

# 福州市鼓楼区卫生健康局

鼓卫办〔2020〕8号

## 关于印发《鼓楼区2020年卫生健康工作要点》的通知

区疾控中心/卫生监督所，区妇幼保健所，各街道（镇）卫健办、社区卫生服务中心：

经局党组会议研究，现将《鼓楼区2020年卫生健康工作要点》印发给你们，请结合各自实际，认真抓好贯彻落实，全力推动我区卫生健康事业持续稳定健康发展。

鼓楼区卫生健康局

2020年4月15日

（此件主动公开）



# 鼓楼区 2020 年卫生健康工作要点

2020 年，我区卫生健康工作在区委、区政府的正确领导和省、市卫健委的指导下，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕区委、区政府中心工作和省市关于卫生健康工作的安排部署，全区卫健系统要始终坚持以人民健康为中心，牢固树立“大健康、大卫生”工作理念，坚持一手抓公共卫生和医药卫生体制改革，一手抓卫生健康高质量发展，以推进基层综合医改、改善公共卫生保障体系、提升健康服务能力、优化家庭发展和老龄健康服务五项工作为重点，推动卫生健康工作创新落实和高质量发展，奋力开创健康鼓楼事业新局面。具体要点如下：

## 一、推进基层综合医改，优化基层卫生服务

坚持以人民健康为中心，继续聚焦提升基层卫生服务能力，把“强基层”放到突出位置。

（一）推进“三医联动”深化基层医改。卫健、医保、市场监管等部门协调推进，进一步健全沟通协商机制，在医疗、医保、医药等方面加强制度、政策衔接，推动医疗、医药、医保逐步实现“全联深动”机制的有效实施，实现居民在基层门诊医保零启动，促进医药卫生服务和医保政策更加惠民便民。

（二）全力推进分级诊疗和双向转诊体系建设。立足区位优势，加强辖区优质医疗资源合理配置及医疗联合协作力度，充分发挥医联体协作帮扶功能，积极推动省市医联体合作的医疗机构，与我区建立鼓楼区医联体联席会议制度和议事规则，

推进分级诊疗和双向转诊制度落地见效，促省市优势资源下沉。

（三）提升“互联网+社区医疗健康”服务。在全省率先引入疫苗接种互联网预约管理及追溯系统建设，实现数字化门诊排队预约叫号、接种留观数字化全方位管理、疫苗湿控 24 小时不间断监测，试点实施疫苗出入库和使用情况互联网追溯。进一步完善“互联网+”便民惠民服务，探索推广“东街模式”的标准化和可复制的社区互联网医疗健康服务，落实世行贷款信息化项目，将实战性强、实用性高、适用性广的建设内容分批次向其他中心推广。

（四）推进基层卫生机构管理体制改革。继续推进社区卫生服务中心达标建设，改进基层医疗卫生机构硬件环境，完善人员绩效激励机制，充分发挥绩效考核的导向和激励作用，将考核结果作为核拨经费、考核工作绩效的重要依据，调动卫生技术人员积极性和主动性，提高社区基本医疗和公共卫生服务的质量效率。

（五）深化基层卫生服务机制改革。推动符合条件的鼓西梦山站、南街杨桥河南站、华大屏东站、水部建华站、五凤永恒站、洪山金牛山站 6 家公立卫生服务站运行机制改革，改设为所在街镇社区卫生服务中心的分中心，实现居民基层门诊医保零启动，促进家庭医生签约服务政策更加惠民便民。

## 二、强化公共卫生机制改革，维护人民健康安全

（一）加强公共卫生机制体系建设。按照国家和省市安排部署，将应急物资保障体系建设纳入经济社会发展规划，积极构建完善区、街、居三级重大疫情防控、传染病隔离救治、公

共卫生服务和应急管理机制体系。试点推进区疾控中心和卫生监督所体制综合改革，厘清职能定位，将预防关口前移，加强传染病和不明原因疾病监测预警，使疾控机构在疫情监测分析、病毒溯源、研判预警等方面发挥更好的作用，提升公共卫生突发事件应急处置能力。建立心理健康志愿者服务队伍，开展志愿服务活动，将心理健康志愿队伍健康建设情况纳入综治考核指标。

（二）健全完善疾病防控机制体制。扎实做好疾病预防控制工作，优化医疗资源投入结构，适当增加公共卫生相关岗位招聘，合理提高公卫人员薪酬待遇。积极推进传染病应急队伍建设，配备所需的设备及物质，开展卫生应急演练，提高传染病重大疫情防控 and 公共卫生突发事件应急处置能力。加强区疾控中心实验室能力建设，做好各类传染病的监测防控，强化辖区内各医疗机构的传染病疫情报告管理和疫情防控机制落实情况的监督检查。

