

内部刊物 / 注意保存
2023 3月刊

国家智能社会治理实验基地

工作专刊

NATIONAL EXPERIMENT BASE FOR INTELLIGENT
SOCIETY & GOVERNANCE

特别观察

构建5G心电云平台，探索医养融合
社会治理实践



特别观察

◆ 【江西省人民医院】构建5G心电云平台,探索医养融合社会治理实践

江西省人民医院作为**国家智能社会治理实验基地**,利用人工智能、VR等技术,与5G、物联网、大数据相结合,构建5G心电云系统,搭建检测中心、监测中心、智能分析中心、智能诊断中心,将各地区各医疗单

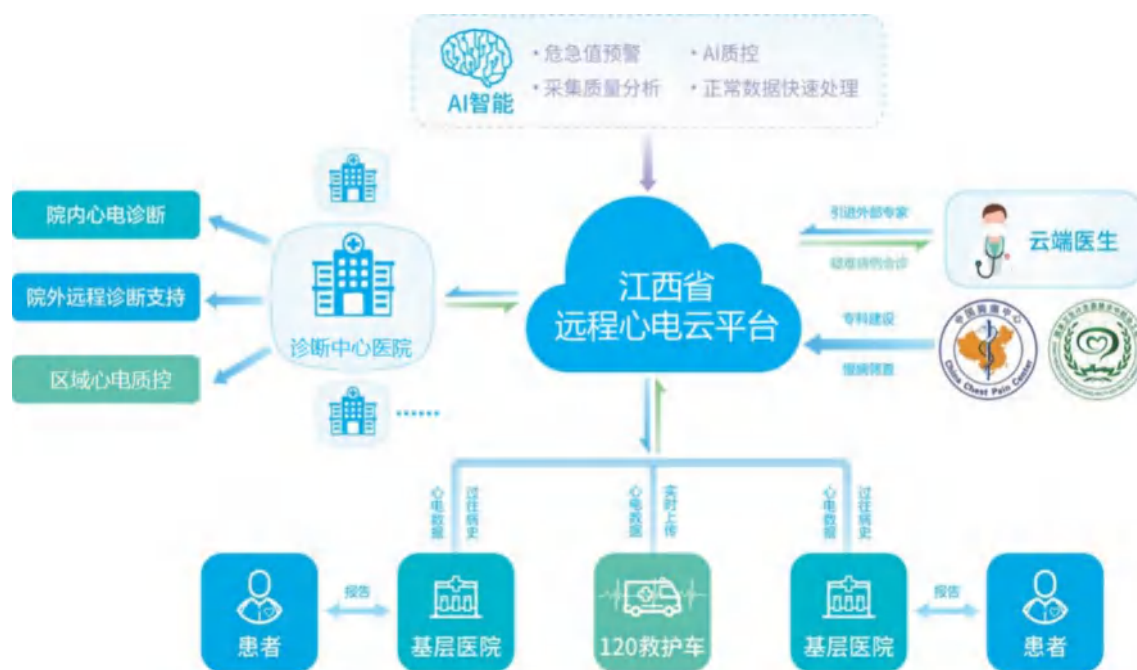
位的心电监测信息上传到云平台, AI智能分析中心实时分析危急心电波形,监测中心提供远程监测、预警服务,诊断中心提供远程诊断服务,响应国家分级诊疗政策号召,共享医院优质医疗资源。目前,该平台已经



与省内 30 多个省市的合作单位建立了心电、实时心电等多种服务类别，累计心电数据 50 余万条。在此基础上进行了系统的实际运用，使远程诊断、远程监护和应急救援等功能得到了有效的发挥。项目落地实践后将进行研究成果总结，把信息技术应用成果和社会实践成果进行萃取和提炼，为数字经济双“一号工程”输送场景示范，并在全省进行示范推广，为老年人群体提供更加便捷、准确、及时、安全的健康养老服务，创造江西省医养融合新特色。

5G 助力提升患者救治率和区域心电诊断服务质量

利用云计算技术、AI 技术、5G 技术，通过在云端搭建远程监测中心、AI 智能分析中心和远程诊断中心，实现区域所有医疗机构的实时心电检查数据上传至远程心电预警监测平台，AI 智能分析中心实时分析危急心电波形，监测中心提供远程监测、预警服务，诊断中心提供远程诊断服务，实现心电实时监测平台的快速搭建和高效运维，提升患者救治率和区域心电诊断服务质量。

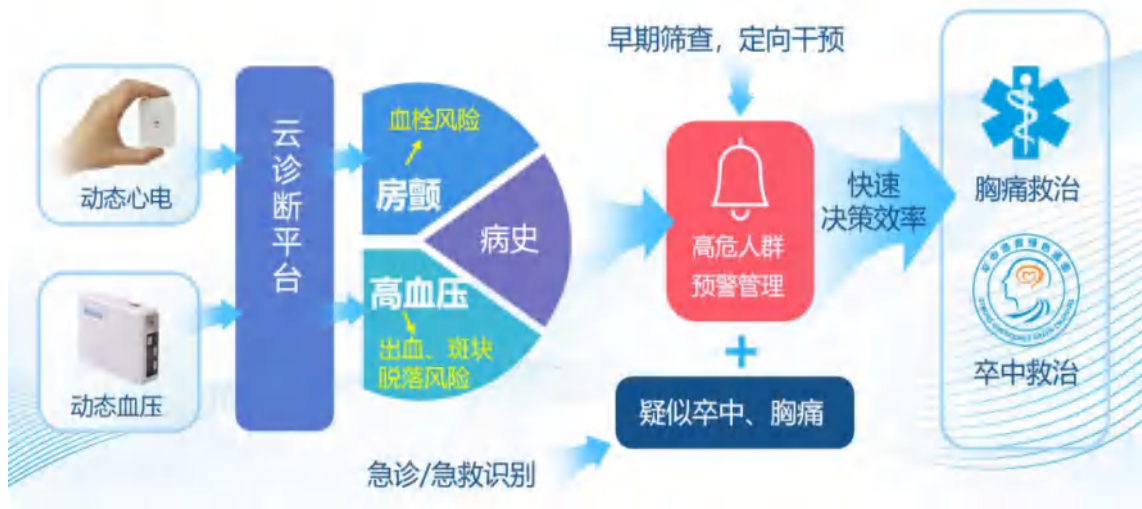


AI 诊断大幅提升心电图危急值出现预判的准确性

通过分析基层医疗卫生机构采集并上传至远程心电云平台的心肌梗塞、全心停搏、心房颤动、室性/室上性心动过速、ST-T 改变、室性早搏、A、B 型心室预激、完全性右束支阻滞、完全性左束支阻滞，分析了 AI 跟医生诊断一致量，从而得出 AI 诊断的敏感

性超 90%，证明了 AI 在远程心电云平台辅助决策基层危急值心电图中的应用价值。

远程心电监测对心电图危急值出现预判的准确性，为临床医生提供一定的参考，发现其临床因素的相关性，并且增加了医技科室与临床科室之间的联动性。因此，随着远程心电监测系统应用范围的扩大，相信会有更多患者从中获益。

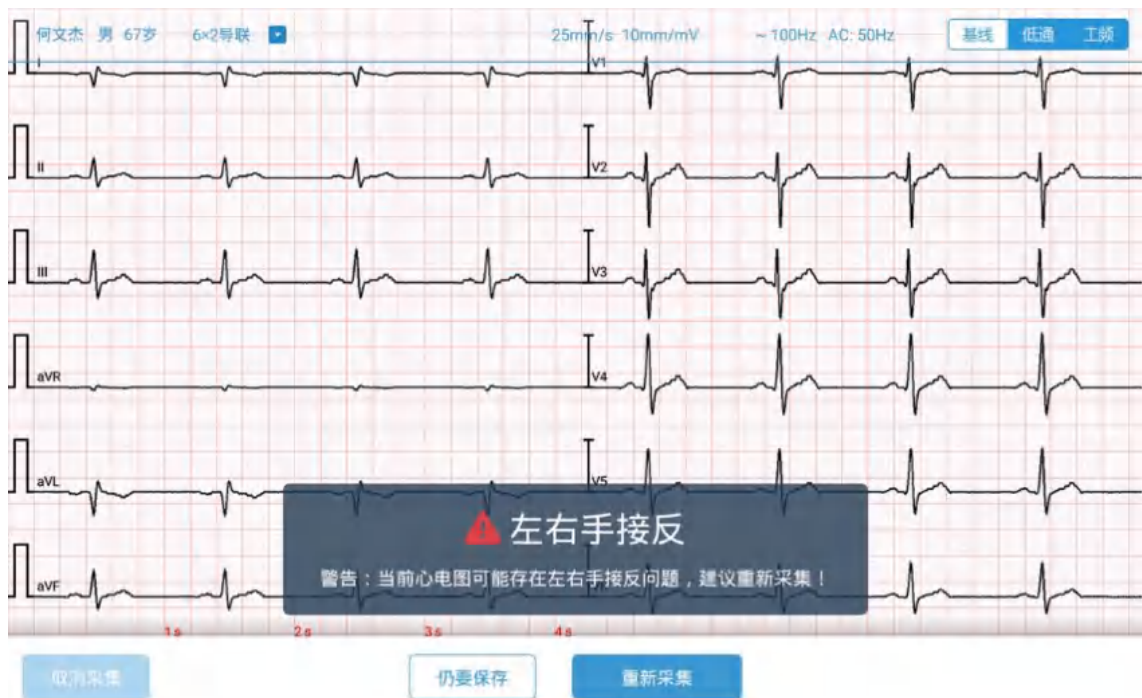


人工智能技术的应用将加快安全与防范体系的建设

随着网民数量的快速增长，人们对个人隐私的关注与日俱增。同时，由于信息技术的发展和应用，对医疗云服务的支持作用逐渐加强，使得民众办事“少交材料、少跑腿”的服务创新得以实现，增加云服务平台

