

2020年福州市鼓楼区行政服务中心管理委员会预算绩效目标情况说明

（一）绩效目标设置情况

2020年福州市鼓楼区行政服务中心管理委员会共设置11个项目绩效目标（注：包括部门业务费绩效目标和专项资金绩效目标），分别是中心智能化项目维保费、商务吧购买服务专项经费、“一窗一网”设备改造升级专项经费、区营商办（企业服务中心）工作经费、窗口奖励费、通讯费、午餐费、效能网上行政审批年运营费、日常服务经费、水电费、保安服务费项目，共涉及财政拨款资金259.53万元。

（二）绩效目标表及说明

1. 部门业务费绩效目标表

本单位无部门业务费绩效目标。

2. 部门专项资金绩效目标表

财政支出项目绩效目标表

（2020年度）

单位名称：[112001]福州市鼓楼区行政服务中心管理委员会

序号	项目名称	年预算安排资金（万元）	项目总体绩效目标	项目年度绩效目标							
				一级指标	二级指标	三级指标	指标详细说明	指标性质	方向	绩效目标值	计量单位
1	中心智能化项	28.1	信息化设备和业务系统	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%

	目维保 费		运行维护服务，保障中心业务系统正常运行及硬件、软件维护。			系统故障修复响应时间	从系统故障开始至修复时间	反向指标	小于等于	24.00	小时	
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%	
					数量指标	平均日维护数	巡检次数与系统工作日比值	正向指标	大于等于	2.00	次/天	
						异常处理能力	系统发现或处理的异常次数占系统所发生的异常总次数的比率	正向指标	大于等于	95.00	%	
					效益指标	可持续影响指标	电子档案查阅率	电子证照应用率	正向指标	大于等于	30.00	%
							设备正常运行天数	中心智能化设备正常运行天数	正向指标	大于等于	350.00	天
					满意度指标	服务对象满意度指标	服务群体满意度	中心管委会及窗口工作人员对运维服务的满意度	正向指标	大于等于	95.00	%
2	商务吧 购买服务 专项经费	21	为市民提供免费复印打印、免费茶水等服务，营造良好的政务服务环境。	产出 指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%	
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%	
					数量指标	对外提供服务数	商务吧提供的复印打印次数	正向指标	大于等于	10000.00	次	
						签订合同（协议）数量	年度内实际签订合同（协议）数量	正向指标	大于等于	1.00	份	
				效益指标	社会效益指标	提供就业岗位数	商务吧提供就业岗位数	正向指标	大于等于	2.00	个	
				满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意率	办事群众对市民商务吧服务的满意度	正向指标	大于等于	95.00	%	
3	“一窗 一网” 设备改造 升级专项 经费	4.83	实现“一窗一网”硬件设备改造，推动“一窗一网”改革。	产出 指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%	
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%	
					数量指标	故障排除率	排除故障次数占故障发生次数的比率	正向指标	大于等于	98.00	%	
					质量指标	办公自动化覆盖率	“一窗一网”设备覆盖窗口率	正向指标	大于等于	98.00	%	
				效益指标	可持续影响指标	电子档案查阅率	电子证照应用率	正向指标	大于等于	38.00	%	

				满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	窗口工作人员对一窗设备的满意度	正向指标	大于等于	95.00	%
4	区营商办（企业服务中心）工作经费	25	保障服务企业中心、营商办日常办公需求，确保工作开展。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
					数量指标	组织举办会议（活动）数	举办服务企业相关活动	正向指标	大于等于	2.00	场
						印制宣传品数量	印制防疫政策相关宣传品	正向指标	大于等于	5000.00	份、册、本等
						走访企业数	本年度走访企业数	正向指标	大于等于	10.00	家
				效益指标	社会效益指标	提供就业岗位数	聘请保安值班	正向指标	大于等于	1.00	个
						服务企业帮助企业协调解决问题数量	帮助企业解决各类问题	正向指标	大于等于	80.00	项
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	辖区企业对服企工作开展满意度	正向指标	大于等于	90.00	%				
5	窗口奖励费	2.76	通过每月评选服务标兵及先进个人，提高窗口工作人员积极性、主动性，增强服务意识，树立良好形象。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
				数量指标	日常巡查次数	每个工作日对窗口纪律的巡查次数，为评优评先提供考核依据	正向指标	大于等于	2.00	次	
				效益指标	社会效益指标	受益人数	年度评选表彰人数	正向指标	大于等于	55.00	人
				满意度指标	服务对象满意度指标	受表彰奖励对象满意度	受表彰人员对评优评先的满意度	正向指标	等于	98.00	%
						群众对窗口服务满意率	群众对受表彰窗口人员满意度	正向指标	大于等于	98.00	%
6	通讯费	10.3	保障中心管委会及窗口网络正常运行，审批工	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%