（三）深入推进健康促进系列活动。坚持预防为主，牢固树立“大卫生、大健康”理念，强化《基本医疗卫生与健康促进法》、《传染病防治法》等卫健法律法规宣传和健康科普教育，全力提升居民健康素养和公共卫生管理水平。结合文明城市创建等工作，通过开展座谈会、专家讲座、义诊咨询活动、家庭医生大回访等形式，广泛普及卫生健康科学知识，提高群众健康素养、疾病防治、自我保健能力和公共卫生知识水平。积极推进严重精神病患救治救助，以高血压、糖尿病等为重点，完善家庭医生签约服务机制，推行分级分类分标管理，做好国家

基本公共卫生项目服务。

（四）广泛发动开展爱国卫生运动。坚持依靠群众，广泛宣传发动居民积极参与爱国卫生运动。通过报纸、电视、网络、宣传栏以及上门入户等多种形式，开展重大节假日和“爱国卫生月”主题系列宣传活动，普及科学防制“四害”和预防病媒传染疾病知识，加强除四害有关健康科普和卫生治理宣传动员。根据上级部署安排，结合季节变化特点和传染病疫情防控工作，督促指导各街镇加强疫情期间、台风过后对主要场所、重点区域、重要环境的除四害消毒消杀活动，通过药物消杀和环境卫生综合整治，“四害”密度得到有效控制，使全区环境卫生整体面貌得到较大改善。

（五）扎实做好妇幼健康服务。严格执行母婴安全各项制度，开展助产机构执法检查，进一步发挥婚孕检综合服务“一站式”窗口作用，加大宣传和动员力度，延长服务时间，增加周六工作时间，开展免费婚前医学检查、孕前优生健康检查的一体化、规范化服务，不断提高婚检率和孕检覆盖率，确保完成妇女儿童发展纲要终期目标。开展儿童口腔健康干预服务，做好小学二年级学生免费口腔窝沟封闭项目工作。

### 三、扎实抓好“一老一小”，提升家庭发展服务水平

（一）积极推进医养结合试点工作。积极应对老龄化，加快健全老年人健康服务体系，推进老年人健康服务事业发展，会同民政部门稳步推进养老服务与医疗健康融合发展，全面优化医养结合体制机制，实现70%以上社区卫生服务中心建立老人康复治疗室，努力促进辖区医疗卫生机构为高龄老年人就诊

开设绿色通道。加强卫健领域惠民资金管理，落实好城镇部分计生家庭奖扶和独生子女伤残、死亡家庭特别扶助的资格审查，确保奖扶政策落实落细落地惠及民生。

（二）大力推进 0-3 岁婴幼儿照护。出台实施 0-3 岁婴幼儿照护服务工作方案，推动相关部门根据国家和省市关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展工作的安排部署，积极开展辖区 0-3 岁婴幼儿照护服务。大力推进 0-3 岁婴幼儿托育服务，将托育服务作为为民办实事和争当排头兵竞赛项目，2020 年我区需完成 1 家省级托育机构试点单位的创建，十街（镇）分别至少培育 1 所示范点建设。

#### **四、加快补齐人才短板，保障卫生健康事业发展活力**

（一）进一步充实基层卫生服务队伍。进一步规范基层卫生中心临聘人员的管理和流入流出程序，从薪酬待遇、发展空间、执业环境、社会地位等方面入手，完善卫技人才发展机制，逐步补齐人才短板。通过公开招聘渠道，公开招聘卫健系统事业单位工作人员。社区卫生机构新增员额力争完成既定目标。同时，按照“一归口，三下放”的原则，将人才招聘管理权限下放各医疗机构，由社区卫生服务中心自主招聘临聘人员，稳定卫健人才队伍。

（二）提升基层队伍服务能力。加强基层急需、紧缺、高端人才的长期招聘政策宣传和全科医生培养培训力度，通过医联体人才交流合作，开展特色科室创建和人员继续教育，由社区卫生服务中心根据实际工作需要，有计划地派出人员到省市医联体大医院跟班进修，开展短期进修培训和随机带教跟班，

提高社区医务人员业务能力。加快实现街居卫健队伍工作转型，组建街镇卫健一线综合服务队伍，开展卫健专门业务培训，提高街镇卫健队伍工作能力和业务水平。

（三）优化社区卫生绩效激励机制。制定实施社区卫生服务中心（副主任）考核指标体系及考核办法，充分发挥绩效考核的导向和激励作用，将考核结果与社区卫生服务中心领导班子增量绩效直接挂钩，让“关键少数”发挥关键作用，形成“绝大多数”整体合力，提高社区卫生服务中心社会效益。积极培育和推介基层卫健先进典型，表彰一批卫生工作先进集体和先进工作者。