对社会管理的支撑作用，但在此过程中社会第三方的参与程度不断加深，个人隐私数据的应用场景、流向将被迅速放大，个人隐私安全正在成为备受关注的问题。在构建和谐共治的社区管理体系中，必须把隐私信息的安全性问题放在第一位。

研究发现，危急值心电图诊断时效性优





于阳性和正常心电图，原因可能是：除AI算法准确可靠和AI排序优化诊断流程外，远程心电云平台还为保障诊断中心医生能第一时间发现危急值心电图设置了危急值心电图特殊符号标识及声音同步提醒预警，且将此病例信息推送至该诊断医生微信进一步预警提醒其及时诊断，此设置在晚上及节假日只有1名医生值班时非常重要。这些举措进一步提高了危急值心电图诊断的时效性，利于患者的及时救治。

研究团队今后也将继续探索如何提高和保障AI诊断的准确性，尤其是多样化危急重病例的识别上如何更好发挥AI优势，关注和解决AI大数据技术安全保障、AI分析用户信息安全、院内数据与AI技术融合壁

垒、AI分析后生成的无效扰乱数据等问题。同时也要时刻牢记“AI不可取代专业心电图医生诊断，只能协助诊断”的原则，使AI妥善地应用于医学领域，达到解放部分人力的效果。

在5G、物联网、大数据、人工智能、VR等数字基础设施的支撑与驱动下，数字治理的模式、形态与影响正在被不断拓展，而5G心电在老年人群中的应用通过产品、数据、算法等共同促成的社会治理创新动向，如远程诊断、远程监护、应急救援的能力下沉等，充分展示了数字时代推动治理体系与治理能力现代化的创新视角与突破路径。

[文章来源：江西省人民医院基地供稿]

目 录

01 建设进展

- ◆ **【综合基地】**【上海杨浦】让“云”平台更接地气！这些数字化治理经验值得点赞.....1
- ◆ **【社区治理】**【四川成都武侯区】“信义治理”推动武侯区国家智能社会治理实验特色基地(社区治理)项目建设.....4
- ◆ **【养 老】**【中南财经政法大学】开展智能养老社会实验,助推养老服务高质量发展.....5
- ◆ **【环境治理】**【江苏省】国家智能社会治理实验特色基地(环境治理)工作交流会在泰州市召开.....7
- ◆ **【卫生健康】**【海南省】创新基于医防协同、医防融合机制的智能化基层医疗健康社会治理体系,助力打造“健康自贸港”.....9
- ◆ **【卫生健康】**【天津市】天津:以“互联网+医疗健康”示范项目遴选为抓手 助力国家智能社会治理实验基地建设.....13

02 工作动态

- ◆ **【综合基地】**【湖北武汉东湖新技术开发区】中国社会治理研究会赴武汉东湖高新区调研社会治理及智慧养老工作.....15
- ◆ **【综合基地】**【内蒙古鄂尔多斯】鄂尔多斯市委网信办组织市直各有关单位赴成都调研国家智能社会治理实验基地建设工作.....17
- ◆ **【城市管理】**【山西阳泉平定县】山西大学乡村振兴研究院召开新时代中国智能社会治理实验研究(平定)启动会.....18
- ◆ **【养 老】**【江苏无锡】江南大学“国家智能社会治理实验特色基地(养老)”召开2023年工作推进会.....20

03 典型案例

- ◆ **【教 育】**【重庆两江】重庆市第三届中小学编程教育展评活动决赛启动.....21
- ◆ **【教 育】**【宁夏】迎接数字化 掌握新技能.....23
- ◆ **【社区治理】**【广东佛山禅城区】智慧化“微治理”:从“最后一公里”到“最后一米”26
- ◆ **【社区治理】**【辽宁大连】开发社区自治决策支持系统,解决社区治理难题32

01

建设进展

综合基地

◆ 【上海市杨浦区】让“云”平台更接地气！这些数字化治理经验值得点赞

作为上海唯一的**国家智能社会治理实验综合基地**，杨浦以基地建设为牵引，深入推进智慧社区、数字空间等场景建设，让数字赋能基层治理，惠及百姓生活，也为进一步承载智能社会实验提供广阔的应用空间，奠定丰富的实践基础。

为畅通社情民意表达、引导居民线上参与社区治理，上海市政府于2020年推出“社区云”平台，后续又升级为2.0版微信小程序，值得一提的是，“社区云”使用情况排名全市第一的是杨浦延吉一村居委会，作

为老龄人口超五成的老年社区，能够获得如此傲人成绩，他们为此做了哪些努力？一起来看看。

全覆盖式宣发，推动居民齐“上云”

“我们有什么事情都可以在‘云’上找居委主任帮忙。”延吉一村居民口中常提到的“云”指的是“社区云”平台。在老龄人口占比超50%的延吉一村，若想“社区云”能发挥作用，必须要占人口半数的老年人主动“上云”。



为鼓励大家“上云”参与社区治理，早在平台上线初期，居委会就通过集中公告、定期宣讲、上门走访等方式引导老年人完成注册，最终取得了较高的“上云率”。

以用户思维搭建应用场景，提高居民使用意愿

居委会还积极自学、探索平台上各板块的应用方法，为“社区云”创造场景，逐步养成“上云转转”获取信息的习惯。此外，



居委会鼓励居民在“上云”发表意见和建议，并充分发挥一键连线功能，及时为居民排忧解难。

此后，延吉一村上云的人数逐渐递增，覆盖的人群范围也更广泛。如今，打开“社区云”就能看到延吉一村的使用情况获得满分，位于全市6000多个居村委会之首。

知民情探民意，数字化赋能社区治理

“‘社区云’让我们更好地掌握了居民底数、基数信息，如外籍住户分布，残疾人、困难人群信息等。这些基础数据的完善，让居委工作更深入细致。平台提供的多项功能，方便了我们与居民沟通，让居民享受更便捷、人性化的社区服务。”何云向记者介绍。

为进一步改善辖区居民的生活环境，减



少因树木过于茂盛带来的安全隐患，延吉一村居委会决定对小区内树木进行修剪维护。居委会通过“社区云”的议事厅平台提前2周发布消息，并利用留言板广泛收集民情民意。

家住隆昌路718弄的杨阿姨留言希望修剪；某幼儿园旁的行道树枝叶太茂盛有安全隐患，家长提议进行修剪……居委会本着“要做就做最好”的理念，充分采纳了合理意见，全力满足居民诉求。继而借助“社区

云”及时发布修剪清运安排公告，让居民密切掌握相关工作动态。有了居民的配合，该项工作效率显著提升。

延吉一村居委会利用新技术新平台，建起沟通的桥梁，及时回应民意诉求、解决民生问题，成为基层利用“社区云”开展自治的优秀案例。延吉新村街道相关负责人表示，街道将继续探索“社区云”平台与智慧社区的融合，为居民提供更加高效便捷的数字化、现代化服务。

[文章来源：新闻晨报（2023-03-18）]

社区治理

◆ 【四川省成都市武侯区】“信义治理”推动武侯区国家智能社会治理实验特色基地(社区治理)项目建设

3月21日，为进一步推进武侯区国家智能社会治理实验特色基地(社区治理)建设工作，武侯区委社治委主持召开基地社会实验工作推进会，四川大学公共管理学院教授姜晓萍、成都市标准化研究院标准与信息技术研究中心主任刘莎分别率领研究团队参与研讨，清华大学人工智能社会实验专家组线上参会指导工作。

会上，技术主体四川智能信息处理技术研究中心先就武侯区国家智能社会治理实验特色基地(社区治理)项目建设情况做了简要汇报。

四川大学姜晓萍教授团队介绍了社会实验工作的设计方案、前期准备工作、实验预期成果、近期工作安排等。姜教授指出，基地项目建设旨在借助“信义治理”理念，用智能技术手段，解决老百姓生活中的具体难题，提升老百姓的生活品质，为社区基层治理工作减负。

成都市标准化研究院标准与信息技术研究



中心主任刘莎介绍了实验基地项目标准化建设工作情况和阶段性任务，强调标准化工作的目的是形成可推广可复制的模式，智能社会治理实验更需要加强线上线下的协同融合。

清华大学人工智能社会实验专家组专家线上参会并指导工作，对“信义治理”特色理念表示了认可。

武侯区委社治委常务副主任刘虹楠说：“基地建设要贯穿武侯特色的‘信义治理’理念，持续以服务链接数据，用数据撬动智慧场景，促进线上线下融合，精准提供服务，解决基层治理难题。”

各方围绕下一步的工作安排展开研讨，对工作机制达成基本共识。

[文章来源：公众号武侯区委社治委（2023-03-23）]

