

2020年福州市鼓楼区信访局预算 绩效目标情况说明

(一) 绩效目标设置情况

2020年鼓楼区信访局部门共设置1个项目绩效目标(注:包括部门业务费绩效目标和专项资金绩效目标),分别是信访工作经费项目,共涉及财政拨款资金38万元。

(二) 绩效目标表及说明

1. 部门业务费绩效目标表

本单位无部门业务费绩效目标。

2. 部门专项资金绩效目标表

财政支出项目绩效目标表

(2020年度)

单位名称: [108001]福州市鼓楼区人民政府信访局

序号	项目名称	年预算 安排资金 (万元)	项目总体 绩效目标	项目年度绩效目标							
				一级指 标	二级指标	三级指标	指标明细说 明	指标性质	方向	绩效目 标值	计量单 位
1	信访工 作经费	38	畅通信访 渠道、规范 信访秩序、 化解矛盾 纠纷、解决 突出问题, 避免发生 因信访问	产出指 标	时效指标	目标完成 率		正向指标	等于	100	%
						业务处理 及时性	诉求件及时 受理率=诉 求件及时受 理件数/诉 求件总件数 *100%	正向指标	等于	100.00	%

			题处理不当引发极端恶性事件和负面炒作。	成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%	
				数量指标	劳动关系的调解、仲裁、信访完成率	信访件办结率=信访件办结件数/信访总件数*100%		正向指标	大于等于	90.00	%
				效益指标	社会效益指标	信访总量下降率	信访总量：来信来访全年总量	正向指标	大于等于	5.00	%
				满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意率	群众在信访信息系统上对信访件回复情况进行评价	正向指标	大于等于	90.00	%