

内部刊物 / 注意保存  
2023 6月刊

# 国家智能社会治理实验基地

工作专刊

NATIONAL EXPERIMENT BASE FOR INTELLIGENT  
SOCIETY & GOVERNANCE

特别观察

情况摸清、问题找准、对策提实：

深入开展调查研究，破解智能养老难题



# 特别 观察

## ◆ 情况摸清、问题找准、对策提实：深入开展调查研究，破解智能养老难题

问题是时代的先声。调查研究必须有靶向意识，就是要通过调研发现问题、解决问题。依托智能化技术提供养老服务的智慧养老模式，尽管发展态势整体向好，但仍面临服务体系不完善、技术发展受限、适老化程度不足、伦理审查缺位等诸多挑战。中南财经政法大学国家智能社会治理实验特色基地（养老）秉持问题导向理念，用好调查研究这个“法宝”，着力推进智能养老服务提质增效。

### “下沉式”调查研究，把情况摸清

一是基地人员下沉武汉市东方社区、首义社区、劳动街道等合作社区，进门入户到已签约老人家里，跟踪已安装的SOS智能语音呼叫设备、智能网关、门磁监测传感器、智能体征垫、智能如厕设备等应用终端的设备在线率及其使用情况，并且进行面对面访谈，摸清有关应答率高、在线率低的症结所

在，提出有针对性的解决方案。

二是基地人员会同中国社会治理研究会、湖北省民政厅赴武汉市东湖高新区，走访东湖高新区社会治理综合指挥中心、佛祖岭街道社会治理指挥平台办公室和佛祖岭B社区党群服务中心，详细了解智能养老在区、街道、社区三级的应用情况，学习其成功经验。

### “分析式”调查研究，把问题找准。

一是充分利用政府部门、学术团体、养老机构到基地实验室参观考察的机会，组织不同类型的座谈会或演讲会，虚心请教，借助“外脑”汇智凝思、“问诊把脉”。

二是邀约共计19家行业优势主体作为基地的技术主体和应用主体，签订战略合作协议，打造战略合作伙伴关系，得以跟踪调研智能养老平台运营情况。

三是组织基地人员参加有关大城市举办



的老博会、健博会、人工智能展会，开阔眼界，搜集创新技术，跟踪前沿成果。

### **“清单式”调查研究，把对策谋实**

一是对标国家智能社会治理特色实验基地（养老）的建设任务，结合调研中的问题导向，进行“清单式”管理。目前，已经梳理出22项主题，细化为67项具体任务，把调研中形成的“问题清单”变为“任务清单”和“成果清单”。

二是重在解决问题，把对策谋实。包括：对能够马上解决的短期目标立行立改；对需要持续进行的长期目标进行任务分解，把握工作的关键时间节点进行反馈；对已经实施的各项工作，及时跟踪评估，不断迭代优化，尽量做到件件有着落、事事有回音。

“操千曲而后晓声，观千剑而后识器。”基地将以调查研究作为获得真知灼见的源头活水，破解智能养老难题，让更多老年人乐享智慧生活。

[文章来源：中南财经政法大学基地供稿]

# 目 录

## 01 建设进展

- ◆【养 老】【浙江杭州】全国人工智能条件下养老社会实验工作研讨会暨国家智能社会治理(养老)特色实验基地工作推进会在杭州召开 .....1
- ◆【卫生健康】【华中科技大学】国家卫生健康委规划司来我校调研指导国家智能社会治理实验基地建设.....3
- ◆【体 育】【福建厦门】专业引领指方向,调研指导促发展!体育总局调研厦门国家智能社会治理实验特色基地建设情况.....5
- ◆【综合基地】【山东枣庄】枣庄市多部门行动 加快推动全面深化改革工作攻坚克难 .....7
- ◆【综合基地】【内蒙古鄂尔多斯】鄂尔多斯市司法局组织召开国家智能社会治理实验综合基地场景建设交流座谈会.....10
- ◆【城市管理】【山西平定】平定县召开智能社会治理基地建设情况汇报会 .....11
- ◆【教 育】【北京东城】教研引领 科研推动 AI赋能 质量提升|东城区“智能技术融合英语听说教学研究”专项课题结题鉴定会召开.....12
- ◆【社区治理】【四川成都】武侯区国家智能社会治理(社区治理特色)实验基地建设项目工作推进会召开.....14

## 02 工作动态

- ◆【教 育】【浙江大学】智能社会治理研究学术开放论坛第六期.....15
- ◆【教 育】【北京大学】黄璜教授在之江智能社会治理实验室开展讲座.....17
- ◆【养 老】【江苏无锡】无锡基地召开国家智能社会治理实验特色基地(养老)建设碰头会 .....18

## 03 典型案例

- ◆【综合基地】【上海杨浦】激活创新热情,探索未来智能社会治理“杨浦方案” .....20
- ◆【综合基地】【福建福州鼓楼】从“为民做主”到“让民做主”,福建鼓楼探索了什么? .....24
- ◆【城市管理】【山西平定】平定:数字赋能县域社会治理——人民论坛调研组赴山西省平定县开展实地调研.....27

## 01

## 建设进展

## 养老

## ◆【浙江省杭州市】全国人工智能条件下养老社会实验工作研讨会暨国家智能社会治理（养老）特色实验基地工作推进会在杭州召开

日前，全国人工智能条件下养老社会实验工作研讨会暨**国家智能社会治理（养老）特色实验基地**工作推进会在杭州召开。会议由国家康复辅具中心主办，杭州市民政局和杭州拱墅区人民政府承办。中央网信办信息化局、民政部养老服务司有关同志，人工智能社会实验专家组代表出席会议。10个国家智能社会治理特色实验基地（养老）和有关人工智能社会实验试点代表参会并做交流发言。

会上，杭州市民政局作经验交流发言，

拱墅区民政局、市第三社会福利院等进行了人工智能典型案例分享。

近年来，杭州市民政局积极应对人口老龄化挑战，聚焦数字化改革，着力破解养老服务难题，创新推进国家智能社会治理养老特色实验基地建设，形成跨系统、跨部门、跨层级、跨地域的智能协同管理机制，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，打造养老智能社会治理“杭州样板”。

以杭州市目前投入应用的智慧化居家养



老系统为例。只要安装“空巢老人安全守护系统”，就能通过遥感监测老人位置、体温、活动状态等数据，判断老人是否发生意外。同时，配合触发式感知设备，并搭建多层次守护工作台，对独居老人开展“实时、智慧、闭环”守护，并实现意外瞬时感应“10分钟”救援。

与会人员还实地参观了市第三社会福利院智慧养老院、拱墅区和睦新村安居守护和爱心分试点、滨江区冠山居家养老服务中心

医康养转介和“两床融合”试点等智能养老场景。

下一步，杭州市民政局将持续深化应用智能治理“新场景”，坚持重大场景“迭代升级+增量开发”，探索创新“线上快响应、线下有支撑、服务零距离”的数智颐养新路径，不断提升智慧化在养老场景中的应用水平，加快打造具有杭州辨识度的“家门口幸福养老”场景。

[文章来源：杭州网（2023-06-18）]

## 卫生健康

### ◆ 【华中科技大学】国家卫生健康委规划司来我校调研指导国家智能社会治理实验基地建设

6月初，国家卫生健康委规划司一级调研员沈剑峰、湖北省卫生健康委规信处二级调研员秦健、省卫生健康委信息中心统计部部长周达等领导和专家莅临我校，就湖北省**国家智能社会治理实验特色基地（卫生健康）**建设情况进行调研。华中科技大学同济医学院党委副书记陈秋生、公共卫生学院院长潘安教授、人工智能与自动化学院副院长钟胜教授、医药卫生管理学院副院长马敬东教授、公共卫生学院社会医学与卫生事业管理学系主任殷晓旭教授，以及其他基地建设单位负责人参与座谈，会议由潘安院长主持。