养老

◆ 【中南财经政法大学】开展智能养老社会实验,助推养老服务高质量发展

在今年全国两会上,有关“加强养老服务保障”“积极应对人口老龄化,推动老龄事业和养老产业发展”“发展社区和居家养老服务”“推动医养结合”等重要部署,为新时代养老服务体系发展定了航向,提供了根本遵循。当前,我国正处于养老服务体系高速度发展向高质量发展的转型升级期。一方面,老年人需求结构由生存型向发展型转变、从被动接受服务向能动性转变,带来了

更大的政策和市场空间;城市转型,有机更新加快,为打造“一刻钟”生活圈奠定了硬软件基础、提供了新的契机;新一代信息技术日益广泛地外溢、渗透到养老服务领域,推动了养老形态、服务模式和管理方式发生深刻变化。另一方面,老龄化加速导致了老年护理需求刚性增长、老年人原居安养诉求强烈,而居家、社区和机构的养老服务供给相对不足。





中南财经政法大学智慧养老研究院院长、城乡社区社会治理湖北省协同创新中心主任赵曼教授指出，破解难题的整体解决方案中，智能养老是一把高效能的钥匙。智能养老在“互联网+养老”的基础之上，运用了人工智能、物联网等新一代信息技术，通过移动终端、可穿戴设备、服务机器人等的集成应用，通过对失能半失能老年人进行体征监测、离床感应、意外预警和服务留痕，得以辅助人工、部分替代人工、降低劳动强度和提高服务质量。智能养老应用场景的开发，演绎了信息技术在民生领域的精细化应用，是智能社会治理的重要组成部分。

2021年9月29日，中南财经政法大学为建设主体申报的**国家智能社会治理实验基地（养老）**获批，成为中央网信办、国家发改委、教育部、民政部等八部委联合确定的

全国10家人选国家智能社会治理实验特色基地（养老）中的唯一独立申报和建设高校。在学校统筹协调和大力支持下，基地在首义校区校医院三楼初步建成智能养老社会治理实验室。实验室遵循提高老年人自理、自主生活能力和“好用不贵”的理念，聚焦养老服务中的痛点和难点问题，搭建相关应用场景，致力于实现智能养老环境的适老化、智能养老设备（产品）的“无感化”，同时协调了第三方市场化机构提供线下服务，初步形成了“硬件+软件+服务”的闭环结构。两会精神振奋人心，机遇挑战并存。基地将继续开展智能养老社会实验，研究智能社会治理（养老）相关技术标准和治理理论，在推进产教融合，助力学校“双一流”建设的同时，开展社会服务，为老年人安享有保障、有质量、有活力的幸福晚年贡献中南大力量。

[文章来源：公众号中南财经政法大学（2023-03-18）]

环境治理

◆ 【江苏省】国家智能社会治理实验特色基地(环境治理)工作交流会在泰州市召开

为贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神，深刻把握习近平生态文明思想和习近平总书记关于网络强国思想的内涵，深入开展人工智能社会实验，积极推进实验基地建设，加强实验基地交流，2月22日，**国家智能社会治理实验特色基地（环境治理）**工作交流会在我市举行。

生态环境部信息中心主任赵世新，省生态环境厅二级巡视员杨新芝，泰州市人民政



府副市长刘志明出席会议。来自重庆、天津、内蒙等10余个省（市）生态环境系统





相关领导及嘉宾约60人参加交流会。

省生态环境厅是生态环境类的国家基地，我市的“健康长江泰州行动”指挥中心是国家重点子基地、省子基地，也是此次交流会唯一的现场考察调研点。子基地建设的主要目的是提升“健康长江泰州行动”大数据平台的应用价值，发挥智能实验技术对长

江泰州段治理的促进作用。

泰州市生态环境局将以此次工作交流会为契机，进一步完善体制机制，扎实推进试点工作，推动实现长江生态环境保护新格局，形成长江泰州段智能预警、智能培训、智能参与的标准体系，助力全省生态环境治理体系和治理能力现代化建设。

[文章来源：公众号泰州生态环境（2023-02-28）]

卫生健康

◆ 【海南省】 创新基于医防协同、医防融合机制的智能化基层医疗健康社会治理体系,助力打造“健康自贸港”

以海南自贸港和国家智能社会治理实验基地建设为契机,把脉海南基层医疗健康社会治理

以5G、大数据、人工智能、云计算等现代智能技术为核心的智能化,既是推进基层社会治理现代化的重要目标,又是推进基层社会治理现代化的重要手段。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视智能化在基层社会治理中的作用。把数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府数

字化、智能化运行,为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

党的十八届五中全会提出推进健康中国建设,明确新时代的卫生工作方针“以基层为重点,以改革创新为动力,预防为主,中西医并重,将健康融入所有政策,人民共建共享”。2022年5月,国务院办公厅发布《关于印发“十四五”国民健康规划的通知》,强调“预防为主,强化基层。把预防摆在更加突出的位置,聚焦重大疾病、主要



健康危险因素和重点人群健康，强化防治结合和医防融合。坚持以基层为重点，推动资源下沉，密切上下协作，提高基层防病治病和健康管理能力”，“推动预防、治疗、护理、康复有机衔接，形成‘病前主动防，病后科学管，跟踪服务不间断’的一体化健康管理服务”。

对于基层医防融合智能化社会治理体系来说，智能化是指将现代智能技术与基层医防融合社会治理相结合，形成以智能技术为支撑，集合多元医疗健康诉求、整合多方医疗健康资源、促进政府主管部门、基层医疗机构、医院、居民等不同主体的参与、打造基层医防融合社会治理平台、满足各级主体的需求、提升医疗健康大数据治理能力的一种基层社会治理手段。可以说，作为新时代基层医防融合治理创新的技术驱动力，智能化为基层医防融合社会治理开辟了新的空间、创造了新的模式，从而使基层医防融合社会治理效能变得数据化与可视化，使基层医防融合社会治理能力现代化成为可能。因此，要打造医防融合体系下的基层医疗健康社会治理格局，就必须推进基层医防融合社会治理的智能化。

深入研究海南基层医疗现状，发现问题，聚焦问题，解决问题

当前，海南全省基层医疗主要存在亟待解决或提升的核心问题包括：基层医生常见病诊疗和健康管理能力不足；基层医生发展受限、动力不足；医防融合配套政策制度不完善；未形成居民主动健康管理和医疗机构主动管理居民的健康服务体系；居民健康意识和健康素养水平需要持续提

升；数字化和智能化对医防融合业务支撑不足；优质健康服务供给不足，健康服务产业生态不完善。

基于上述背景和问题，通过研究基于5G、人工智能、大数据等新兴信息技术探索建立面向海南基层居民的智能化卫生健康社会治理体系，并通过以下方法和理论：

(1) 通过打造面向基层医疗健康的5G+人工智能系列应用场景（如远程眼科、远程动态心电、远程超声、远程胎心监护、远程病理、远程影像等），基于系列实证研究方法探究智能医疗健康技术在基层医疗健康应用中的效果；

(2) 通过上述研究场景探索医疗健康大数据治理方法并构建安全规范的数据共享体系，支持建立闭环的智能化医疗健康服务体系；

(3) 形成系列智能化医疗健康服务经验和管理理论，并在实际场景中修正迭代。

(4) 建立规范系统的应用评价方法体系、数据安全体系和伦理审查体系，并建立一套适用于海南当地情况的智能化卫生健康社会治理体系。最终实现海南基层医疗健康社会治理在医防融合体系下的目标：

① 以人民健康为中心，作为开展一切工作的核心思想；

② 从“以治疗为中心”到以健康管理为中心”的模式转变；

③ 形成预防为主、防治结合的完整基层医防融合治理体系；

④ 居民健康素养和健康意识水平得到大幅提升；

⑤ 围绕居民健康构建整合型主动健康服务体系。

构建体系、创新机制、夯实路径，全力打造基层医疗健康社会治理的典范工程

通过全省统一规划，统筹推进建设，基于此构建“1+1+3”模式的省域医防融合的组织体系，即1个省级政府主导的医防融合专班，1个省级专家委员会，覆盖各县级的3级执行体系。

以市县为单位，依托县域医共体构建3级执行体系，形成医疗机构协同机制，在省级专家委员会制定的各病种的防治方案的统一框架下，借助信息系统开展具体的防治业务。3级体系为：县（区）域防治中心、乡镇（街道）防治基地、村（社区）级防治站点。做实基于医共体的整合医防融合服务模式，实现区域卫生资源精准配置和有效供给。

通过基层医疗机构数字化、智能化基础设施的建设：5G+智能健康设备、专（慢）

病分级协同防治平台、健康服务运营平台、区域数字化监管平台、学科云平台等，建立整合型基层医防融合业务体系。建设专病分级协同防治体系，在省级医院建立各病种的规范管理指导中心，负责各慢病管理规范的设计和培训，在市县医院建立专病防治基地，承担日常慢病的规范管理指导以及高危人群的治疗，在乡镇卫生院建立专病防治站（统一标识、标准化建设），在接受培训的基础上，承担规范化慢病管理和并发症筛查。依托本研究项目提供的检测和筛查手段，村卫生室依托全科医生工作设备对居民进行初步筛查，初步具备全科“小病善治、大病善识、急病善转、慢病善管”的能力，乡镇卫生院针对可疑中高危人群进行重点精准筛查，主动干预管理，实现重点“筛查一批、管理一批”，建立省市县中高危人群数据库，全面实现基层医疗机构从“以治疗为中





