

# 2020年福州市鼓楼区机关事务服务中心 单位预算绩效目标情况说明

## （一）绩效目标设置情况

2020年福州市鼓楼区机关事务服务中心部门共设置10个项目绩效目标（注：包括部门业务费绩效目标和专项资金绩效目标），分别是公车管理平台服务费、机关大院水电费、智慧大院建设、机关大院修缮及养护经费、保安服务费、电动车点后勤保障、会议中心保障及会议费、大院物业管理费、机关事务中心专项办公经费、机关劳服公司经费项目，共涉及财政拨款资金1811.27万元。

## （二）绩效目标表及说明

### 1. 部门业务费绩效目标表

本单位无部门业务费绩效目标。

### 2. 部门专项资金绩效目标表

（2020年度）

单位名称：[106001]福州市鼓楼区机关事务服务中心

序号	项目名称	年预算 安排资金 (万元)	项目总体绩 效目标	项目年度绩效目标							
				一级 指标	二级指 标	三级指标	指标明细 说明	指标性质	方向	绩效目标 值	计量单 位
1	公车 管理 平台	12	保障区内单 位正常使用 公务用车，	产出 指标	时效指 标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
						支付（结算） 及时性		正向指标	等于	100.00	%

	服务费		方便公务出行。	成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%	
					数量指标	支付象个数		正向指标	大于等于	1.00	家
						管理车辆数		正向指标	大于等于	100.00	辆
				效益指标	可持续影响指标	设备使用率		正向指标	大于等于	90.00	%
				满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度		正向指标	大于等于	90.00	%
2	机关事务中心专项办公经费	30	保障各科室办公设备正常运行,开展日常业务活动。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
				数量指标	设备维护套数		正向指标	大于等于	10.00	套	
				效益指标	经济效益指标	业务费、设备购置费占公用经费比例		正向指标	大于等于	90.00	%
				满意度指标	服务对象满意度指标	员工对办公设备满意率		正向指标	大于等于	90.00	%
3	大院物业管理费	194.75	管理要求包括保证建筑物外观完好、整洁;保证辖区内无乱张贴悬挂等;房屋及公用设施保持完好等各项事宜。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
				数量指标	物业管理服务单位数		正向指标	大于等于	70.00	家	
					物业管理面积		正向指标	大于等于	50000.00	平方米	
				数量指标	物业管理项目数		正向指标	大于等于	3.00	项	
效益指标	社会效益指标	项目实施后增加就业机会		正向指标	大于等于	40.00	个				

				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数		反向指标	小于等于	3.00	次
4	会议中心保障及会议费	20	保障各部门召开各类会议所发生的后勤保障费用, 包含后勤服务人员的相应支出、会议用茶、会议设备维修等支出。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
					成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%
					数量指标	会议(活动)参与单位数		正向指标	大于等于	50.00	个
				召开会议次数			正向指标	大于等于	50.00	场	
				效益指标	可持续影响指标	设备正常使用率		正向指标	大于等于	95.00	%
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务群体满意度		正向指标	大于等于	90.00	%
5	电动车点后勤保障	103.68	执勤区域内发生治安案件、灾害事故等, 保安员应及时处理并报告我单位保卫部门和当地公安机关, 协助公安机关依法妥善处理。	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
						支付(结算)及时性		正向指标	等于	100.00	%
				成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%	
				数量指标	公共突发性任务完成率		正向指标	等于	100.00	%	
				效益指标	社会效益指标	提供就业岗位数		正向指标	大于等于	40.00	个
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数		反向指标	小于等于	5.00	次
6	保安服务费	345.84	执勤区域内发生治安案件、灾害事故等, 保安员应及时处	产出指标	时效指标	目标完成率		正向指标	等于	100	%
						支付(结算)及时性		正向指标	等于	100.00	%
				成本指标	预算执行率		正向指标	大于等于	95	%	