会议伊始，陈秋生副书记代表华中科技大学对沈剑峰处长一行的到来表示热烈欢迎，并希望各位来访专家不吝赐教，同时强调了华中科技大学对国家智能社会治理实验特色基地建设的高度重视，着重介绍了我校作为综合性大学的多学科、多专业资源优势。潘安院长对双方与会人员进行介绍，并对国家卫健委和湖北省卫健委为我校基地建设工作提供的大力支持表示由衷感谢。

随后，殷晓旭教授从基地简介、工作进

展和下一步工作规划三个方面汇报了基地总体建设情况。武汉市疾病预防控制中心刘毅俊副主任介绍了武汉市高血压医防融合智能管理模式开发和应用现状以及对于社会治理的意义，武汉市江夏区卫健局信息中心张春红主任重点汇报了江夏区远程诊断项目建设情况，武汉兰丁智能医学股份有限公司庞宝川副总详细介绍了基于人工智能细胞学检测技术开展宫颈癌筛查项目，武汉心络科技有限公司陈旻副总对心脑血管疾病防治一体化筛查项目进行介绍。

现场交流环节，与会代表就进一步推进智能技术应用发展，超前探索和综合评估智能社会治理典型应用场景，有效预测和前瞻管理其技术、社会、伦理和实验风险，建设“共建、共治、共享”的社会治理共同体等方面进行了深入交流与探讨。沈剑峰处长强调，“社会管理”转变为“社会治理”并非简单的一字之变，它反映了在治理主体、治理方式、治理范围、治理重点等方面的明显不同，集中反映了以习近平同志为核心的党中央在我国社会建设方面取得的重要理论与实践成果。智能社会治理实验研究具有前瞻性，在社会治理中充分运用智能技术，不仅



有利于形成系统完备、科学规范、运行有效的治理体系，而且还能为社会治理提供决策支撑。湖北省国家智能社会治理实验特色基地（卫生健康）应邀请社会学、医学伦理学、法学等领域的相关专家合作共建，并进一步明确基地关注的项目清单和各项目所处阶段，助力社会治理战略任务实现，为国家智能社会治理贡献知识、经验和智慧，为各级政府制定相关法规政策提供决策咨询和科

学依据。

潘安院长非常感谢沈剑峰处长带领同行专家莅临基地指导建设，这对于基地未来建设有重要推动意义，并表示我校基地建设当前仍有很大的提升空间，基于来访专家的建议，后续也将进一步完善基地组织架构，加速推进基地建设，发挥各方的积极性、创造性和专业化优势，共同为社会治理体系和治理能力现代化建设提供支撑。

[文章来源：公众号华中科技大学公共卫生学院（2023-06-15）]



## 体育

### ◆ 【福建省厦门市】专业引领指方向,调研指导促发展! 体育总局调研厦门国家智能社会治理实验特色基地建设情况

6月9日,国家体育总局体育信息中心孟亚峥副主任、清华大学智库中心汝鹏副主任一行来厦调研厦门国家智能社会治理实验特色基地项目建设情况,并召开座谈交流会。市体育局党组书记、局长阮敦梁主持会议。

调研组一行实地调研了厦门奥体中心,详细了解奥体中心智慧场馆项目建设进展情况;还走访了厦门钛尚人工智能科技有限公

司和厦门简极科技有限公司,深入了解人工智能技术在我市体育领域应用和发展现状。

座谈交流会上,我局汇报了厦门国家智能社会治理实验特色基地建设进展情况、取得的初步成效和下一步工作计划。

清华大学智库中心汝鹏副主任充分肯定了我市实验基地建设的初步成果,提出要进一步提高政治站位,从服务治国理政的高度推进该项工作;体育部门要着眼于服务体育





强国建设，探索研究智能技术在体育领域的应用，加强数据整合应用和安全管理，积极推进体育领域智能社会治理实验基地建设工作。

体育总局信息中心信息规划和标准部阳琳赟处长详细介绍了北京、武汉、成都、嘉兴、济南、芜湖等8个基地的建设进展情况和特色亮点，为我市智能社会治理实验基地建设提供了有益的借鉴。

会议最后，体育总局信息中心孟亚峥副主任总结讲话并对我市国家智能社会治理实

验特色基地建设提出指导意见。他指出，我市国家智能社会治理实验特色基地建设工作思路清晰、基础扎实，要按照国家统一部署和要求加快推进。总局信息中心将与各基地保持密切沟通，加强指导。他强调，体育领域实验基地是为数不多的具有综合性的实验基地，具有前瞻性、跨领域性、颠覆性等特点；下一步，要搭建主体明确、特色鲜明的应用场景，总结经验理论，制定政策标准，构建共建、共治、共享的体育领域智能社会治理新格局。

[文章来源：公众号厦门体育（2023-06-13）]

## 综合基地

### ◆ 【山东省枣庄市】 枣庄市多部门行动 加快推动全面深化改革工作攻坚突破

6月27日下午，枣庄市人民政府新闻办召开加快推动全面深化改革工作攻坚突破新闻发布会。枣庄市市委网信办副主任朱颂，团市委四级调研员秦军，山亭区委办公室分管日常工作的副主任陈文峰出席发布会并答记者问。

会上，朱颂就智能社会治理优秀项目案例评选有关情况作简要介绍。

朱颂说，2021年9月，枣庄市入选**国家智能社会治理实验综合基地**，成为全国10家、山东省唯一的综合基地。按照基地建设要求，枣庄市主要承担搭建应用场景、总结经验理论、制定政策标准、建立治理机制四大任务。

市委、市政府高度重视基地建设，将其列为全市全面深化改革工作的重要内容，2022年高规格召开了基地建设大会，今年又召开了工作推进会议，精心安排部署基地建设工作，为基地建设指明了方向，明确了重点任务。自去年以来，全市上下围绕基地建设目标任务，坚持发展和治理相统一，加强和创新社会治理，积极探索具有枣庄特色的智能社会治理新模式、新路径，涌现出了一批典型经验和实践案例。为及时总结枣庄

智能社会治理的生动实践，充分展示国家智能社会综合实验基地建设成效，近期市委网信办、市委改革办联合开展了智能社会治理项目优秀案例征集评选活动，评选出优秀案例30个。

**一是广泛征集案例。**3月21日，市委改革办、市委网信办联合印发《关于开展智能社会治理项目优秀案例征集评选活动的通知》，并通过“枣庄改革·政研”“网信枣庄”微信公众号广泛宣传发动，为案例申报工作营造了良好氛围。此次活动共收到申报案例135份，其中市直有关部门单位37份，各区（市）、枣庄高新区98份。

**二是精心组织评选。**6月7日，市委网信办、市委改革办组织专家对案例进行集中评审，综合考虑案例的真实性、创新性、实效性及各案例体例，进行逐个打分、综合评价，评选确定优秀案例30个，其中，资源枯竭型城市高质量发展、党政智治、社会智治三大领域各10个。案例评选情况经公示后，已按程序印发公布。

**三是加强成果运用。**此次案例征集评选情况，将作为对各区（市）、枣庄高新区及市直部门全面深化改革、智能社会治理实验

综合基地建设工作的参考依据。通过此次案例征集评选活动，发现了一批有创新性、可复制推广的典型案列和经验做法，为智能社会治理实验基地建设提供了有益支撑，下步将对有关案列进一步总结提升，努力打造为富有枣庄特色的智能社会治理实践成果，助力全市经济社会高质量发展。

秦军介绍枣庄市市中区作为青年发展友好型城市，做的工作以及取得的成效。

秦军说，自青年发展友好型城市工作部署以来，枣庄市委、市政府高度重视，始终坚持“党管青年”原则，践行青年优先发展理念，突出中长期青年发展规划引领作用，以“试点先行、全域建设”的工作思路，不断完善各项工作机制和政策体系，扎实推进“城市+县域”双轮驱动建设，聚力实现青年与城市的高质量互促发展。主要体现在以下几个方面。