心”到“医防融合”、“以治疗为中心”到“以健康管理为中心”的模式转变。

充分发挥区域医防融合体系内的上下协同分级诊疗服务作用，通过5G赋能，开展“专慢病远程专科门诊和远程诊断”业务，有效促进基层在专科疾病防治能力的专项提升。

基于以上基础，建立面向医疗健康的运营服务平台，实现区域医疗资源、居民画像、第三方服务资源统一管理，全面提升居

民就医的便利性和体验感、充分激活医生的医疗健康服务能力、形成高效、统一的医疗服务监管体系。链接居民和基层医疗服务，引入商保、个性化服务包、第三方医疗健康服务等资源，逐渐建立基层医疗健康的服务生态，引入第三方付费，调动基层医疗机构和医生的积极性，带动海南医疗健康服务产业发展。建立“医、药、险、护、康”五大运营服务板块，推动持续运营与基层医疗机构收入合理增长。

[文章来源：海南基地供稿]

◆ 【天津市】天津:以“互联网+医疗健康”示范项目遴选为抓手助力国家智能社会治理实验基地建设

自2023年1月起,天津市卫生健康委开展2022年度天津市“互联网+医疗健康”示范项目遴选工作,全市各单位广泛参与,共33个项目申报。经项目资格审查、现场展示答辩、专家评议等环节,并报经天津市卫生健康委网络安全数据安全和信息化领导小组审定,遴选出2022年度天津市“互联网+医疗健康”示范项目14项,涉及智慧管理、互联网医疗、新技术应用、网络空间安全、智慧医疗服务等领域。

相关项目将云计算、大数据、物联网、5G、人工智能、虚拟现实等新一代信息技术与医疗服务深度融合,充分发挥“以点带面”作用,有效落实了“互联网+医疗健康”便民惠民服务“五个一”行动工作要求,有力助推了电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设和全民健康信息化标准建设再上新台阶,为纵深推进公立医院高质量发展、医疗资源高效率服务、健康管理高水平创新提供了新支撑。





此外，天津市卫生健康委将本年度首次申报但未入选的16个项目纳入全市“互联网+医疗健康”示范项目种子库，集中资源优势对库内项目予以孵化培养，拓展项目应用效果，促进项目健康发展。

自2021年开始，天津市“互联网+医疗健康”示范项目遴选工作已开展3年，共遴选出52项成效显著、示范性、创新引领性强、可复制推广的“互联网+医疗健康”示范项目，并将59个项目纳入天津市“互联网+医疗健康”示范项目种子库。市卫生健康委以示范项目遴选工作为抓手，将三年来遴选出的52项“互联网+医疗健康”示范项

目纳入国家智能社会治理实验基地建设范围，发展了一批沉浸式、体验式、参与式数字消费新业态，落地了一批民生领域数字应用新场景。

在此基础上，市卫生健康委会同基地建设各参与单位夯实数字健康发展基础、强化数字健康治理、深化数字健康服务、发展数字健康产业，助力增强基地发展能力，提高社会治理应用场景的应用水平，着力优化智能社会发展环境，实现健康服务人性化，健康促进精准化，社会治理精细化，让智能创新引领天津社会治理及卫生健康事业发展，为人民提供全方位、全周期健康服务。

[文章来源：公众号健康天津（2023-03-23）]



综合基地

◆ 【湖北省武汉市东湖新技术开发区】中国社会治理研究会赴武汉东湖高新区调研社会治理及智慧养老工作

2023年3月11日，中国社会治理研究会副会长、中南财经政法大学智慧养老研究院院长、城乡社区社会治理湖北省协同创新中心主任赵曼教授，会同中国社会治理研究会、湖北省民政厅有关负责人对武汉市东湖高新区社会治理及智慧养老工作进行了实地调研，东湖高新区社会事业局有关负责人等陪同。

调研组一行先后走访了东湖高新区社会治理综合指挥中心、佛祖岭街道社会治理指





挥平台办公室和佛祖岭B社区党群服务中心，相关负责人详细介绍了东湖高新区推进光谷特色社区治理整体规划，以及近年来发挥科技创新和产业发展显著优势、开发佛祖岭街道社会治理综合指挥系统、打造光谷e家APP智慧治理应用等情况。

据悉，东湖高新区于2021年9月入选中央网信办、国家发改委、民政部等八部委联

合确定的**国家智能社会治理实验综合基地**；佛祖岭智慧社区入选工信部试点示范项目。调研过程中，佛祖岭街道办事处有关负责人现场展示了佛祖岭街道社会治理综合指挥系统以及光谷e家APP在区、街道、社区三级社会治理实践中的应用情况，并就数据架构、智能技术科技伦理、智能养老等问题同调研组展开座谈交流。

[文章来源：公众号中南大国家智能社会治理实验基地（2023-03-21）]

◆【内蒙古自治区鄂尔多斯市】鄂尔多斯市委网信办组织市直各有关单位赴成都调研国家智能社会治理实验基地建设工作

3月10日，鄂尔多斯市委网信办副主任王永杰一行赴成都就国家智能社会治理实验基地建设工作进行调研。市委政法委、市工信局、市民政局、市司法局、市生态环境局等5家单位业务负责人参加调研活动。

在座谈交流会上，成都市委网信办副主任赵谦介绍了成都市国家智能社会治理实验基地建设基本思路、场景谋划、实践探索和发展规划情况。成都市以全面建设践行新发展理念的公园城市

示范区为统领，依托智慧蓉城运行管理平台开展社会实验，探索超大城市敏捷治理、科学治理技术方向，推进城市治理能力和治理体系现代化。

王永杰表示，成都作为超大城市率先探索符合超大城市特点和发展规律的治理路径，厘清了开展人工智能社会实验的组织方式和工作路径，提出的智慧蓉城建设一体化推进架构，对鄂尔多斯市智能社会治理工作具有重要借鉴意义，下一步将认真总结成都市好的经验做法，探索符合鄂尔多斯市特点



和发展规律的治理路径，加快推进鄂尔多斯市国家智能社会治理实验基地2个课题和6个应用场景的研究和建设，当好‘实验田’、打造‘样板区’，形成具有鄂尔多斯特色的智能社会治理经验。

市直各有关单位负责同志与成都市相关负责人围绕场景建设内容、实验方法、工作目标进行了深入交流，共同探讨智能社会治理实验工作路径。

会后，调研组实地考察了天府牧山数字新城、天府农业博览园建设情况。

[文章来源：公众号网信鄂尔多斯（2023-03-13）]

城市管理

◆ 【山西省阳泉市平定县】山西大学乡村振兴研究院召开新时代中国智能社会治理实验研究(平定)启动会

3月5日下午，新时代中国智能社会治理实验研究（平定）启动会召开，山西大学乡村振兴研究院执行院长马华、平定县政务信息管理局副局长张国业、山西大学档案馆馆长张守夫、山西大学计算机与信息技术学院副院长魏巍、山西大学法学院教师曹克奇等参加会议。

马华院长首先介绍了研究院已取得的交叉学科项目研究成果，表示对牵头开展此项

交叉学科项目充满信心，并就项目的推进实施提出具体要求并作了任务部署。马华强调，此次项目对促进学术交流、人才培养、平台建设、项目孵化等方面意义重大，各团队成员要积极整合利用资源，在项目建设方案的指导下尽快开展工作。

张国业副局长对各位专家的指导支持表示感谢，并向与会人员就该项目实施的总体背景、目的意义、政策支持、要素保障等情



况进行了详细介绍，表示平定县将推动校地密切合作，加强常态化沟通协商，全力支持项目团队人员开展研究活动，全力推动项目落地见效。

张守夫馆长、魏巍副院长、曹克奇老师先后进行了发言，表示将发挥自身专业优势，推动项目研究顺利开展，并从各自学科角度和专业立场出发，就项目的实施开展提出了意见建议。

马华院长总结指出，该项目立足资源型地区社会治理发展需求，依托平定县**国家智能社会治理实验特色基地**，借助山西大学乡村振兴研究院交叉学科力量，要整合算力设施、感知设备、平台系统、支撑团队、项目课题、信息数据等资源，要着力探索建立城乡一体化智能社会治理实验平台，总结形成智能社会治理相关伦理规范、评估体系和政策法规，要力求产出一批重大标志性成果，培养一批拔尖创新人才，为丰富完善智能社会治理实验方法、形成新时代中国智能社会治理理论体系贡献平定方案。

据悉，为深入开展人工智能社会实验工作，超前探索智能社会的运行模式、法律法规、标准规范、政策体系、体制机制



等，中央网信办等8部门在全国范围内组织开展国家智能社会治理实验基地建设。试点基地分为综合基地和特色基地两类，综合基地原则上是在特定的行政区域（地市级、区县级），开展智能社会治理的综合性实验；特色基地是面向城乡的教育、卫生健康、养老、社区治理、城市管理、环境治理、体育等特定领域，开展智能社会治理实验。

2021年9月，中央网信办等8部门联合确定10家综合基地和82家特色基地，平定县入选全国首批10个城市管理领域特色基地名单，是山西省唯一入选的国家智能社会治理实验特色基地，也是全国10个国家智能社会治理实验特色基地（城市管理）中唯一一个县级实验特色基地。

