

2021 年度

**福建省福州市鼓楼区
人民法院部门决算**

目 录

第一部分 部门概况	3
一、部门主要职责	3
二、部门决算单位基本情况	3
三、部门主要工作总结.....	4
第二部分 2021 年度部门决算表	6
一、收入支出决算总表	6
二、收入决算表	7
三、支出决算表	8
四、财政拨款收入支出决算总表	9
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	11
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	12
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表... 14	
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	14
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	15

第三部分 2021 年度部门决算情况说明	16
一、收入支出决算总体情况说明	16
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	17
三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	18
四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	19
五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	19
六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说 明	20
七、预算绩效情况说明.....	21
八、其他重要事项情况说明.....	21
第四部分 名词解释	23
第五部分 附件	26

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

福州市鼓楼区人民法院部门的主要职责是：紧紧围绕执法办案第一要务，努力保障人民安居乐业，妥善化解各类矛盾纠纷，切实维护社会和谐稳定。

（一）惩教并重，助推平安鼓楼建设。严格执行平安建设领导责任制和目标管理责任制，全力防范化解风险隐患，强化快速反应能力，确保社会更稳定、人民更安宁。

（二）调判结合，助推和谐鼓楼建设。

（三）督建并举，助推信用鼓楼建设。

（四）多方联动，助推法治鼓楼建设。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，鼓楼区人民法院部门包括 1 个机关行政处（科）室及 0 个下属单位，其中：列入 2021 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福州市鼓楼区人民法院	全额财政拨款单位	167

三、部门主要工作总结

2021年，福州市鼓楼区人民法院部门主要任务是：找准司法服务大局的切入点、结合点、发力点，以新时代高质量的法院服务保障经济社会高质量发展超越。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）精准发力，积极优化营商环境。今年以来，共审结商事案件1725件，涉标的18.69亿元。加强部门间联动，成立买卖合同立审执直通专班，案件审理周期40.82天，较去年同期减少37.1天。

（二）聚焦服务，全面升级诉讼流程。严格践行立案登记制改革要求，整合优化诉讼服务中心功能，在“三一”机制基础上，创新推出员额法官下沉窗口把脉问诊、立案窗口AB岗等工作方法，有效减少“忙时”排队时长，今年来现场登记立案6821件，实现“线下一窗受理”。

（三）关口前移，统筹推进诉非联动。坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续拓宽联动覆盖面，建成聚合35家调解单位的诉非联动中心与分中心，累计在诉前、诉中调解纠纷9257件，成功率达60.8%，诉源治理取得良好效果。

（四）创新融合，深入改革诉讼制度。坚决扛起民事诉讼程序繁简分流改革试点责任，不断健全完善简易程序适用清单，将小额诉讼、简易程序、独任制审理等便捷程

序应用尽用，自试点以来，适用简易程序审理案件 18816 件，适用率达 73.95%，平均审理期限仅 46.3 天。

第二部分 2021 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表
单位：万元

部门：福州市鼓楼区人民法院

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	6468.46	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	6756.04
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入	107.00	七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	201.83
		九、卫生健康支出	225.52
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	423.38
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	6575.46	本年支出合计	7606.77
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	2837.15	年末结转和结余	1805.84
总计	9412.62	总计	9412.62

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

部门：福州市鼓楼区人民法院

单位：万元

项目			本年收入 合计	财政拨款 收入	上级 补助 收入	事业 收入	经营 收入	附属 单位 上缴 收入	其他收 入
支出功能 分类科目 编码	科目名称								
类	款	项	合计						
			6,575.46	6,468.46					107.00
204		公共安全支出	5,545.87	5,438.87					107.00
20405		法院	5,545.87	5,438.87					107.00
208		社会保障和 就业支出	330.01	330.01					
20805		行政事业单 位养老支出	330.01	330.01					
2080501		行政单位 离退休	45.80	45.80					
2080505		机关事业 单位基本养 老保险缴费 支出	284.21	284.21					
210		卫生健康支 出	276.21	276.21					
21011		行政事业单 位医疗	276.21	276.21					
2101101		行政单位 医疗	276.21	276.21					
221		住房保障支 出	423.38	423.38					
22102		住房改革支 出	423.38	423.38					
2210201		住房公积 金	346.34	346.34					
2210202		提租补贴	77.04	77.04					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：

万元

部门：福州市鼓楼区人民法院

项目			本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴 上级 支出	经营 支出	对附属 单位补 助支出
支出功能分 类科目编码	科目名称							
类	款	项	合计					
204			7,606.77	4,190.70	3,416.07			
			6,756.04	3,339.97	3,416.07			
20405			6,756.04	3,339.97	3,416.07			
208			201.83	201.83				
20805			201.83	201.83				
2080501			45.92	45.92				
2080505			155.91	155.91				
210			225.52	225.52				
21011			225.52	225.52				
2101101			225.52	225.52				
221			423.38	423.38				
22102			423.38	423.38				
2210201			346.34	346.34				
2210202			77.04	77.04				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：福州市鼓楼区人民法院