**一是加强顶层设计，市县一体推进。**枣庄市委、市政府高度重视青年发展工作，将青年发展友好型城市建设写入枣庄市第十二次党代会报告，并连续2年写入枣庄市政府工作报告，纳入市委深改委工作要点。五个区（市）同步写入政府工作报告，列入重点任务项目清单，形成了青年优先发展理念融入城市发展战略全域推进建设的生动局面。**二是强化部门协同，强化政策集成。**枣庄市青年工作联席会议“提格扩容”，党委分管领导和政府联系领导担任双召集人，根据建设需要启动第4次市级青年工作联席会议成员单位动态调整，指导各区（市）同步建立青年工作联席会议制度。团市委、市委政研室（市委改革办）、市委组织部协同合作，形成高质量青年发展调研报告，指导全国试

点滕州市、省级试点市中区制定《青年发展县域试点实施方案》。自建设工作启动以来，市、区（市）两级累计召开青年工作联席会议14次，各级成员单位根据职责分工，出台各类支持青年发展普惠性、标志性政策31项，上下联动确保各项建设指标有序推进。**三是抓好督导落实，强化任务推进。**团市委联合市委改革办实行联合督导机制，定期以实地点位调研、材料支撑核查、组织青年座谈的方式，给予各区（市）建设提升意见，市、区（市）两级同步建立青年发展工作“月梳理、季调度、半年总结、年终评估”制度，实时更新指标体系清单进度，推动各项建设任务纵深实施、加速推进。**四是强化试点带动，打造舒适环境。**突出滕州市、市中区的国家级、省级县域试点定位，发挥试点示范突破带动作用，其中，滕州市聚焦“乐业”“乐创”“乐为”“乐享”“乐动”“乐居”等六个方面优化青年发展环境，青年获得感、幸福感、安全感不断增强；市中区聚焦青年住房保障、创业就业、休闲交友等方面工作重点发力，在激励青年施展才华的城市服务环境上打出组合拳。

陈文峰简要介绍山亭区在乡村振兴领域改革方面的探索措施及成效。

山亭区一直以来认真贯彻落实党中央决策部署和省市委工作要求，聚焦乡村振兴领域改革，以创新的思维举措推出了一批叫得响的山亭改革经验。6月16日，山亭区在全市创新引领乡村振兴观摩评比中荣获第一名。成绩的取得是多年来山亭区持续深耕乡村振兴领域改革，在勇于探索实践中实现的裂变效应。

在农村集体产权制度改革方面，山亭区



通过清产核资、股份合作、搭建农村产权交易中心等措施，构建了“村集体+经营主体+农户”三位一体利益联结机制，带动了村集体、小农户融入现代农业。冯卯镇依托岩马湖灌溉优势，发展4万亩甜桃基地，鲜果年产量10万余吨，年产值8亿元，户均收入近3万元。

在党建引领合作社赋能村集体经济发展方面，山亭区以村社联建、产业联合、干群联动、利益联结为纽带，通过激活“闲置资产”、搭建电商平台、开发生态资源、整合土地资源、提供社会服务、入股合作经营等六条路径，带农户搭上致富快车。相关改革经验被全国人大常委会副委员长吉炳轩予以肯定。

在数字乡村建设方面，山亭区抢抓全省

数字乡村建设试点区的机遇，建强用好区镇村“一张图”，整合现有数字资源，全力打好数字农业、数字治理、数字文旅组合拳，趟出一条数字化驱动乡村振兴的新路子。

在规范村级小微权力方面，山亭区通过改革，村级证明事项由56项精简至10项。探索实施“云公章”智能化管理系统，真正实现监管“上云”、公章“回家”，大力提升了村级事务管理科学化、规范化水平。

下步，山亭区将锚定“强工兴产 转型突围”目标，坚定改革决心、凝聚改革合力，以攻坚的状态、攀登的精神，积极践行“诚信包容、开放创新、苦干勇毅、敢为人先”的新山亭精神，在新起点上奋力谱写改革新篇章，为全市经济社会高质量发展贡献山亭力量！

[文章来源：鲁网（2023-06-27）]

## ◆ 【内蒙古自治区鄂尔多斯市】鄂尔多斯市司法局组织召开国家智能社会治理实验综合基地场景建设交流座谈会

6月29日，鄂尔多斯市司法局组织召开国家智能社会治理实验综合基地建设公共法律服务与宣传智能社会治理场景交流座谈会，市司法局党组书记、局长高峰主持会议，清华大学智能法治研究院院长、法学院教授申卫星，司法局党组成员、副局长白广华，清华大学研究团队成员，市司法局相关科室负责人参加座谈。



白广华副局长围绕建设公共法律服务与宣传智能社会治理场景的重点内容，从普法宣传、法律援助、信息化平台建设等方面，介绍了全市基本情况、亮点工作和存在的不足。

申卫星院长根据鄂尔多斯国家智能社会治理实验综合基地的整体部署，介绍了建设公共法律服务与宣传智能社会治理场景建设的研究计划和目标。

清华大学研究团队结合鄂尔多斯市司法行政工作实际，制定了建设面向公共法律服务与宣传智能社会治理场景的调研方案，包括调研目标、重点方向、预期成果和实施方案等，在座谈会上进行了详细解读，与会人

员围绕调研方案，紧密结合业务工作现状进行了深入研讨交流，并提出意见建议。通过座谈，就公共法律服务与宣传智能社会治理场景建设进一步达成了共识，明确了方向，理清了思路。

高峰局长强调，市司法局作为建设公共法律服务与宣传智能社会治理场景建设的牵头单位和应用主体，要找准发力点，加强与清华大学研究团队协作配合，全力推进场景搭建和实验研究，创新制度流程和方式方法，不断优化法律服务资源，提高服务效率，实现法律服务精准化、方式便捷化、覆盖全域化，在增强广大基层干部和群众的法律意识、维护基层和谐稳定等方面作出积极贡献。

[文章来源：公众号法治鄂尔多斯（2023-06-30）]

## 城市管理

### ◆ 【山西省平定县】平定县召开智能社会治理基地建设情况汇报会

6月27日，市委常委、县委书记李明听取平定县国家智能社会治理实验基地建设情况汇报，并作重要讲话。县委副书记李康舒主持会议。县领导张文斌、路海平、乔勇、郭勤琳出席会议。各乡镇党委书记、相关部门负责人等参加会议。会议主要关于我县社会治理平台建设、非煤矿山智慧监控与资源交易数字化平台建设、农村“三资”监管平台建设运用情况。

李明指出，数字化建设、智慧化管理是社会发展的必然趋势，是推动治理体系和治理能力现代化的重要手段。要进一步提高思想认识，把智能社会治理工作摆在更加突出位置，加强领导、压实责任，高标准推动我县智能社会治理工作走深走实。

李明强调，要坚持问题导向，从实际出发，不断完善提升智能社会治理平台的功能，加强关键技术研发和模块建设，不断开



发新功能、搭建新场景，构建“县域社会治理一张网”，实现“一体指挥、一网通管、一网运行”。要加快推进全县资源的整合，实现数据资源汇聚共享、业务系统集约共建、职能部门协同共管，推动社会治理高效、便捷、智能，进一步提升基层治理能力和治理水平。要坚持外部引进和内部培养相结合，加快智能社会治理人才队伍建设，为我县智能社会治理工作提供坚强的人才支撑。

[文章来源：公众号平定智能化社会治理（2023-06-28）]