[文章来源：公众号山西大学乡村振兴研究院（2023-03-06）]

养老

◆ 【江苏省无锡市】江南大学“国家智能社会治理实验特色基地（养老）”召开2023年工作推进会

2023年3月1日下午，江南大学“国家智能社会治理实验特色基地（养老）”在法学院A316会议室召开了2023年工作推进会。基地成员赵向红教授、李俏教授、王金元副教授、杨涛副教授、李娟副教授、彭青云副教授、安姗姗讲师、孙圣讲师、周悦讲师、陈健讲师等参加了本次会议。会议由王金元副教授主持，共有三项议程。

首先，李俏教授对2022年的基地工作情况进行了回顾与总结，指出基地在过去一年中分别在实施方案制定、典型案例征集、实地调查研究、举办学术会议、上报总结材料、研究选题撰写、微信公众号宣传和科学研究8个方面做了一些工作，也取得了一些可喜的成果。但与基地的发展定位相比，目前在标准研制、展示体验和示范推广三个方面做得还不够，有待进一步突破。

其次，基地成员围绕过去一年一年的研究



工作，分别报告了各自在研究课题和研究成果等方面的工作进展，并畅谈了各自的研究感悟与研究打算。

随后，基地成员还对2023年度基地应重点推进的工作领域进行了深入交流，在加强经验研究、开展社会实验和打造品牌学术会议等方面达成了一致共识。大家纷纷表示将凝心聚力，结合各自研究领域分工做好智慧康养方面的研究，积极参加学术交流，从而充分扩大基地的社会影响力，提升基地资政建言水平，为智慧康养领域相关科学决策提供智力支持，为学院的学科发展贡献力量。

[文章来源：公众号智慧康养研究与实践（2023-03-01）]

03

典型案例

教育

◆ 【重庆两江新区】重庆市第三届中小学编程教育展评活动决赛启动

3月25日，由重庆市教育科学研究院、重庆市青少年创新学院联合主办的重庆市第三届中小学编程教育展评活动决赛在重庆两江新区正式举行。

据悉，重庆市教育科学研究院于2022年10月举办了第三届重庆市中小学编程教育学生项目展评活动。赛事内容包括线上线下编程测评和编程作品答辩两个部分，涉及开源硬件、图形化软件编程创意、Python代码编程创意等方面。

“本次编程活动覆盖368所学校，报名

人数共计32726人。经评审，入围决赛的有15931人，其中小学组开源硬件普及赛入围15536人，图形化编程创意赛入围308人，开源硬件创意编程赛入围37组；中学组Python代码编程创意赛入围46人，Python开源硬件创意赛入围4组。”该活动相关负责人说。

重庆两江新区教育发展研究院院长曾万学说：“近年来，两江新区深入落实国家教育数字化战略行动以及我市教育数字转型、智能升级相关决策部署，围绕建设‘基础教



育强区、智慧教育新区’的总体目标，成立重庆智慧教育创新中心，举办智慧教育大会（重庆），创建‘国家智能社会治理教育实验基地’，承担国家‘5G+智慧教育’应用试点项目，以教育数字化支撑引领全区教育变革和创新，努力办好人民满意的教育。希望两江新区学校能够在智慧教育方面，尤其是编程教育方面，为全市提供更多的两江经验、两江做法。”

“人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量，加快发展新一代人工智能是事关我国能否抓住新一轮科技革命和产业变革机遇的战略问题。”重庆出版集团党委委员、副总编辑郭宜表示，编程教育已经成为教育领域中的重要部分，全面开展编程教育已成为时代趋势，希望本次比赛的参赛者在赛事中夯实编程技能，获得进步，取得优异成绩。

“抓好编程教育，做到小学、初中、高中全覆盖，有机衔接、梯队培养，是2030年实现中国人工智能理论、技术与应用总体达到世界领先水平，成为世界主要人工智能创新中心的重要路径和基础工作。”重庆市教育科学研究院党委委员、副院长刘雅林表示。

据悉，重庆市教科院于2016年将编程教育课程作为主要内容编入重庆市信息技术教材，并于2017年在重庆市中小学信息技术必修课程中实施普及。2020年，重庆市教科院组织研制了《重庆市普通中小学编程教育课程指导纲要》，并按照市教委关于加强重庆市中小学编程教育的通知文件要求，开发出版《小学编程》、《初中编程》等编程教育读本教材资源3套共6本，培育编程教育试点示范学校75所，培训编程教育师资上千人，连续三年开展重庆市中小学编程教育学生项目展评活动。

[文章来源：腾讯网（2023-03-25）]

◆ 【宁夏回族自治区】迎接数字化 掌握新技能

智能互联黑板、3D实验模拟舱、自动评卷分析系统……先进技术迭代更新，助推着教学设备、教学方式推陈出新，也驱动着1800多万专任教师不断学习、提高数字素养。

日前，教育部发布《教师数字素养》行业标准，明确教师数字素养内涵为：适当利用数字技术获取、加工、使用、管理和评价数字信息和资源，发现、分析和解决教育教学问题，优化、创新和变革教育教学活动而具有的意识、能力和责任。如何培养教师数字素养？各地各校做出了哪些探索实践？如何缩小城乡教师信息技术应用的差距？记者进行了采访。

跨校跨区域跨学段研训：实践导向、面向课堂，依托真实教学场景进行针对性培训

开学首日，北京市海淀区教师进修学校新校区迎来了第一批参加线下教研的老教师们。

在微课录制室，教师可自助进行虚拟和实景的精品课录制；在理化生实验技能测评室、板书测评室等场地，教师可利用AI技术助力前瞻性研究型实践；阶梯教室、多屏互动教室等为全区教师现场研修、远程讨论提供全新场地……海淀区教师进修学校新校区作为智慧型教师研修中心，为老师们提供了深度互动教研的物理空间和虚拟空间，助力老师提升数字素养。



“数字技术和老师的关系，有一个从辅助到融合的变化。”海淀区教师进修学校校长罗滨认为，“提升教师数字素养，帮助教师把培训内容运用到教学实践中，教研员发挥了重要作用。”

教研员，是“教师的教师”。一大早，海淀区教研员牛玉玺赶到海淀进校附属实验小学，为老师们上了一堂《赵州桥》“示范课”。

“前一天，牛玉玺老师约我们面对面修改打磨教学设计。后来，牛老师给我留言，说自己又有一个教学新想法，打算亲自上一节课。”参与学习的教师杜春焕说，一堂好课的背后是为期20多天的“一体化联合教研”，先后经历了5次跨校联研、10次专家指导。

“一体化联合教研”是海淀教研转型的新样态，依托教研员专业指导，综合运用协同编辑文档、线上问卷、电子白板等智慧工具，实现线上分组学习、同屏书写、分析数据，跨校跨区域跨学段共享优质资源，助力普通校教师集群式成长。

“研训是提升教师数字素养最直接的手段之一。”《教师数字素养》起草专家团队核心专家、华中师范大学教授吴砥说，“从地方的实际情况看，实践导向、面向课堂、依托真实教学场景的针对性培训，往往能产生更好的效果。”

“测—评—培”机制：以评促学、以评促用、以评促优，提升全体教师数字素养

华中师范大学人工智能教育学部副教授石映辉的一天排得满满当当——先坐飞机飞往宁夏，改乘大巴跨过黄河，沿着熟悉的路线一路奔向西北。下午3点，抵达此行的目的地——宁夏银川市第十五中学，这是他未

来10天工作的地方。近年来，这趟长达约1400公里、耗时七八个小时的行程，石映辉几乎每个月都要重复一次。

2018年起，宁夏先后获批成为国家首个“互联网+教育”示范省（区）、**国家智能社会治理教育特色实验基地**等。在此背景下，华中师范大学和银川十五中携手共建“互联网+教育”标杆校项目，石映辉由此成为驻校指导专家。

随时推门，先听后评，从如何更好地使用白板、云平台等数字化教学资源，到进一步提升师生互动效率、以更好利用数字技术激发学生兴趣等，石映辉为老师们一对一辅导。“一年下来，我要听160多节课。”石映辉说。

“评”是宁夏整体提升教师数字素养的关键词。2020年起，宁夏连续3年开展教师信息素养全员测评定级，完善教师专业发展数字画像。最新测评结果显示，2022年，全区6.9万名中小学校长、教师和各级教研员参加了信息素养测评，合格率达99.93%；优秀率达69.97%，较2021年增长了8.82%。

“以评促学，以评促用，以评促优。”宁夏教育信息化管理中心主任王骋介绍，依托测评结果，可以有针对性地开展教师信息素养靶向培训，构建“测—评—培”机制，实现全体教师数字素养和数字化教学能力的提升。

“1+1”双学堂：建立教研共同体，缩小城乡教师信息技术应用能力差距

打开地图软件，点击搜索“城墙村小学”，没有定位结果。

34岁的李广利，是这所“搜不到”的村小中唯一的音乐老师。学校一共4个年级，26名学生，遇上合唱课、器乐课，就会把大家安排在同一间教室上课。

跨越数字鸿沟，是推进教育数字化必须解决的问题。目前，我国中小学（含教学点）已全部接入互联网，超过3/4的学校实现无线网络覆盖。数字化基础条件明显改善的同时，如何缩小城乡教师信息技术应用能力差距，是农村学校面临的挑战。

