

福州市鼓楼区人民政府办公室文件

鼓政办〔2020〕64号

福州市鼓楼区人民政府办公室关于印发 《鼓楼区招商项目全程代办服务机制》的通知

各街道办事处、洪山镇政府，区直各办、局（公司），福州软件园、高新区洪山园：

《鼓楼区招商项目全程代办服务机制》已经区政府研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

福州市鼓楼区人民政府办公室

2020年10月18日

鼓楼区招商项目全程代办服务机制

为全面贯彻落实市委、市政府关于全方位推动高质量发展超越的工作部署，进一步提升鼓楼区营商环境建设和招商引资工作水平，更好地为重点企业和重点项目提供全流程“一站式”“店小二式”服务，特制定本工作机制。

一、服务目标

持续深化“一线服务”理念，创新服务方式方法，优化办事流程和效率，实现招商引资项目洽谈、载体对接、开办企业和落地服务四个阶段全程代办，打造硬件最给力、软件最温暖、全市走前列、全省创一流的营商环境鼓楼样板。

二、服务对象

凡符合国家产业、土地、环保、安全生产、节能减排等政策，符合鼓楼重点扶持产业导向的招商引资项目。

三、服务内容

（一）项目洽谈

1. 环境推介。主动向招商项目投资方推介鼓楼区位、人文、社会、经济、产业生态等方面优势，特别是“数字经济、总部经济、平台经济”三大主攻方向以及重点扶持发展产业。根据项目投资需求。向投资方重点推介相关产业发展情况及上下游产业链资源，帮助投资方全方位了解鼓楼投资环境，明确投资计划。

责任单位：招商项目对接单位

响应时限：实时响应

2. 政策宣讲。根据招商项目落地需求及预期发展规划，由各政策主责部门主动对项目进行精准化、专业化的政策推介，帮助投资方对各级相关政策进行深入解读。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，各政策主责部门具体落实

响应时限：1个工作日内

3. 政策对接。为招商项目投资方梳理符合条件的惠企政策，如涉及对区域经济有明显拉动作用或行业龙头等重特大项目，可按“一企一议”进行洽谈；如涉及省市级相关政策，帮助投资方积极与上级单位进行对接协调。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，各政策主责部门具体落实

响应时限：3个工作日内

（二）载体对接

1. 载体提供。根据招商项目投资方提出的办公场所或土地的选址要求，为企业寻找辖区范围内合适的地块和楼宇等办公场所，推动项目尽快落地。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，区楼宇办、区旧改办十街镇、福州软件园、高新区洪山园等单位具体落实

响应时限：实时响应

2. 组织洽谈。项目选定办公场所后，帮助投资方联系场所业主方开展沟通、洽谈，协助双方就办公场所的面积、售价或者租

金、物业管理费用等方面进行协商，尽快推进项目入驻的相关事宜。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，区楼宇办、十街镇、福州软件园、高新区洪山园等单位具体落实

响应时限：实时响应

3. 装修审验。对企业选定的办公、商业经营场所二次装修施工许可审批、消防审验及设置店招店牌等方面的手续提前介入指导，依法提供“绿色通道”服务，进一步简化流程，提高审批效率，推动项目尽快投入运营。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，区建设局、区消防救援大队等单位具体落实

响应时限：按照“一件事”最优审批时限执行

（三）企业开办

1. 前置审批。针对需要进行前置审批的特殊项目，协助项目方准备相关审批材料，为企业办理前置审批手续。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，区行政服务中心及相关审批主责部门具体落实

响应时限：按照“一件事”最优审批时限执行

2. 证照审批。协助项目方整理所需材料清单、确定公司名称，并帮助其依法办理注册相关手续；推荐辖区银行上门服务，做好银行开户手续。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，区行政服务中心及相关审批主责部门具体落实

响应时限：按照“一件事”最优审批时限执行

3. 后置审批。针对需要进行后置审批的特殊项目，协助项目方准备相关审批材料，为企业办理后置审批手续。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，区行政服务中心及相关审批主责部门具体落实

响应时限：按照“一件事”最优审批时限执行

（四）落地服务

1. 政策兑现。根据项目投资协议或现行政策，为落地企业申请政策奖励、相关节点验收确认、奖励政策兑现等工作。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，各政策主责部门具体落实

响应时限：按照现行政策要求时限执行

2. 资源对接。为落地企业提供项目资源对接渠道，搭建上下游产业链企业交流合作平台，帮助企业迅速开展业务，拓展市场。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，各行业主管部门具体落实

响应时限：实时响应

3. 配套服务。根据落地企业在生产经营中需帮助协调解决各类问题，整合各服务平台资源，为其提供优质的资金、技术、人才交流等服务对接渠道，鼓励企业扎根鼓楼发展壮大。

责任单位：由招商项目对接单位牵头，各行业主管部门及企业需求涉及单位具体落实

响应时限：实时响应

四、服务保障

1. 机制保障。本工作机制由区企业服务中心与区招商办牵头，各责任单位具体实施、密切配合，同时建立与上级主管部门的常态化沟通机制，进一步凝聚服务合力。各责任单位应于本方案正式印发后，进一步研究制定本单位所涉及代办工作的具体实施细则。

2. 队伍保障。整合各街镇招商小分队、楼宇服务专员、企业服务中心工作专员等团队力量，组建鼓楼区招商项目全程代办服务专员队伍，实现招商项目从“线索—接洽—办理—落地”全流程环节的无缝衔接。由区招商办定期组织开展多种形式的业务轮训，进一步提升代办专员队伍的专业化、职业化和规范化水平。

3. 一线考核。由区服务企业中心并区政府督查室、区效能办对各级各单位贯彻落实本机制工作情况进行督办，对于服务过程中出现的不重视、不到位、工作拖沓等问题，依规依纪予以追责问责；及时总结工作中涌现出的好做法、好经验，由区委宣传部等单位予以宣传，营造良好工作氛围。

附件：鼓楼区招商项目全程代办服务专员名单

附件

鼓楼区招商项目全程代办服务专员名单

企业服务中心 代办服务专员	服务热线	联系街镇	属地街镇/园区 代办服务专员	服务热线
庄靖颖	87875180	温泉街道	赵朗旭	87761271
			俞晓玲	
			蒋剑颖	
		华大街道	陈秀华	87817297
			林洁倩	
			陈 阳	
		安泰街道	陈 丽	88596170
			王媛媛	
		五凤街道	刘奇少	88523023 88523059
			林 彬	
			谢盛和	
		林万峰		水部街道
刘文辉				
赵星泉				
鼓西街道	黄 影			87510476 87533638
	李昀珊			
	高 璐			

企业服务中心 代办服务专员	服务热线	联系街镇	属地街镇/园区 代办服务专员	服务热线
林万峰	87875180	南街街道	黄志豪	87522635
			陈 晶	
		软件园	陈径舟	87271010
			徐紫英	总机 87868611分 机 807
王 倩		洪山镇	王 媛	83786551
			杨燕芳	
		鼓东街道	王怀臣	83985815
			蔡泓鑫	
			郭圻涵	
		东街街道	金 晶	87552854
	郑林凤			
	李小妍			
	洪山园	黄小琴	83718242	
		李小军	87932103	