## 教育

## ◆【北京市东城区】教研引领 科研推动 AI赋能 质量提升|东城区“智能技术融合英语听说教学研究”专项课题结题鉴定会召开

深入推进东城区国家智慧教育示范区、国家智能社会治理实验基地特色基地（教育）建设，充分发挥人工智能技术赋能教育教学作用，促进师生数字素养提升，应对教育数字化转型挑战，东城区教委发挥教育科研引领作用，由区教委设立“智能技术融合英语听说教学研究”专项课题。课题以英语学科智能环境发展与应用研究为依托，以全区中小学教师、学生、家长和学校管理者为对象，利用行动研究法，推动智能技术提升

教学质量和育人成效。

经过两年的研究实践，近日，东城区“智能技术融合英语听说教学研究”专项课题结题鉴定会在区教科院召开。杨润勇、张莲、李春山、齐建芳等项目组指导专家，区教委信息办主任李磊，区教科院副院长张述林、夏珺，区项目组核心成员以及28项课题的负责人、课题组教师代表80余人现场参会。会议由区教科院教育科研管理部主任沈兴文主持。







李磊在致辞中介绍，此次专项课题研究是在《2021-2035 国家科学与技术发展中长期规划》背景下，实施教育数字化转型，推进国家智慧教育示范区、国家智能社会治理实验基地特色基地（教育）建设的重要举措，是利用现代技术加快推动人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养，创新教育应用场景，建立数字教育资源共建共享机制具体实践。区教委将继续助力学校在此项目中的教育实践和科研探索，提升学生的学科素养、关键能力，不断推进智能技术助力的教育教学提质增效。

张述林在集中会议上讲话。对课题研究过程中以学科教学为内容、以课题研究为载体、以人工智能技术应用为突破的全新教研模型进行阐释；对以教研机构、研究机构、高等院校，构成了跨领域、多视角、高融合的科研指导体系进行论述；介绍了课题组教师对新形态“教研”模式从“抵触抗拒”到

“主动响应”，通过对技术维度的深理解，加强教学优长，突破实践瓶颈的转变过程，并对接下来新兴教科研共同体模式的推广和课题成果的应用提出具体要求。

北师大教授周颖代表专家发言，对“师生共进型 AI 英语课堂”的构建情况进行解读，指出通过课题研究，实现人工智能技术辅助英语教学落实课改理念，注重从单纯知识点传授到侧重素养养成转变，丰富了学科育人手段，提升了学科育人效果，后续将继续对成果的推广应用进行跟踪指导。

后续，东城区教委信息办和区教科院将进一步加强智能技术融合英语听说教学成果的应用推广，提炼“学科、科研、技术相融合的教科研共同体”模型并向其他学科辐射，加强国家智慧教育示范区、国家智能社会治理实验基地特色基地（教育）建设，推进教育数字化，为加快建设教育强国、实现中国教育现代化2035目标贡献力量。

【文章来源：新京报客户端（2023-06-28）】

## 社区治理

### ◆ 【四川省成都市】武侯区国家智能社会治理(社区治理特色)实验基地建设项目工作推进会召开

6月2日，武侯区委社治委主持召开国家智能社会治理(社区治理)实验基地建设项目工作推进会。研究主体四川大学公共管理学院团队、成都市标准化研究院标准与信息技术研究中心团队、清华大学人工智能社会实验专家，技术主体四川智能信息处理技术研究中心团队，项目监理单位参加会议，围绕基地智能实验场景搭建情况、工作进展、标准化申报方向及阶段性目标等内容展开研讨。

会上，四川智能信息处理技术研究中心就智能基地项目建设进度、近期成果、工作计划等进行了汇报。四川大学公共管理学院团队介绍了基地特色场景“信托制物业”的经验提炼思路和初步整理成果，并就基地社会实验方案进行了说明。成都市标准化研究院标准与信息技术研究中心介绍了标准申报的前期准备工作。清华大学人工智能社会实



验专家说明了智能基地场景经验提炼的相关要求和已有成果呈现可补充完善的内容，并建议将“信义”积分管理作为标准申报的重要场景。

会议强调，场景建设推广是实验开展、标准制定的前提，要按照“科学投入、务实管用”原则，以智能基地建设为抓手，全力推进智慧社区建设，重在打造居民“好用、想用、爱用”的场景。会议就下一步工作安排达成了一致共识。

[文章来源：公众号武侯区委社治委（2023-06-05）]

02

工作动态

## 教育

## ◆ 【浙江大学】智能社会治理研究学术开放论坛第六期

5月23日，第六期智能社会治理研究学术开放论坛在蒙民伟楼328-18会议室如期开展。浙江大学公共管理学院教授黄萃老师主持了论坛，本次报告的主讲人邀请到了之江实验室智能社会治理研究中心PI、研究专家马宁。

马宁研究员，2022年入选浙江省千人计划创新长期项目。毕业于中国科学技术大学，2013年起在日本理化学研究所脑科学中心，从事人类认知决策和社会行为的研究，融合计算机、神经科学、心理学、社会科学等知识和方法，建立定量模型，描述人类价值选择和社会行为的计算过程、分析影响因

素的作用机制，为工业应用和政策制定提供支持。

在主讲报告环节，马宁老师进行了《个体认知决策启发的智能社会治理研究》的报告交流。在个体认知决策的科学研究中，个体面对多维度信息，对不同选项进行评估，做出选择。

通过控制社会环境等变量，观测个体行为、生理信号。通过建模、仿真等，构建认知特征计算模型。认知特征计算模型非寻找“最佳”算法，而是模拟实际行为，通常“非理性”；在研究中用神经科学技术为认知建模提供关键指标，包含128导脑电仪、近

红外光谱成像系统和功能磁共振成像。

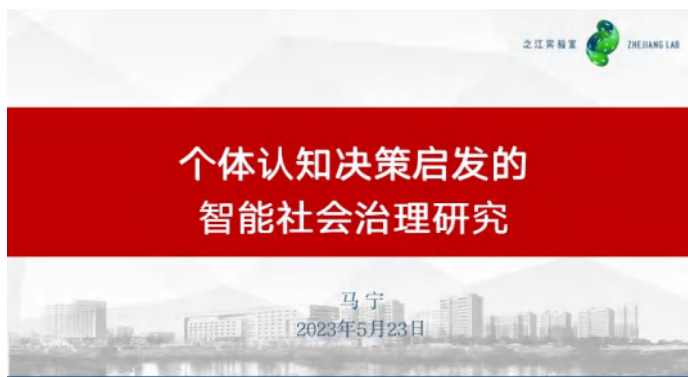
个体认知决策启发的智能社会治理研究主要分为三个方面：真实社会场景中个体行为的计算建模；现实场景中，个体与群体内在认知心理状态的感知；多元主体社会交互与干预策略的模拟推演。

在真实社会场景中对个体行为计算建模需要探索社会变量与认知表征之间的关系，构建模型，创新理论。对于特定个体，现代智能技术可以获得更大量的数据。通过计算模型，预测个体、群体行为。感知个体、群体的内在状态。为治理干预，提供可操作的靶点。

研究大规模人群的内在认知心理状态的感知需要在有限维度的信息中，高效提取人群特征。基于理论知识，利用机器学习与认知实验等，建立基础构架。在大规模人群中，选择代表性个体，获得模型参数。利用大人群易观测的维度，结合认知模型，推算人群认知特征。通过观测主体特征与行为，推测其内在的状态与认知过程，设计针对性的干预手段。个体的行为，是知识和个性相互作用的结果。

研究中的核心问题为：在特定社会场景中，如何“感知”社会大群体的“状态”信息？

当数据量足够大，可用机器学习，算出



“行为规则”。但这存在两个问题：实际的社会数据，往往缺少足够的维度和采样率；无法清晰解释各层信息，进而难以建立干预方案。需要利用认知科学的知识和研究方法，约束计算，建立可解释的模型，即找到有实际意义的中间状态变量。并通过调查、实验等，构建典型人群的知识特点，建立产生规则。在以上规则约束下，利用数据驱动，计算大群体的个性分布特征。