城墙村小学，是吉林省通化县大泉源满族朝鲜族乡大川学校下辖的村小，距离中心校大约20公里。“村小老师少，网络录播教室使用频率不高，直通村小的专递课堂和远程协同教研随意化和碎片化较为严重。”大川学校校长王明林说，“‘1+1’双学堂模式有助于弥补村小与中心校差距，提高村小老师数字素养。”

“1+1”双学堂中的“1+1”分别指中心校、村小。双学堂分别是学生学堂和教师学堂。教师学堂中，组建了中心校和村小教师

信息化教学工作坊。

“乡村教师在工作坊中学技术、晒课件、做教研，采取示范演练、课堂诊断、微型讲座、专题研讨等方式实时在线互动。”通化县教师进修学校师训部主任李彩霞认为，工作坊帮助乡村教师建立起学科教研共同体，使乡村教师教学能力得到大幅度提升，城乡教师数字素养差距缩小。

“希望村小老师能获得更多培训。”在信息技术应用能力提升工程2.0的相关培训中，李广利学会了使用音乐剪辑软件，接下来他还想继续使用视频软件、学情分析软件等技能。

教师数字素养是推动教育数字转型的关键软实力，是构建高质量教育体系和培养高素质人才的重要支撑。教育部教师工作司司长任友群表示，要聚焦教育数字化变革中教师面临的机遇和挑战，提升教师数字素养，使教师在数字时代、智能时代的教育教学中有更好的适应性和创新性，促进教学升级和教育整体变革，推动教育高质量发展。

[文章来源：人民日报（2023-03-23）]

社区治理

◆ 【广东省佛山市禅城区】智慧化“微治理”：从“最后一公里”到“最后一米”

党的二十大报告提出，“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系”，“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。

当前，全国多地积极探索推动智慧化社会治理变革。作为中央网信办等八部委评定的**国家智能社会治理实验基地（社区治理特色基地）**，广东佛山禅城区的智慧化社会治理改革自2021年起进一步走上快车道，逐步拓展至全区覆盖。人民网研究院于2023年2月邀请专家共同赴禅城区开展实地调研，先后走访南浦、塔坡、河畔、惠景四个社区，以及禅城区“城市大脑”和综合指挥中心，探讨改革重点难点，总结实践做法和有益经验，以期助力“网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台”的相关探索。

主要做法

调研发现，为更好地推进智慧社会治理改革，禅城区从体系搭建、机制建立、平台建设、资源协同等方面着手进行调整优化。

（一）搭建区、镇（街道）、社区（村）三级治理体系

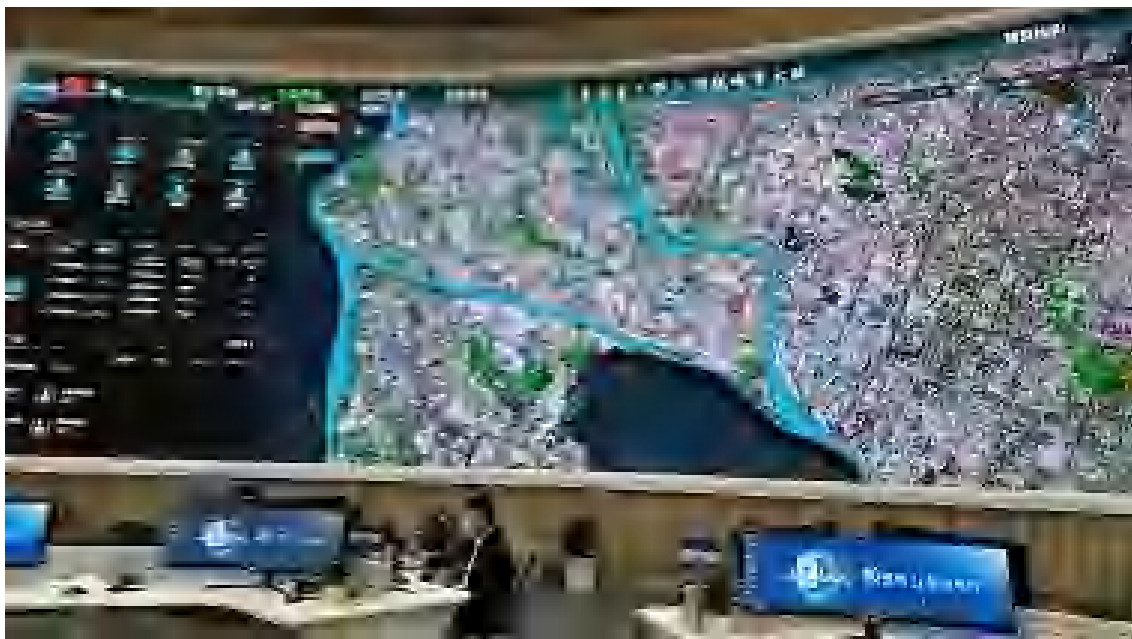
在区一级，禅城区成立区智慧社会治理委员会，设置区智慧社会治理办公室、区智慧社会治理中心，推动组织、政法、民政、城综、应急等单位入驻，统筹开展社会治理工作。区智慧社会治理委员会作为议事协调机构，由区委书记和区长作为双组长。智慧社会治理办公室（简称“智治办”），负责专职统筹全区的智能社会治理工作。

镇街层面，设置镇街智慧社会治理中心，统筹辖内各个村居工作站以及网格员的工作，实现对综治维稳、公共服务、行政执法的统一指挥、统一协调、统一调度。

村居层面，设立村居智慧社会治理工作站，厘清村（社区）与工作站的权责关系、工作边界，优化网格化管理服务，推动村（社区）减负增效，实现政府治理同社会调节、居民自治的良性互动。工作站站长由村居的党组织书记担任，副站长由分管社会治理工作的两委成员担任。

（二）创新构建生态网格机制

在城市大脑的基础上，禅城区搭建生态网



格业务系统，重新梳理整合人格事项清单，厘清政府各职能部门权责范围，构建网格员一村居一镇街一区四级闭环的处置机制，探索案件处理的全流程打通和事项的标准化规范化梳理，推动“多事合一、多APP合一”。生态网格机制助力实现网格员精准巡查和“一键”上报的同时，各级智慧社会治理中心也能够做到精准派送、智能分拨，使案件高效流转到相关职能部门，提高问题处置的时效和质效。

禅城区智治办主任欧磊介绍，整个禅城区全域146个村居，划分为478个网格，每一个网格配置一名以上专职网格员。通过系统后台，可以看到每位网格员的实时状态。如果网格员显示绿色，表示处于在线状态，随时可以呼叫联系。部分网格员还配有执法仪，可与城市大脑指挥中心视频对话，及时清晰反馈现场的情况。

（三）打造联通共享的“城市大脑”体系

“城市大脑”体系具体包括：建成一个

数据集成中心，归集沉淀多个部门上亿条数据，实现人、物、地、事、组织等数据底数全清、相互关联；织就一张感知网，融合全区1.8万路视频监控、上千个移动终端和传感器，将最底层的各种信息汇集到智能治理平台上，并对这些数据进行加工整理，把无序的数据变成有用的数据；拓展多个应用场景，建设智慧党建、文明创建、疫情防控、数字乡村、政务服务等多项业务应用。

通过城市大脑系统，在禅城区范围内圈选一个区域，该区域内建筑物、房屋、人口、企业法人等信息均一目了然。此外，系统还能够反映残疾人、低保户、孕妇等重点人群的信息状况，从而为社区服务群众和企业，做好日常管理提供精准的数据支撑。

依托城市大脑，禅城区将部门“条数据”和社区“块数据”进行归集、储存、治理和融合，并在明确社区对数据管理、使用的责任和权限的基础上，将禅城区130多万人口和29万多法人数据分权分域反哺村

居，实现“还数于村（社区）”“心中有数”。同时，村居也可以对数据进行动态跟踪和标准化处理，并将更新后的数据及时回流到区级大脑，形成数据闭环。

（四）激发群众自治活力，构建社会治理共同体

在党委领导、政府负责、民主协商、法制保障、科技支撑的基础上，强化社会协同和公众参与，充分发挥党员群众、物业企业、社会组织等社会力量的作用。

禅城区组建形成一支以专职网格员为主力军、兼职网格员为补充力量的网格巡查采集队伍，同时也吸纳各职能部门工作人员为专业网格员的网格案件处办队伍，打造了一支参与力量多元化、治理能力专业化、职能分工专职化的“网格铁军”。发动小区在职党员、楼栋楼长、物管工作人员、热心群众、志愿者、辖区内中小企业主等加入兼职网格员队伍，并依托“禅参与”微信公众号“一键”上报或自行处理市容市貌、安全消防、城市管理等各类基层治理问题，进一步拓宽社会治理力量覆盖面，也提升市民群众社会治理的参与度。各个社区还建立积分管理激励机制，调动网格队伍活力。

同时，探索将应急、公安、卫健、民政、城管、水务、监察等各职能部门工作人员纳入到专业网格员队伍，负责处理其工作

职责内的事件并将结果反馈回生态网格系统，做到“术业有专攻”，提升事件的处理效率和基层网格多元共治能力。

禅城利用“数据赋能”思维，优化升级“智慧党建·共享社区APP”，开发了“小区党支部”“议事厅”“我的物业”“微心愿”等新功能模块。以社区党建为引领，建设新时代“熟人社会”，构建公平、公正、公开的社区议事氛围。在涉及居民利益的事项上，居民用手机“一键投票、一键统计”，破解了小区议事时间和空间的局限。