			作正常、高效开展。		数量指标	年受理量	当年事项受理总量	正向指标	大于等于	9.00	万件
				效益指标	社会效益指标	行政许可类事项办理时限压缩比	行政许可类事项平均承诺办理时限/行政许可类事项平均法定办理时限×100%	正向指标	大于等于	18.94	%
						行政许可类事项即办件占比	行政许可类事项即办件数/行政许可类事项总数×100%	正向指标	大于等于	25.00	%
					可持续影响指标	入驻单位数	入驻中心的单位数量	正向指标	大于等于	20.00	家
					满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意率	办事群众对窗口工作满意率	正向指标	大于等于	98.00
7	午餐费	28	保障中心管委会工作人员及入驻窗口工作人员午餐。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
					数量指标	结算对象数	结算对象数	正向指标	大于等于	1.00	家
				效益指标	社会效益指标	受益人数	用餐人数	正向指标	大于等于	55.00	人
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务群体满意度	全体工作人员对午餐的满意度	正向指标	大于等于	95.00	%
8	效能网上行政审批年运营费	20	效能网上行政审批雄运行维护,用于区网批系统数据维护,保障早期区网批数据能够正常浏览调取。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
					数量指标	平均日维护数	工作日巡检次数	正向指标	大于等于	1.00	次/天
					质量指标	系统故障率	系统出故障时间占总运行时间的比率	反向指标	小于等于	10.00	%
				效益指标	可持续影响指标	信息化管理实施率	区网批系统涵盖单位数/入驻中心单位数*100%	正向指标	大于等于	95.00	%
				满意度指标	服务对象满意度指标	用人单位满意度	受益单位对运维服务满意率	正向指标	大于等于	95.00	%
9	日常服务经费	50	保证中心办公设备齐全、卫生舒	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行		正向指标	大于等	95	%

			适整洁、环境绿化良好、服装统一规范，为中心提供良好的工作环境和后勤保障。			率			于		
				数量指标		绿化养护面积	中心绿化面积	正向指标	大于等于	100.00	平方米
						回访电话数	年度回访电话数	正向指标	大于等于	200.00	通
				效益指标	社会效益指标	提供就业岗位数	提供的保洁岗位数	正向指标	大于等于	4.00	个
							参观人数	本年度至中心参观的人数	正向指标	大于等于	10.00
				满意度指标	服务对象满意度指标	群众（员工）对办公环境满意率	全体员工对中心卫生环境满意度	正向指标	大于等于	95.00	%
						员工对办公设备满意率	全体员工对办公设备满意率	正向指标	大于等于	95.00	%
10	水电费	27.54	保障中心供水供电正常稳定，工作顺利开展。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
					数量指标	节电量	本年度比上年度节省的用电量	正向指标	大于等于	1000.00	千瓦时
						年度用水量	年度用水总量	正向指标	大于等于	2500.00	立方米
				效益指标	社会效益指标	受益人数	保障中心工作的正常开展	正向指标	大于等于	100.00	人
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	全体工作人员对中心水电设施满意度	正向指标	大于等于	95.00	%
11	保安服务费	42	保障中心工作安全，维持公共秩序，协助解决突发性事件。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
					数量指标	签订合同（协议）数量	年度内实际签订合同（协议）数量	正向指标	大于等于	1.00	份
				效益指标	经济效益指标	项目就业人员增长率	本年项目就业人员增长率	正向指标	大于等于	100.00	%
					社会效益指标	群体性事件发生次数	中心群体性事件发生次数	反向指标	小于等于	1.00	次

				满意度指 标	服务对象 满意度指 标	用人单位 满意度	受益单位对保安服 务的满意度	正向指标	大于等 于	95.00	%
--	--	--	--	-----------	-------------------	-------------	-------------------	------	----------	-------	---