研究多元主体社会交互与干预策略的模拟推演需要构建多智能体社会模型，建立基于真实场景的推演。面向治理，建立基于认知特征行为的多智能体仿真社会模型。结合实际特征参数，推演评估真实场景政策的效果。结合实际政策制定者特征，优化治理方案。

[文章来源：公众号浙大国家智能社会治理实验基地（2023-06-07）]

## ◆ 【北京大学】黄璜教授在之江智能社会治理实验室开展讲座

6月14日，北京大学公共政策研究中心主任黄璜教授应邀在**国家智能社会治理实验基地支撑机构——之江实验室智能社会治理实验室**开展主题为“数字政府建设的逻辑演变与发展趋势”的学术讲座。

智能社会治理实验室研究专家谌文主持了本次讲座。

黄璜教授以“什么是数字政府”为切入

点，结合长期在该领域的研究工作及实地调研经验，对数字政府建设的底层逻辑及其演变和当前数字政府建设仍存在的问题，作了深入浅出的讲解和全面系统的分享。

在互动提问环节，智能社会治理实验室科研人员针对讲座内容进行了踊跃的发言、提问，黄璜教授逐一予以详细解答。

[文章来源：公众号北京大学公共政策研究中心（2023-06-18）]



## 养老

### ◆ 【江苏省无锡市】 无锡基地召开国家智能社会治理实验特色基地(养老)建设碰头会

为深入推进市校合作，助推无锡智慧康养高质量发展，6月9日下午，无锡市民政局副局长陈莺歌一行到法学院参加“国家智能社会治理实验特色基地（养老）建设碰头会”。参会成员有无锡市民政局养老服务处副处长蔡坤强，无锡市民政局综合服务中心养老科科长余乐，江南大学社科处副处长杨恋恋，江南大学法学院副院长李俏教授，无锡

市老年学学会会长、法学院赵向红教授，无锡老龄科学研究中心副主任、法学院王金元副教授，法学院孙圣博士、周悦博士和陈健博士，会议由江南大学法学院院长王君柏教授主持。

首先，王君柏对学院的发展历史、学科设置和学科建设情况作了简要介绍，表示老龄化研究是学院社会学学科的特色内容和重



点打造的科研领域，国家智能社会治理实验特色基地（养老）是学院和学校高度重视的科研平台，希望基地后续能够和民政局在养老领域有更多深入的交流合作。接着，杨恋恋介绍了基地获批过程、基地发展和学校对基地的支持。杨恋恋表示，国家智能社会治理实验特色基地（养老）是契合国家需求的前沿、高端和交叉学科的科研平台，充分发挥了政府、高校和企业三方优势，为国家和无锡市的养老服务精准决策提供了智力支持。经过一年半的发展，基地社会影响力显著，去年召开的相关学术会议点击量超过百万，希望民政局和中科西北星能够为基地发展提供更多的支持，打造出全国典型的市校共建样板基地，更好地服务于无锡市老龄社会治理。随后，李俏围绕基地的基本情况、工作进展和下一步工作计划作了详细解读。李俏表示，基地今年将在提炼地方特色、厘清需求特征、探寻服务方法、完善供给结构和打造学术品牌五个维度深入研讨和精准落地。

陈莺歌表示无锡市老年人数量一共141万，占比达到27.18%，无锡市党委和政府高

度关注养老问题。2023年无锡市民政局养老领域重点工作包括“锡心医养”社区居家“332”服务行动、中国康养高峰论坛暨首届养老消费节和居家养老条例立法制定。蔡坤强对无锡市养老服务立法工作、居家养老服务监管实施方案、家庭适老化改造、失能老人家庭成员培训、养老助餐点建设、信息化医养服务、居家社区基本养老服务提升行动、养老服务机构等级评定、养老顾问的招募、养老产业发展、养老服务资金的管理使用、长三角养老服务一体化发展等多方面进行了解读。最后，双方就开展“老年人数字素养与智慧康养使用需求”调研问卷、“老年人智慧康养设备使用能力建设”社会实验方案、智慧康养展示和体验馆建设、养老服务人才的合作培养、常态化的基地实体观点建设等方面进行了讨论。

此次碰头会加强了基地研究主体和应用主体之间的交流，在基地的问卷调查、社会实验开展和体验馆建设等方面形成了合作方案，有效促进了基地下一步工作的开展，将共同探索打造无锡智慧养老服务的典型示范和样板。

[文章来源：公众号江南大学法学院（2023-06-13）]

## 03

## 典型案例

## 综合基地

### ◆ 【上海市杨浦区】 激活创新热情,探索未来智能社会治理“杨浦方案”

作为上海唯一的**国家智能社会治理实验综合基地**,杨浦联手同济大学,积极探索智能社会治理的政策体系、标准规范和体制机制,加快推动智能治理新技术、新模式、新场景落地生根、开花结果。

跨省办事有“专属客服”,“手把手”“屏对屏”远程导办,企业、群众“零跑动”也能获得与属地窗口“同质同效”的服务;“想看什么,直接点进去就可以”,养老拥有指尖上的“大管家”,可实现个性化的“私人订制”;消杀无人机、小型消杀“坦克”、可移动检测机器人“配合无间”,从检测蚊虫到集中灭杀,几乎实现全流程服务;

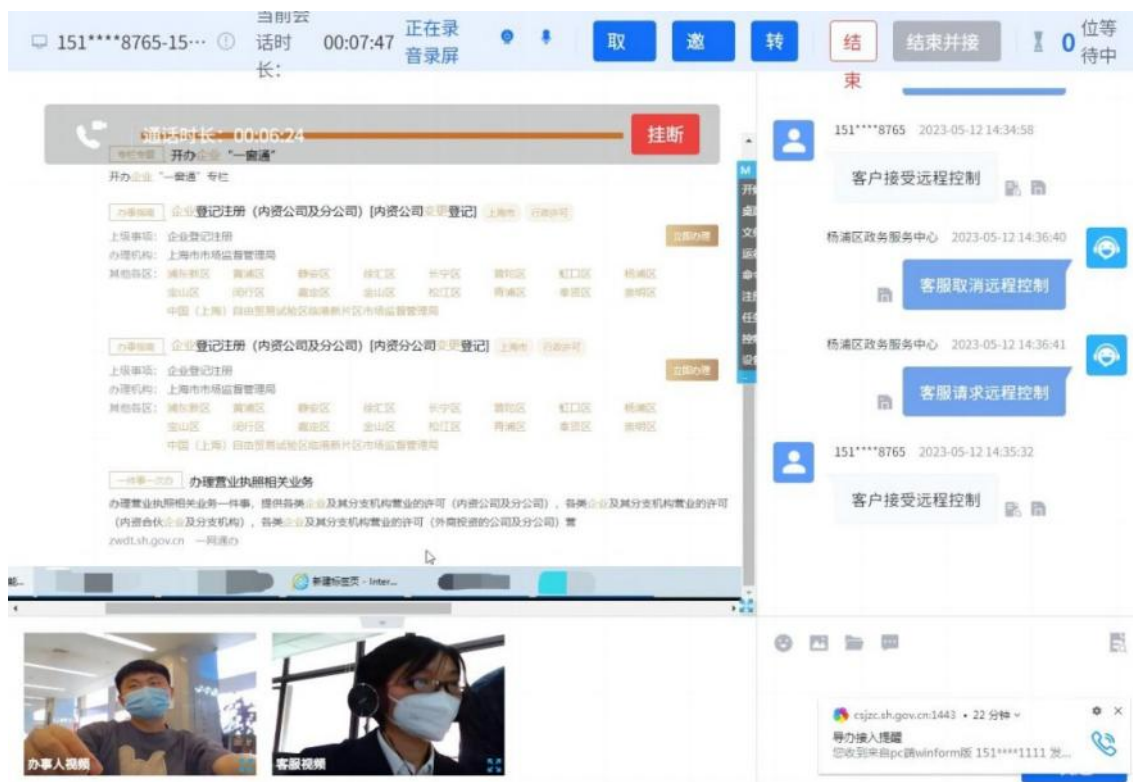
自助完成视力测量、电脑验光、眼底拍照等项目,然后在线诊断,并形成初筛报告,社区卫生服务中心启动视觉健康智能管理中心(VIMC)建设……