初步工作成效

禅城区通过一体指挥、一网统管和一格共治，实现了减负担、减干扰、减成本和减壁垒，提高了办事效率，给社区工作者、群众和企业带来更多获得感。

（一）“无感服务”提升居民获得感

全区186个原本孤立无援的数据系统，现在已打通98个系统，在政务信息数据共享互认互用的基础上，通过自动调取用户数据信息，融入业务情形匹配算法，实现对群众办事需求的精准预判、即时感知、定向推送和智能审批。

依托区、街道、社区三级微服务平台，禅城区推出了出生一件事、人才一件事、退休一件事等办理频次较高的38项“无感服务”，包括高龄老人津贴、老年人优待证等。以老年人高龄津贴的无感发放为例，通过自动比对核验公安、民政、卫健等数据，系统可主动筛选识别出符合申请条件的区内户籍老人名单，老人无需申报即可在70周岁生日当天收到政府津贴。

同时，“禅城无感政务”微信小程序还



会及时推送民生电子服务券，如优生优育电子券、婴幼儿体检电子券、针对妇女群体的两癌筛查电子券等。

从“人找服务”到“服务找人”，居民在“一次不用跑”的“无感”过程中就能享受到便捷服务。

（二）基层治理负担减轻、提质赋能

智慧化社会治理改革推行以来，首先推动了表格填报减负。通过业务融合，已废止基层村居95种表格，并实现表格数据一键填报和17种表格智能填报。其次推动了窗口业务减负。通过无感办、自助办、线上办等智慧方式，帮助村居窗口办理量压减高达44%，年均减少超4万件。最后推动了数据采集减负。借助人工智能技术，将证件信息自动识别转换为文字，专职网格员仅需进行数据核实，大大提升信息采集的效率，以往采集一个对象的数据信息需要20-30分钟，现在只需要2-3分钟。

（三）精准企业服务优化营商环境

利用城市大脑大数据系统，禅城区对企业法人提供全生命周期的精细化服务，实现“无事不扰”和“政策找人”。

当地整合各种网格业务，对辖区内企业进行信用分级，通过信用三色码（红、黄、绿）分类分级精准监管，有针对性地降低绿码企业受检次数。

同时，依托城市大脑的大数据分析和自动匹配，为辖区内企业主动提供利好政策定向推送、企业选址推荐等精准服务。相关惠企政策一出台，系统会自动为符合条件的企业联络人推送提醒，企业可以通过扫码填报材料，完成申请，获得相应的补贴，实现惠企政策精准滴灌到目标企业。

（四）化解治理难题，社区自治高效开展

针对各类社区急难愁盼的民生问题和基层治理久议不决的难题，“禅城智慧党建共享社区”等智能应用使居民可以零距离参与小区事务决策、管理及监督，提升议事效率，居民参与小区公共事务的热情也更高涨，进而为凝聚民意、化解难题提供重要支撑。

以石湾镇街道惠景社区为例。该社区过去基础设施陈旧、消防通道不畅、车辆乱停等问题突出，是一个典型的“老旧小区”。该社区党委书记何斯薇表示，2022年以来，通过“禅城智慧党建共享社区”小程序，发布关于小区改造方案的征集意见和相关问卷，号召小区业主在小程序中完成填写和投票表决，并对投票表决结果等进行公示。“20多天就回收2800多份线上问卷。经过1个多月的宣传动员，小区共有4000余位业主完成实名认证，认证率超八成。”

智慧化手段的应用，快速且准确地汇聚



了居民意见，激发了居民参与公共事务的积极性，大大提升了社区改造等各类事项的推进效率，推动小区自治高效开展并落实到位。

何斯薇介绍，“小区改造后，停车区增加至400多个，同时，合理科学规划了绿化与路面，休闲区设立了党建宣传牌，居民活动区域宽阔，还增加了儿童游乐设施和健身器材，大大提升了生活幸福感。”

工作难点与未来挑战

数据共享、数据安全、部门协同、系统智能化水平等仍是社区智慧治理改革过程中的难点问题。对此，禅城区积极探索破解难题的思路方法。

（一）数据安全问题需时时关注

“目前，通过数据反哺，大量信息广泛散布在基层部门，而基层作为技术防护的薄

弱环节，容易遭受境内和境外的黑客攻击，进而对数据安全造成威胁”。禅城区宣传部副部长彭迪丽强调，基层的数据安全问题值得关注。对此仍需要上级部门加大对基层单位的技术支援和力量倾斜，提前发现隐患，做好安全防护。

欧磊表示，从此前多地发生的数据安全风险案例来看，除了从技术系统的角度强化安全防护外，更需防范技术之外的人为失误。禅城区目前围绕数据安全，已从规则制度、人员管理、模拟演练、日常安保等方面加强管理和保障。一方面，通过操作日志留痕，做到责任到人，另一方面定期开展模拟攻防演练，查找系统漏洞。此外，当地还建立完善首席数据官制度，每一政务部门设立一位首席数据官和一位数据执行官，其重要职责之一就是确保本部门信息系统的安全。

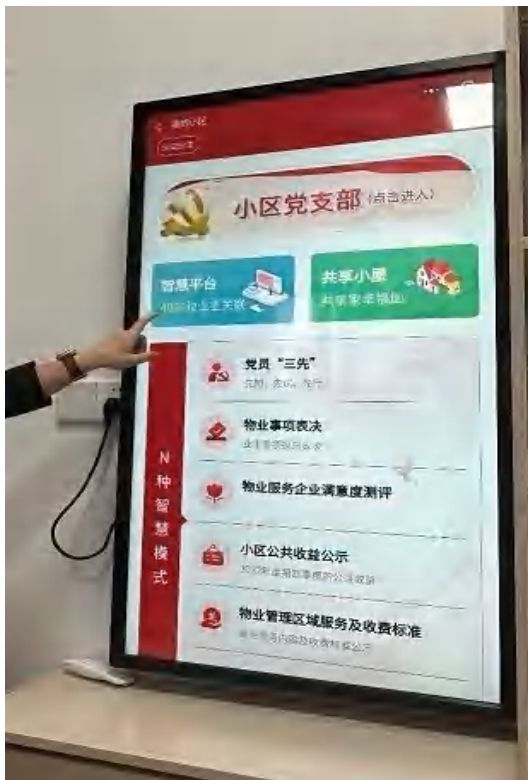
（二）数据壁垒打通仍需系统推进

禅城区政数局相关负责人介绍，数据打通和共享过程中，还存在一些难题和挑战。例如，不同政府层级之间，数据的打通共享和流动循环面临多方面因素影响。政策指导方面，如何实现数据的“可用不可见”，各级相关部门尚未出台比较明细的指引，给地方探索带来难度。

针对数据共享问题，一方面，禅城区通过对新建信息化项目的事前审批协调，解决增量数据的打通和共享问题；另一方面，通过各部门的首席数据官制度，力争解决存量数据的打通和共享问题。

（三）系统智能化程度有待提升

整体来看，“城市大脑”系统还处于建设阶段，从数字治理向智慧治理的演进过程中，未来仍需从多个维度提升“智慧”治理



含量。例如，如何更好依托相关数据，做好应急管理和公共安全的预警预判，做到“未诉先办”，主动介入，将可能发生的负面事件消灭在萌芽状态，以更好统筹发展和安全。相关应用对系统的智慧化程度要求非常高，需要系统在综合平衡资金投入、技术需求、数据基础、应用要求的过程中，不断升级迭代。

（四）公共服务场景有待进一步丰富

目前的智能社会治理改革探索过程中，相比较公共管理，公共服务的提供仍是短板。特别是如何更好满足群众在交通出行、餐饮购物、娱乐休闲、旅游度假等领域的消费需求，提供多维度的公共服务，仍有较大探索空间。

佛山科学技术学院产业发展与城市促进中心主任、广东理工智慧城市研究院院长杨俭波建议，禅城区可发挥自身区域优势，进一步优化政务服务之外的日常休闲购物娱乐消费等方面的智慧服务内容。

工作特色与经验总结

总体来看，禅城区的智慧化社会治理探索体现出以下鲜明特色：

一是高位统筹有力保障改革推进。区智慧社会治理委员会由区委书记和区长作为双组长的设置，智慧社会治理办公室专职统筹全区的智能社会治理工作的安排，体现出高位统筹的鲜明特色，使得相关探索在部门协同、数据保障等方面获得更多支持和便利，对全区智慧化社会治理改革探索工作的推进起到重要的保障作用。

二是“微治理”贯通社区“最后一米”。依托“城市大脑”实现对社区网格的智慧化管理，充分调动专职网格员和兼职网格员的积极性，推动社会治理重心向基层下移。以数据赋能和制度建设为抓手，不仅能打通了城市精准治理的“最后一公里”，还优化了公共服务的“最后一米”。这种“微治理”的成功给社区工作者、居民和企业都带来更多获得感。