## **六、优化健康服务资源，促进社会办医高质量发展**

持续深化“放管服”改革、简化优化政务服务，规范网上政务服务，拓展“互联网+政务服务”覆盖面，逐步实现政务服务的网络化、移动化，为群众提供便捷高效规范的网上政务服务。推进卫健招商引资和抓项目促发展，引进一批优质的医疗健康服务项目，打造一批具有竞争力的健康服务品牌，促进社会办医健康规范发展。鼓励社会力量在儿科、耳鼻喉、精神、康复等领域创业发展，投资创办品牌化、连锁化专科医疗集团和集团化、品牌化的连锁式社区诊所，打造一批具有竞争力的健康服务品牌。积极向上级卫健行政部门争取连锁诊所内设1-4个诊疗科目、设置全科医疗科目相关政策，建立完善连锁社区诊所行政审批与监督管理机制，强化事中、事后监管，进一步优化基层医疗资源结构体系。

## **七、加强综合监督管理，提升依法治理能力**



（一）推进卫生健康综合治理体制改革。建立健全以街镇属地管理为基础，卫生监督所综合监管指导为支撑和社区卫生服务中心协同配合的平安建设（综治）责任体系，强化街镇属地监督管理责任，全面推进公共卫生、医疗质量监管、重症精神病患管理、安全生产、消防安全、信访维稳等卫健综合治理工作，推进卫健领域治理体系和治理能力现代化建设。

（二）加强医疗卫生服务质量监督管理。加强平安医院建设，规范医疗机构及其从业人员诊疗服务行为，强化医疗质量管理和医疗安全风险防范。巩固扫黑除恶专项斗争和医疗乱象专项整治成果，联合公安、市场、医保等部门持续开展医疗卫生领域“黑、恶、乱”现象的专项治理，规范医疗机构及从业人员和医疗废物的规范管理，规范医疗机构及其人员从业行为。做好对饮用水安全、非法行医、“两非”、医疗废物处置和违法生育的监督执法与查处工作。加大公共场所、学校卫生的监管力度，强化无证行医、超范围执业和违法发布医疗广告的监督查处。

（三）健全完善卫生监督信用体系建设。在全省范围内率先建设社会办医监管信息系统，将医疗卫生机构信用状况纳入量化评价体系，对失信者加强惩戒。

## **八、瞄准近期工作重点，推动事业稳健发展**

（一）全力做好疫情防控工作。针对这次新冠肺炎疫情暴露出来的短板和不足，要及时总结经验、补短板、堵漏洞、强弱项。坚持“外防输入、内防反弹”的策略，重点抓好做好医学观察及医疗服务，落实境外来榕和外地回榕复工复产等重点

人员的核酸采样。加强门诊预检分诊筛查，做好对发热患者的监测、发现、报告和转诊。开展居家健康管理，有序开展家签和基本公卫工作通过加强传染源跟踪调查、复工复产采样筛查和重点人群健康检测等途径，按规范做好无症状感染者健康管理，有效防止疫情反弹。各街镇、各部门要以服务疫情防控为中心，以除四害为重点，加强小区、农贸市场、校园、机关企事业单位、公园等重点场所周边环境卫生整治，彻底杜绝四害孳生地。

（二）落实卫健为民办实事和投资项目。加大卫生健康事业投入力度，扎实做好窝沟封闭、托育服务等民生项目。落实卫生领域中央投资项目储备工作，认真梳理辖区医疗卫生建设项目，投资 550 万元，做好已生成的区疾病预防控制中心储备项目，购置空气微生物采样器、实时荧光定量 PCR 扩增仪、全自动核酸提取仪、超净工作台等设备及实验室信息化系统，有效提升实验室检测能力及信息化水平。

（三）积极开展“争当排头兵”竞赛活动。根据区委区政府“争当排头兵”系列竞赛活动的决策部署，结合卫健工作实际，围绕“找差距、补短板、谋改革、促发展”，开设区级重点任务、卫健重点工作和街镇重要工作三个主赛道，形成系统内争先创优的良好氛围，推动卫健事业高质量发展。

（四）持续开展安全隐患大排查大整治专项行动。建立健全以街镇属地管理为基础，卫健局和卫生监督所综合监管指导为支撑，社区卫生服务中心协同参与的平安建设综合治理责任体系，以房屋结构安全隐患排查整治为重点，全力推进涉医涉