线下宣传同时充分发挥政务新媒体作用，拓宽信息发布渠道，丰富内容形式，增强传播力、影响力，向企业、居民充分阐释鼓楼经济运行总体平稳、稳中有进、长期向好态势，有效提振市场信心。**助力落实“六保”任务。**实时发布保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转等相关政策信息。紧紧围绕民生相关重大部署和重点工作任务，做好相关政策措施、执行情况和工作成效的解读工作。每季度定期做好民生信息公开工作，尤其要加大纾困和激发市场活力规模性政策的公开力度，确保政策资金流向及使用情况公开透明，让政策资金直接惠企利民。

四是围绕突发事件应对，加强公共卫生信息公开。妥善办理涉及公共卫生事件的政府信息公开申请，除公开后将损害公共利益、侵犯他人合法权益等法定禁止公开情形外，最大限度向申请人提供相关信息，更好满足人民群众知情权，维护政府公信力。加强个人信息保护，对因新冠肺炎疫情防控工作需要收集的个人信息，要严格落实个人信息保护有关规定，采取有效措施保管并妥善处理。

五是围绕落实新修订的政府信息公开条例，加强制度执

行。**落实政府信息主动公开新要求。**正确执行关于主动公开的新规定，依托政府信息公开平台，推动公开内容进一步聚焦重点政务信息，公开方式更加统一规范。**规范政府信息公开申请办理工作。**进一步健全街道政府信息公开申请办理相关制度，规范答复文书格式，全面提升工作质量，依法保障公众合理信息需求。严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，切实做到以公开为常态、不公开为例外。**加强政府网站与政务新媒体建设。**认真贯彻落实国家、省市区关于全面推进政务公开和优化政务服务的决策部署，做好政务新媒体的平台建设、内容发布、机制建设和应用推广等工作，不断提升政务公开和政务服务水平。

六是强化做好政务公开工作的各项保障措施。**加强领导，压实责任。**明确街道办事处对政务公开工作的主体责任，办事处主任是第一责任人，其他班子成员按照“一岗双责”要求，对分管科室政务公开工作负领导责任。党政综合办公室负责建立健全政务公开工作各项制度，牵头推进政务公开过程中遇到的实际问题，其他科室配合协助。**加强培训，优化服务。**把政府信息公开条例作为落实领导干部学法制度的重要内容，定期组织开展专题培训，做到培训课程有针对性、科学合理，稳步提升街道干部的政务公开意识和能力，切实提升政务公开服务水平。**加强监管，规范管理。**严格遵循政府信息公开保密审查制度，拟公开信息经由分管领导审核把关、街道主官签批后进行公开。对违反政务公开有关规定行为，严肃追究相关责任人责任。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	11	108426.00	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提	1. 本机关不掌握	2	0	0	0	0	0	2	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	供	相关政府信息						
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是答复依申请公开处理水平有待提高。加强研学《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律文书，定期邀请律师、法律专家等前来授课，进一步增强五办两中心工作人员法律意识，提高处理依申请公开能力水平。二是细化重点领域信息公开内容。根据政务公开目录类别，有针对性发布政府信息，积极回应社会关切，主动公开民生信息。

六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项

鼓楼区温泉街道办事处

2021年1月15日