三是精准定位了数字化社会治理和服务的对象。中国人民大学公共管理学院副教授范永茂认为，禅城的智慧社区的建设聚焦于政务、服务、家务、商务“四务”，通过数据赋能精准定位服务对象，对企业法人全生命周期的精细化服务有着鲜明的特点，也处处体现着对居民的贴心关怀。同时，相关探索还帮助居民更好地实现了自治自管，调动了居民参与社区公共事务的积极性，相关模式值得肯定和推广。

智慧社区建设作为打通城市精细治理“最后一公里”和社会生态“微治理”的体现，既是国家治理体系与治理能力现代化在基层的微观呈现，也是广大群众共享数字化、智慧化发展成果的民生工程。调研组负责人，人民网党委委员、监事会主席、研究院院长唐维红表示，佛山禅城区的探索，具备鲜明特点，是探索落实党的二十大报告中所要求的“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台”的重要观察样本，提供了以智慧化手段提升社会治理水平的有益经验，其未来的优化迭代与发展走向，值得持续关注追踪。

[文章来源：腾讯网（2023-03-14）]

◆ 【辽宁省大连市】开发社区自治决策支持系统,解决社区治理难题

为了签订新的物业服务合同,新组建的业主委员会和志愿者们从早到晚打电话、发微信、登门拜访,目的就是为了让大家都能为物业服务新合同进行投票。尤其是在炎炎夏日,所有业主们还必须要提供房产证明、身份证明、结婚证明等材料。没有物业服务不行,没有业主委员会不行,没有证明材料也不行,没有共识性的决策结果更不行。面对真实的故事,全体决策代表该如何高效民主行使投票权利,就成为一项亟待解决的社区治理难题。

基于上述现实问题,大连**国家智能社会治理实验基地**的科研人员开始共同商讨如何保证社区公共事务决策过程中的科学化、民

主化、法治化问题。为了能给大连基地建设提供更为丰富的社会实验装置,大连基地工作专班最终确定,正式启动开发社区自治决策支持系统。

实施搭建应用场景

大连基地“凌桥科技团队”通过对比现有的多种电子投票软件,市场上没有符合上述应用场景限定的决策支持软件。研究团队选择自主开发软件,依据在社区调研过程中所形成的社区自治决策难题认识,选择真实小区,在全体业主知情同意的前提条件下,完成了基于区块链隐私安全计算创新的自治决策支持系统。目前,这项成果已经正式进



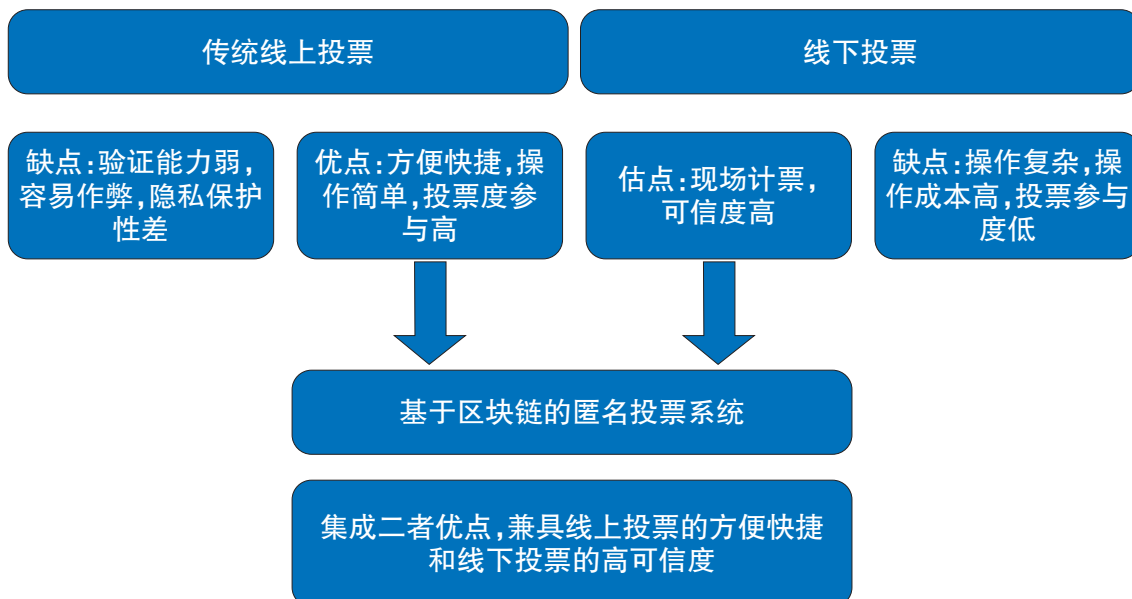
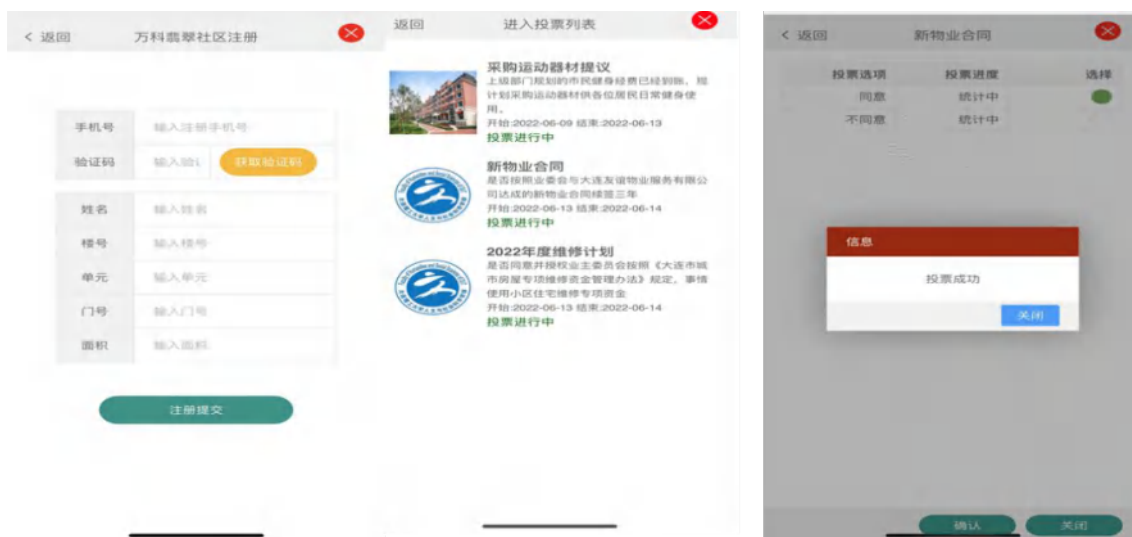
入省市数字社区和数字乡村试点，进行新一轮实验。

生成智能产品原型

这是一款面向基层治理的区块链隐私安全计算创新应用。在决策者知情同意前提下，小程序为投票者赋予隐私安全保护的数字身份，将实名制用户引入决策场景中，并支持实时业主用户身份核验。在此基础上，线上代表在规定时间内行使网络投票权利，

同现场投票结果进行共同统计，最终保证智能自治决策达到“循证创新、诚信便捷、安全可靠、协调有序”的大连基地建设标准。

据大连基地专家、大连理工大学郭艳卿教授介绍：“与传统电子投票系统相比，智能社区自治决策支持系统对社区代表隐私安全保护程度高、投票操作简便、计票结果和真实身份可追溯，真正解决了社区自治场景中‘可验证身份真实性的限定人群内不记名投票’的难题”。



完成社会实验推进

在大连智慧社会治理研究院支持下，研究团队克服了客观严峻的社会面困难。在匿名社区决策实验过程中，解决了涉及到法律实务相关问题和区块链和隐私安全问题。在实名社区决策实验过程中，验证了决策者隐私安全的信息服务效果，提出了面向家庭需求的服务创新思路。

参与社会实验的业主委员会主任刘浩认为，“当前正处于传统线下现场投票向线上电子投票的转型期，这款基于区块链隐私安全计算技术创新的自治决策支持系统，将以极强的保密性、可信性、透明性、安全性和适应性服务于我们的自治决策，引导小区居民有序参与社区公共事务，共同推动社区治理精细化”。

多篇高水平论文发表和多项发明专利申

请也证明了这项研究工作的科学价值。隐私安全计算行业领军企业洞见科技在研发过程中提供了资金支持和技术支持，分享了软件运营的成功经验。

研究过程中，大连理工大学从事交叉科学的多名研究生和本科生参与其中，也并获得新闻媒体关注与报道，包括人民网、光明网、中国新闻网、新华网辽宁频道、辽宁日报、大连日报、半岛晨报等主流媒体，以及今日头条、学习强国等新媒体平台。

当然这项研究工作远还没有结束。研究团队还在持续探索和丰富这套社会实验装置，并在大规模社会实验过程中不断修正相关政策规章、技术标准、服务规范，争取不断总结和丰富社区自治创新经验，努力探索中国特色社会主义基层自治经验。

[文章来源：大连基地供稿]



编委会

主 任：董 波
副 主 任：孟祥利 钟松延
委 员：李雪梅 刘 舒 舒全峰
熊金国 赵宇超 刘运辉
张博卿

编辑部

主 编：吕明杰
副 主 编：蒋 健 覃缘琪
责任编辑：陈 旭 陈怡桐 黄成凤
李亚玲 梁楠楠 吕 栋
张 雯
本期采编：程启超 秦子涵

(按姓氏拼音排序)