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合 计	一般公共 预算财政 拨款	政府 性基金 预算财 政拨 款	国有 资本 经营 预算 财政 拨款
一、一般公共预算财政拨款	6,468.46	一、一般公共服务支出				
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出	5,500.15	5,500.15		
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	201.83	201.83		
		九、卫生健康支出	225.52	225.52		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				

		十八、自然资源 海洋气象等支出				
		十九、住房保障 支出	423.38	423.38		
		二十、粮油物资 储备支出				
		二十一、国有资 本经营预算支出				
		二十二、灾害防 治及应急管理支 出				
		二十三、其他支 出				
		二十四、债务还 本支出				
		二十五、债务付 息支出				
		二十六、抗疫特 别国债安排的支 出				
本年收入合计	6,468.46	本年支出合计	6,350.88	6,350.88		
年初财政拨款结转 和结余	148.12	年末财政拨款结 转和结余	265.70	265.70		
一般公共预算财 政拨款	148.12					
政府性基金预算 财政拨款						
国有资本经营预 算财政拨款						
总计	6,616.58	总计	6,616.58	6,616.58		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福州市鼓楼区人民法院

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		6,350.88	4,188.98	2,161.90
204	公共安全支出	5,500.15	3,338.25	2,161.90
20405	法院	5,500.15	3,338.25	2,161.90
208	社会保障和就业支出	201.83	201.83	
20805	行政事业单位养老支出	201.83	201.83	
2080501	行政单位离退休	45.92	45.92	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	155.91	155.91	
210	卫生健康支出	225.52	225.52	
21011	行政事业单位医疗	225.52	225.52	
2101101	行政单位医疗	225.52	225.52	
221	住房保障支出	423.38	423.38	
22102	住房改革支出	423.38	423.38	
2210201	住房公积金	346.34	346.34	
2210202	提租补贴	77.04	77.04	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福州市鼓楼区人民法院

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	3,564.42	302	商品和服务支出	571.25	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	866.82	30201	办公费	43.75	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	522.95	30202	印刷费	1.17	310	资本性支出	
30103	奖金	1,018.66	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费	0.03	31002	办公设备购置	
30107	绩效工资		30205	水费	7.05	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	171.65	30206	电费		31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	11.33	31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	113.77	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费	99.74	30209	物业管理费	135.53	31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	29.55	30211	差旅费		31009	土地补偿	
30113	住房公积金	664.03	30212	因公出国（境）费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	18.03	31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出	77.24	30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	53.32	30215	会议费		31013	公务用车购置	

30301	离休费		30216	培训费	4.33	31019	其他交通工具购置		
30302	退休费		30217	公务接待费	1.47	31021	文物和陈列品购置		
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置		
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出		
30305	生活补助	2.06	30225	专用燃料费		312	对企业补助		
30306	救济费		30226	劳务费	102.44	31201	资本金注入		
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	10.37	31203	政府投资基金股权投资		
30308	助学金		30228	工会经费	90.73	31204	费用补贴		
30309	奖励金		30229	福利费		31205	利息补贴		
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	1.64	31299	其他对企业补助		
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	42.10	399	其他支出		
30399	其他对个人和家庭补助	51.25	30240	税金及附加费用		39906	赠与		
			30299	其他商品和服务支出	101.30	39907	国家赔偿费用支出		
			307	债务利息及费用支出		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴		
			30701	国内债务付息		39999	其他支出		
			30702	国外债务付息					
人员经费合计		3,617.73	公用经费合计				571.25		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：福州市鼓楼区人民法院

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	44.36
1. 因公出国（境）费	2	
2. 公务用车购置及运行维护费	3	42.81
其中：（1）公务用车购置费	4	27.19
（2）公务用车运行维护费	5	15.62
3. 公务接待费	6	1.56

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：

单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
支出功能分类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	4	7	8	11	12
			合计					

注：本部门 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表
单位：万元

部门：

项 目		本年支出		
功能分类科目 编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：没有国有资本经营预算财政拨款支出的部门请公开空表，并说明“本部门 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出”。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年本部门年初结转和结余 2,837.15 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 6,575.46 万元，本年支出 7,606.77 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 1,805.84 万元。

(一) 2021 年收入 6,575.46 万元，比上年决算数减少 1111.11 万元，下降 14.46%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 6,468.46 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 107.00 万元。

(二) 2021年支出7,606.77万元,比上年决算数减少1543.96万元,下降16.88%,具体情况如下:

1. 基本支出 4,190.70 万元。其中,人员支出 3,619.45 万元,公用支出 571.25 万元。

2. 项目支出 3,416.07 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2021年一般公共预算拨款支出6,350.88万元,比上年决算数减少946.91万元,下降12.98%,具体情况如下(按项级科目分类统计):

(一) 20405 法院 5500.15 万元,较上年决算数减少785.67万元,下降12.50%。主要原因是厉行节约,减少开支。

(二) 2080501 行政单位离退休 45.92 万元,较上年决算数减少58.43万元,下降55.99%。主要原因是厉行节约,减少开支。

(三) 2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 155.91 万元，较上年决算数减少 123.80 万元，下降 44.26%。主要原因是本年度退休人员增多。

(四) 2101101 行政单位医疗 225.52 万元，较上年决算数减少 30.11 万元，下降 11.78%。主要原因是本年度退休人员增多。

(五) 2210201 住房公积金 346.34 万元，较上年决算数增加 39.7 万元，增长 12.95%。主要原因是本年度增人增资导致的住房公积金增加以及 98 后住房补贴领取人员增加。

(六) 2210202 提租补贴 77.04 万元，较上年决算数增加 11.40 万元，增长 17.37%。主要原因是本年度增人增资导致的提租补贴的增加。

三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 4,188.98 万元，其中：

（一）人员经费 3,617.73 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 571.25 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用

车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2021年度“三公”经费财政拨款支出44.36万元，比本年预算的60.95万元下降27.22%。主要原因是厉行节约，减少开支。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出0.00万元，比本年预算持平。全年安排本部门组织的出国团组0个，参加其他部门出国团组0个；全年因公出国（境）累计0人次。

（二）公务用车购置及运行费支出42.81万元，比本年预算的60.00万元下降28.65%，主要是厉行节约，减少开支。其中：

公务用车购置费支出27.19万元，比本年预算的0万元增长100.00%，2021年公务用车购置1辆，主要是：公务用车购置年初无预算以及车辆购置税增加。

公务用车运行费支出15.62万元，比本年预算的60.00万元下降73.97%，主要是厉行节约，绿色出行。截至2021年12月31日，本部门公务用车保有量为19辆。

(三) 公务接待费支出 1.56 万元，比本年预算的 0.95 万元增长 64.21%。主要是接待人数多，累计接待 3 批次、86 人次。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2021 年度 1 个项目实施单位自评，分别是业务费等项目，涉及财政拨款资金共计 1384.25 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件 1）

该年度本部门无部门评价项目。

八、其他重要事项说明

(一) 机关运行经费

2021 年度机关运行经费支出 571.25 万元，比上年决算数下降 53.99%，主要是：厉行节约，减少开支。

(二) 政府采购情况

本部门 2021 年度政府采购支出总额 133.90 万元，其中：政府采购货物支出 32.55 万元、政府采购工程支出 9.89 万元、政府采购服务支出 91.46 万元。授予中小企业合同金额 110.84 万元，占政府采购支出总额的 82.78%，其中：授予小微企业合同金额 110.84 万元，占授予中小企业

合同金额的 100.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 83.53%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 100.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 75.42%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 19 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 17 辆、特种专业技术用车 2 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、**一般公共预算财政拨款收入**：指本级财政当年拨付的资金。

二、**事业收入**：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、**经营收入**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、**其他收入**：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、**使用非财政拨款结余**：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、**年初结转和结余**：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、**结余分配**：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入省级财政预决算管理的“三公”经费，是指省级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利

费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		部门业务费预算安排、支出情况						
主管部门		福州市鼓楼区人民法院			实施单位	福州市鼓楼区人民法院		
项目资金 (万元)		年初预算 数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1384.25	1563.70	1563.70	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	1384.25	1563.70	1563.70	—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	合理分配、及时下达资金，资金到位率 100%；加强资金使用管理，保障法院依法履职，资金使用率不低于 95%；维护社会安定稳定，保障经济健康发展，维护社会公平正义。				合理分配、及时下达资金，资金到位率 100%；加强资金使用管理，保障法院依法履职，资金使用率不低于 95%；维护社会安定稳定，保障经济健康发展，维护社会公平正义。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指 标	数量指标	预算执行率	≥95%	100%	20	20	
		质量指标	政府采购编制率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	项目资金到位率	=100%	100%	20	20	
		成本指标	项目资金专款专用	=100%	100%	20	20	
	效益指 标	经济效益 指标	扫黑除恶工作经费保障率	≥95%	100%	20	20	
		社会效益 指标						
		生态效益 指标						
		可持续影响 指标						
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	当事人满意度	≥95%	95%	10	10	
总分						100	100	