全面激活创新“动力源”,全力探索未来智能社会治理的“杨浦方案”,杨浦的发展就如当前万物繁盛的仲夏之季,愈发生机勃勃、绿意葱茏。

#### “手把手”“屏对屏”,跨省办事有“专属客服”,72项事项“远程导办”

杨浦区政务服务中心工程师周超向记者介绍:“以往,在苏州高新区网办杨浦的业





务，遇到问题不知道找谁解决的情况偶有发生，导致仍需在线下办理，满意度不高。随着中心远程导办‘虚拟综窗’服务平台的上线，办件人就拥有了‘专属客服’，线上咨询、边聊边办，办事不用绕弯路。目前，杨浦区与苏州高新区已实现72项事项的‘远程导办’。”

据了解，该平台采用对话引导式服务，以询问+确认+提交三段式问答、远程音视频交互、远程桌面共享、远程桌面控制等方式，为办件人指明办事方向，捋清办事路径和相关要件、流程，提升申办的一次成功率。

近年来，杨浦区政务服务中心与苏州高新区不断升级“跨省远程办”合作机制。在苏州高新区政务服务中心自助服务区，办件人可直达“远程导办”专区，在不改变两地

原有业务办理规则和受理系统的基础上，依托音视频、远程共享等方式，与工作人员“面对面”交流，一次性、全流程完成业务办理，“零跑动”获得与属地窗口“同质同效”的服务。

下一步，杨浦将持续探索远程导办虚拟综窗场景应用，实现远程身份核验，推动跨省电子证照“异地亮证”“远程调证”等；同时继续扩大杨浦虚拟综窗的“服务圈”，深入推进全市通办、长三角通办，真正为企业和群众办实事。

**“想看什么，直接点进去就可以”，养老拥有指尖上的“大管家”，可实现“私人订制”**

活动管理、助餐管理、适老化申请、养老地图等功能应有尽有，完成账号注册后，

即可登录并申请参与各类为老服务，“杨浦养老E顾问”微信小程序已于日前上线。点进首页，参与体验的居民们还可浏览最新养老信息和活动报道，比如周边新增一家睦邻小厨、社区助餐补贴申请细则更新等，为老年人提供资讯便利。

“杨浦养老E顾问”是过去区级综合为老服务平台“彩虹桥”的升级版，它入驻手机移动端，绘制出了更精准的“画像”，实现个性化的“私人订制”。老人登录后，可输入个人信息、家庭状况、照护等级、已享受服务等情况，系统后台将生成其需求标签，并匹配相应政策及服务信息进行精准推送，真正实现数据联动、政策找人。

“杨浦养老E顾问”正式上线后，其将作为杨浦智慧养老服务的前沿窗口，根据老年人的实际需求，继续更新优化，实现政策一目了然、设施一网覆盖、服务一站获取、活动一点可见、需求一键申请，助力老年人跨越数字鸿沟，成为他们身边的“万事通”“大管家”。

走廊尽头，还有一家名为“时光驿站”的“特殊”咖啡馆，在其中忙碌的“咖啡师”是社区里的认知症患者。“目前来的主要是轻度认知症老人，我们会提前开展咖啡培训，让大家慢慢上手。”现场工作人员陈斌告诉记者，“许多认知症老人不愿意走出家门，反而造成自身越来越封闭，身体能力越来越差。我们希望通过这个咖啡厅，让大家来到社区，结交好友，学习新技能，以长久陪伴延缓老人们的认知症发展程度。”

“15分钟养老服务圈”不仅在

于服务的“举步可达”，还在于便利的“一站式”。殷行街道公共服务供给地图，以漫画形式生动展现殷行民生保障全元素，如社区事务受理服务中心、综合为老服务中心、睦邻小厨、残疾人辅具服务点等设施，方便老年人按图索骥，查找各类身边的公共服务设施；将养老爱老、就业创业、双拥优抚、救助帮困、未成年人保护五类与居民生活紧密相关的服务项目下沉社区，打造“一站式”的民生保障服务，满足老年人生活照料、社会交往、文化娱乐和精神慰藉等基本需求。

### 无人机、“坦克”、检测机器人“配合无间”，病媒生物防制智能设备“秀起了肌肉”

近日，杨浦滨江江畔，伴随着“嗡嗡嗡嗡”的作业声，一架消杀无人机缓缓升空，开始喷洒水雾，不一会儿，一辆小型消杀“坦克”、一台可移动检测机器人紧随其后，启动作业……它们“浩浩荡荡”，从检测蚊虫到集中灭杀，几乎实现全流程服务。

每年夏秋季，都是上海蚊蝇高发时期。申城入夏不久，杨浦就开启了一场病媒生物



防制“大练兵”——病媒生物防制应急处置技能大赛暨应急处置演练。

借助高科技进行高效率灭杀，已成为当前主流趋势。活动现场，智能化的灭蚊、检测设备等等“秀起了肌肉”。

以消杀无人机为例，作业速度达5米/秒，可用于快速识别检测楼顶、中心湖、密林处积水等人工不易察觉或无法进入区域的滋生地情况，并精准投药，1小时内便可完成。而小型消杀“坦克”，则主要用于核心区域成蚊的灭杀，真正做到人药分离、人机分离，使作业更安全、高效。

记者了解到，此类智能化消杀设备不仅可以把工人从繁重的体力劳动中解放出来，而且已实现药物自动配比，降低人工操作不规范或者失误所带来的风险。

“快点快点……”五角场街道病媒生物应急处置队队员李传军，正忙着招呼同伴，他们利索地支起四根支架，盖上白网纱，搭起一个放大版“蚊帐”。这是技能大赛的比赛项目之一——“双层叠帐法监测”。

“人坐在帐子里，是为了尽可能把蚊子吸引过来。”李传军告诉记者，“如发现活蚊子在四周徘徊或叮咬人体，我们就用吸蚊器，把蚊子吸出来。在20分钟内，我们吸到多少蚊子的数值，可用来检测该区域的蚊虫密度。”

仅仅测了密度还不够，在蚊蝇频繁出没的地方，应急处置队还要定期喷洒药物，控



制蚊虫发展。“滞留性喷洒和空间喷洒”项目，考验的就是队员们喷洒药物的技术。大家挨个儿背起专业设备，对着墙面及开阔区域一阵喷洒。其实，这一看似简单的任务，对喷洒路线、方向、药水浓度等都有不小的讲究。

### 自助检查、在线诊断、形成初筛报告，人工智能“管”起了眼健康

视觉健康智能管理中心（VIMC）是在AI试点基础上构建形成的崭新模式，旨在推进新兴技术在社区层面的同质化、标准化应用和推广，落实全程眼健康管理和推进居民自主眼健康管理理念。

6月6日，定海社区卫生服务中心正式启动视觉健康智能管理中心（VIMC）建设，这是全区首家。

届时居民可携带身份证或医保卡在VIMC自助完成视力测量、电脑验光、眼底拍照等项目，借助AI软件在线诊断，实现现场报告打印和结果判读，并形成初筛报告。

[文章来源：公众号智上海杨浦（2023-06-18）]

