

# 旗汛口社区：市民委员会助力解决群众急难愁盼问题

旗汛口社区东起五四路，西至八一七北路，南临东街路，北接贤南路。辖区总面积约 0.23 平方公里，辖区内有 14 个住宅小区，共 1322 户，户籍 3093 人。为了提高群众参与社会治理的积极性、主动性，提升基层治理体系和治理能力现代化水平，旗汛口社区召集引领有能力、有声望、热心积极的居民，共同构建市民委员会平台，绘就社区治理的幸福底色，激发基层治理新活力。

## 聚良将，共谋实事

旗汛口社区始终坚持把提升居民的幸福感和安全感作为社区工作的出发点和落脚点。在招募市民委员会成员的过程中，社区基于辖区文化丰富、教育资源富集、专业人才汇聚的特点，重点招募吸纳具有专业技能的优秀人才。至今，旗汛口社区市民委员会共有成员 21 人，平均年龄 44 岁，其中高中及以下 5 人，本科学历以上 16 人，党员 10 人。根据代表们的特长，划分为矛盾调解、文化融合、志愿服务、幸福康乐、宜居家园等不同领域，通过细化队伍建设，让市民代表们最大化发挥所长，用所拥有的知识技能竭诚服务群众。

## 塑平台，共商对策

为了进一步了解居民所需所求，旗汛口社区充分发挥市民代表人熟、地熟的优势。一方面，小区的树荫变成临时议事厅。林阿姨、刘阿姨、周叔叔时不时地在这里倾听居民意见，集民智、凝共识、聚民心，及时掌握社情民意，将服务居民延伸到社区治理的“神经末梢”。另一

方面，社区也依靠居民议事厅、民情恳谈会等平台，充分发挥市民委员会这支“群众智囊团”的作用——今年以来，共开展4场市民委员会代表会议、12场民情恳谈会。这些会议上居民累计提出意见和问题共3条，在市民委员的不断努力下，均得到落实解决。社区通过不断完善市民委员会平台功能，激发了群众“主人翁”精神，满足了居民所需所求，不断提升群众的幸福感、安全感和满意度。



### 展所长，共解民忧

旗汛口社区辖区内大部分为老旧小区，位于井大路41号的光复新村4、5座始就是其一。建于1995年，这两座无物业管理的老旧居民楼现有户数165户，居民400余人，存在公共服务配套设施破损、基础设施陈旧等问题。

近日来，气温逐渐升高，工作、生活用电也进入了高峰期，易引发电器火灾和人身触电事故。群众利益无小事，点滴服务聚民心。为有效解决用电安全隐患，旗汛口社区召开市民委员会会议，并在会上将此事提交讨论。作为红色物业代表，同时也是市民委员会成员的龙湖物业物业经理周俊自告奋勇、当即响应，表示这件事包在他身上。随后几天，他带领龙湖物业电工师傅，多次前往光复新村4、5座为老旧电表箱维修更换设备。在电工师傅努力下，老旧的电表箱被及时更换，及时排除了安全隐患。



### 谋发展，共创和谐

下一阶段，旗汛口社区将对市民委员会成员按照专业知识和技能进行更加精细的划分，不断提升治理服务的“精细度”和“专业度”。同时，持续创新党建引领基层治理新模式，坚持以解决人民群众急难愁盼的问题为导向，不断提升服务人民的工作水平，增加人民群众的幸福感和获得感。