## ◆ 【福建省福州市鼓楼区】从“为民做主”到“让民做主”，福建鼓楼探索了什么？

6月27日，在2023年创新党建引领城市基层治理经验分享交流暨长春现场会上，**国家智能社会治理实验综合基地——福建省福州市鼓楼区**的“两会一员”机制获评“2023年创新社会治理年度十佳案例”。

“墙已倒，请所有业主勿靠近！”今年5月的一个夜晚，王强通过紧急提示，以及后续一连串“动作”，促成福建福州市鼓楼区凤湖新城二区一面因暴雨坍塌的围墙获得快速修复，排除了安全隐患。

在鼓楼区，像王强这样为社区奔忙的群众达1800人。他们有一个共同的身份——社会治理市民委员会委员。与社会治理市民委员会一同深入基层治理的，还有社会治理专家委员会、法务特派员。由此，拥有“专家学者库”“群众智囊团”“法务特派员”的三支队伍，促成“两会一员”机制产生，在鼓楼的所有社区全面推行，建设起人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

### 群众的“急难愁盼”就是我们的“心头大事”

杨桥河南社区的河南新村是上世纪80年代的老旧小区，随着市政“电源排查”工作的开展，该小区的公用电输入电源被切断。没了路灯，一到晚上，就黑乎乎一片。

想要路灯重新亮起来，小区要申请配备独立电表，还需按时缴纳公用电费。看似简单的这两个步骤，却卡住了。原来，业主们

不乐意掏钱。这事儿，就停滞了。

“两会一员”机制启用后，河南新村邀请了专家代表、居民代表、律师代表等，大家群策群力，接连着开了三场协商会议，并实地走访居民，最终，解决方案出炉：将电费分担落实到河南新村每一栋楼，以楼栋为单位，形成“一楼栋·一亮灯”模式。也就是说，每一栋楼只要居民都签署意愿，该楼栋周围即可点亮路灯。目前，该小区已有37栋楼的周围亮了灯。

鼓楼区是福州传统的老城区。河南新村的“亮灯计划”只是众多基层诉求中的一个。

都说“社区工作无小事，与群众有关的事都是大事”，要怎么提升群众的幸福感和获得感？

“群众的‘急难愁盼’就是我们的‘心头大事’。”鼓楼区委书记黄建新表示，鼓楼区不断探索社会治理的新举措。近年来，鼓楼区创新推出了军门社区“13335”工作法、“一线处置”机制，以党建引领为主线，推动治理智慧化、精准化、高效化、长效化。

但在探索实践过程中发现，要充分调动群众参与社会治理的积极性、主动性，还需有更深层的创新。“两会一员”机制应运而生。河南新村“亮灯计划”得以推行，正是“两会一员”机制试水的结果。

“两会一员”机制推行以来，形成多元



福州市鼓楼区洪山镇凤湖社区法务特派员为居民讲解法律知识（谢赞星摄）

治理“组合拳”，质效已显现。

变“为民做主”为“让民做主”如何实现？

社会治理市民委员会突出民主化，围绕宜居家园、幸福康乐、志愿服务、文化融合、矛盾调解等5个领域，通过不断培养居民自治骨干，推动社区的事由居民主动提、主动议，做到问需于民、问计于民、问策于民，让群众成为社区治理的“主角”。截至目前，市民委员参与“居民恳谈日”“参与式预算”等各类活动3000余场，提出意见建议7000余条，撬动社会资金140万余元，解决群众急难愁盼问题1500余个，真正实现“集居民之智、办居民之事、解居民之忧”。

怎么将法治触角延伸到社会治理“最末梢”？

由律师、法律志愿者等组成的法务特派

员队伍突出法治化，致力为社会治理工作中涉及的专业性问题和人民群众“急难愁盼”问题，提供专业指导、实践支持和法务支撑。截至目前，鼓楼69个社区均已设立法务特派员工作站，为市民群众提供最便捷的“家门口”法务服务，渐渐地，“有法律难题先找法务特派员”已经成为鼓楼区广大居民群众的共识。机制运行以来，全区500名法务特派员为群众提供法律咨询、矛盾调解等各类服务5600余人次、开展法治宣传300余场，为社区组织提供依法决策400余次。

### “小切口”撬动“大治理”，激活基层治理“神经末梢”

“两会一员”发挥纽带作用，带动更多驻区单位、市民群众、社会组织、志愿团体参与共建共治，实现社会治理大融合、大联动、大提升。

按照“坚持政治性、彰显人民性、注重广泛性、突出专业性”的工作原则，组建起社会治理专家委员会、市民委员会、法务特派员三支队伍。那么，用什么来保障这三支队伍持续深入社会治理？

黄建新表示，在推行“两会一员”机制的过程中，党建引领不动摇。“将党支部建在‘两会一员’最前沿，确保党员在社会治理工作中当先锋、做表率，让党旗在一线高高飘扬。”

鼓楼还有一整套的制度规范。在“两会一员”机制推行之前，“两会一员”工作导则已先行“出炉”，导则明确了各方工作职责，实现全流程闭环管理，并将工作制度、流程图上墙，让三支队伍对工作流程一目了然、有图可依。光明确职责还不够。鼓楼区把坚持政治激励、物质保障与人文关怀相结合——建立积分制管理模式，制定服务积分正负面清单，对三支队伍服务情况进行评审赋分，积分可用来兑换相应社会福利和公共服务；设置专项经费，为三支队伍履职提供经费保障；评选“智囊团”“金牌调解员”等，树典型、立样板，激发三支队伍参与社会治理的热情。

而推动“多治融合”，畅通协同发力内循环，成为“两会一员”机制运行的“活水”。针对市民委员会反映较为集中、突出的问题，交由专家委员会开展专题调研；针对专家委员会提出的涉及教育、养老、就业等群众切身利益的决策参考，及时向市民委员会征询意见；针对矛盾纠纷，联合法务特派员和市民委员会共同开展调解，在法理与情理的调和中，推动问题解决。通过三者的

有机融合，最大限度地拓展社会治理的广度和深度，发挥“1+1+1>3”的治理效能。推动“平台融合”，实现线上线下一体化，让“两会一员”机制融入“鼓楼智脑”，实现社会治理专业化、社会化、法治化、智能化。

线下，充分利用居民议事厅、新时代文明实践中心等现有场所，并开辟民情驿站、市民代表之家等新阵地，为“两会一员”三支队伍提供参政议政、议事协商、服务群众的大平台。线上，依托“鼓楼智脑”“鼓楼社区幸福通”两个社会治理信息化平台，建设“两会一员”专区，设置“决策征询”“参政议政”“法务服务”三大窗口，及时、准确发布调研课题、决策需求、群众诉求、法务知识、研究成果、交流结果等内容，实现既能“面对面”又能“键对键”的融合共治。

“社区是基层治理的‘神经末梢’，全力打造全过程人民民主，需要提升基层治理体系和治理能力现代化水平。”黄建新说，福州市鼓楼区通过“两会一员”这个“小切口”，撬动了“大治理”，激活了基层治理“神经末梢”，这不仅是鼓楼区因地制宜探索提升社会治理效能的有力举措，也是基层吸纳民意、汇集众智、凝聚共识、服务发展的一大创新，推动形成了由党委领导、政府主导、居民自治、多方参与、协商共建的社会治理新格局，对推进基层治理体系和治理能力现代化具有积极的参考意义。

“给大家最直观的感受就是，在鼓楼区从‘为民做主’到‘让民做主’，人民群众获得感、幸福感和安全感不断提升了。”黄建新表示。

[文章来源：人民网（2023-06-27）]

## 城市管理

### ◆ 【山西省平定县】平定:数字赋能县域社会治理——人民论坛调研组赴山西省平定县开展实地调研

“郡县治、天下安”，县域治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要一环。当前，我国县域多存在“任务全面、责任重大、资源有限”的基层治理难题，亟须转变治理方式，推动治理流程再造和模式优化，提升县域治理的科学化、精细化、智能化水平。

平定县位于太行山中段西麓，是山西的东大门，也是连接晋冀两省省会的重要通道。针对建成区人口聚居量大、季节性流动突出等县域治理难题，平定县委、县政府勇于破题创新，把创新数字化社会治理体系、推动数字化转型升级作为党委、政府标志性牵引性重大改革任务，以入选首批**国家智能社会治理实验特色基地**为契机，深入探索“数字赋能基层治理新模式”，着力构建“县乡一体、智治融合、一网通管”的数字化基层治理格局，县域社会治理智能化水平不断提升。

平定县推进“数字赋能”基层治理采取了哪些举措？取得了哪些显著成效？5月30日至6月1日，人民日报社《国家治理》杂志社副总编辑陶建群带领中国行政管理学会、中共中央党校（国家行政学院）、中国

社会科学院、中国政法大学等单位的专家，深入平定县开展实地调研。专家们对平定县“数字赋能”基层治理的创新做法给予高度肯定，并对平定县推进智能化社会治理的未来工作给出了建议。

#### 资源整合，部门协同，打造智能化治理总枢纽

“我们中心的数据是能够实实在在给基层工作人员开展工作带来便利。过去基层工作人员想要获得一些数据，如疫苗接种数据、核酸数据，需要给居民逐个打电话问，现在我们直接把数据给他们，他们通过这个数据开展工作，就会方便很多。”在平定县智能化社会治理服务中心，阳泉智能社会治理研究院执行院长张国业向调研组介绍说。

为全力打造“全领域布局、全过程覆盖、全要素汇集、全方位保障”的智能化社会治理服务管理体系，平定将县信息数据中心的技术支撑、综治中心的城市综合治理、阳泉智能社会治理研究院的科学实验等职能进行有效整合，组建平定县智能化社会治理服务中心，统筹承担全县的大数据应用行政管理、政务信息数据资源管理、政务云服



务、信息化平台建设运营等职责，建立起数字赋能基层治理的总枢纽。

平定县智能化社会治理中心运行以来，量体打造数字化社会治理管理服务一体化平台，建立双向协同的业务协作机制，实现了统一采集、工单上报、网格巡查、网格服务等网格管理功能；搭建社会治理数据资源管理平台，厘清县域内城市、集体、资源等基础数据资产，实现了跨部门资源的互联互通、信息共享，实时监控和预警监测；融合打通综治信息系统、智慧城管、智慧应急系统、镇村（三资）数据监管平台等各条线业务系统，推动实现各系统的集成联通。

在智能化社会治理中心的可视化大屏前，调研组专家仔细察看智能化治理平台展示的各项数据，了解智能化平台赋能网格化工作、核酸采样、疫苗数据对比、智慧党建、志愿者服务等情况。当前，平台已将全县30.62万常住人口、15万所房屋、7.4万个

城市部件等信息数据全部纳入系统。通过数据业务双向协同的方式，平台还为基层工作人员实时推送一系列数据，为全县党员服务社区、参与志愿活动考核提供数据支撑，为群众服务事项提供智能回复，切实增强了基层社会治理效能。

### 再造流程，优化模式，彰显县域社会治理“绣花”功夫

“通过这个页面，我们可以看到整个案件从登记、立案、派发到专业部门处理，到最后监督员核查、最后结案的一个办理流程。”在平定县城市管理综合服务监督指挥中心，平定县城市管理综合行政执法局的工作人员向调研组展示智慧化城市执法的一个具体案例时说，“我们可以看到像这类型的案例，本来应该用时两个小时，但我们专业部门执法人员仅用15分钟就处理完成了，这就是我们做到了一个迅速发现问题、及时



处置问题的精细化管理流程。”

为满足平定县纷繁复杂的城市治理需求，实现对城市的科学、精细、长效治理，平定县启动智慧城管建设项目，建立城市综合管理服务平台，当前已覆盖县城中心区域15平方公里，建设有指挥协调、工程渣土、智能井盖、视频监控、绩效考核、行业管理分析等系统。同时，平台配套建立了“一级监督、一级指挥、统一考评”的运行模式，实现城市管理问题从“信息采集、案件建立、任务派遣、任务处理、处理反馈、核查结案、绩效考核”的7个闭环管理流程。

通过智慧平台建设和执法管理流程优化，平定县城市治理水平显著提升。一方面，通过对建成区74173个城市管理部件建立部件数据库、地理编码库，结合多元化的信息采集途径，平定县实现了一张图监管城

市管理各行业动态、体征，有效提升了城市精准化感知能力以及突发案情响应速度。另一方面，通过平台的业务指导、可视化调度、视频监控等系统，平定县打造了一支“呼得通、看得见、调得动”的执法队伍，基本实现智能数字城管一网全办理、城市治理云图一图全监管、可视化指挥调度一体全联动，切实提升了人民群众对城市管理的满意度。截至5月31日，系统共上报并立案城市各类问题28984件，已结案件27865件，结案率96.13%。

### 监管上云，数字下乡，提升乡村治理规范化水平

农村集体资产、资金、资源的“三资”管理一直是农村的焦点问题，也是极易滋生腐败、激化农村干群矛盾的重点领域。当前，平定县各农村的集体经济不断壮大，



如何防止农村集体“三资”管理腐败，推进农村集体经济规范有序发展成为摆在农业部门面前的突出问题。

为实现对农村集体“三资”的透明监管，平定县农业农村局创新搭建了农村集体“三资”监管平台，将农村集体财务账户全部统一接入监管系统，并将村、社分账、成员、股权、合同、资源、资产全部信息按照指定子系统输入监管平台，以“数字赋能”推进农村集体“三资”云上监管，实现县、乡、村农村集体“三资”信息全贯通。

为高质量一体化推进“清廉乡村”建设，平定县还积极探索建立农村产权交易平台，将农村集体工程建设项目招投标、农村集体资产购置、农户土地承包经营等10类交易品种纳入平台监管，实现了对农村集体大额资产流动的全程监管，扎紧了农村集体“三资”监管的制度笼子。当前，平定县已经打造了一个县交易中心，冠山、冶西、张庄3个试点乡镇交易所，并逐步扩大试点乡镇范围，计划今年6月底实现全县10个乡镇农村产权交易的全覆盖。

“农村虽然有‘四议两公开’制度，但村干部贪腐问题仍然存在。”平定县农业农村局负责同志向调研组介绍说：“现在我们要要求大额资产流动和农村集体工程招投标都要通过我们的数字交易平台进行，通过全过程审批建档和平台的记账进度、大额资金、资金赤字、合同到期等四项监测预警功能，实现对村集体经济智能、透明监管，全方位倒逼村干部按章办事、规范用权。”

在平定县农村产权流转交易中心，调研组专家还观看了“三资”监管手机应用的现场演示。“三资”监管手机应用包括财务、资产、合同三大板块，村民可以在手机应用中清晰了解自己所在村集体收支明细、库存现金、资产负债、收益分配、村集体资产明细、土地信息、签订合同等情况，更好实现对村集体经济运行的监督。

通过实地走访和召开座谈会，调研组看到了平定县正积极拓展智能社会治理应用场景建设，不断打造“基层智治”示范样板，“数字赋能”在全县基层社会治理的各领域、各方面不断得到体现。

[文章来源：人民论坛网（2023-06-05）]



## 编委会

主任：董波  
副主任：孟祥利 钟松延  
委员：李雪梅 刘舒 舒全峰  
熊金国 赵宇超 刘运辉  
张博卿

## 编辑部

主编：吕明杰  
副主编：蒋健 覃缘琪  
责任编辑：陈旭 陈怡桐 黄成凤  
李亚玲 梁楠楠 吕栋  
张雯  
本期采编：程启超 秦子涵

(按姓氏拼音排序)