

# 福州市鼓楼区人力资源和社会保障局

鼓人社〔2025〕2号

## 福州市鼓楼区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第 711 号）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）有关规定编制。报告全文由“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分组成。本报告中所列数据的统计时限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告在“福州市鼓楼区人民政府门户网站”（<http://www.gl.gov.cn>）公布，并报送鼓楼区档案馆，欢迎查阅。对本报告如有疑问，可与鼓楼区人社局综合科联系（地址：福州市鼓楼区津泰路 239 号二层，邮编：350001，电话：0591-87524244）。

### 一、总体情况

## （一）政府信息公开基本情况

2024 年，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，及时、准确、有效地公开相关政府信息。

**1. 主动公开方面。**2024 年，我局在鼓楼区政府门户网站政府信息公开统一平台上主动公开政府信息 18 条。其中业务公文类信息 15 条，其他应主动公开信息 3 条，主动公开质量得到进一步的提升。

**2. 依申请公开方面。**梳理依申请公开各办理环节工作，形成收件、登记、审核、办理、答复、送达、归档等工作闭环。注重沟通联系，注重答复质量，强化科室间协调沟通，完善内部审查机制，做到答复内容合法有据。2024 年，我局共收到政府信息公开申请 9 件，答复办结 9 件，答复及时率 100%。

**3. 政府信息管理方面。**成立了政府信息公开领导小组，形成局主要领导担任组长亲自抓，局分管领导具体抓，各科室具体负责的统一高效的组织领导体系。加强信息资源的规范化、标准化、信息化管理，遵循公正、公平、合法、便民原则，及时准确公开信息。严格落实政府信息公开审核制度，安排专人负责政府信息公开工作，严格执行信息发布流程，加强信息发布审批力度，严禁在网站上传涉密、机密文件信息，及时排查涉及个人隐私或敏感字样信息。

**4. 政府信息公开平台建设方面。**以鼓楼区政府门户网站为平



台，持续加强政府网站内容建设和信息发布审核，进一步发挥门户网站的信息公开主渠道作用，及时公布就业创业、社会保障、人才人事等方面最新的文件规定和公告公示信息，积极做好信息发布，方便广大企业和个人查询。

**5. 监督保障方面。**认真组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等相关文件精神，对于涉及企业切身利益、需要社会公众知晓的信息，及时予以对外发布，不断扩大公开范围，细化公开内容，提升信息公开工作意识。同时严格按照鼓楼区政务公开办要求，开展政府信息测评整改工作，对标对表，限时完成整改任务，不断提升政务公开工作能力和水平。

## **（二）政务公开落实情况**

**1. 稳步推进保障管理工作。**坚持贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“谁公开谁审查、事前审查、全面审查、依法审查”原则，强化政务公开质量意识，不断完善政府信息公开指南、依申请公开流程、信息公开内部审批等制度，明确信息公开程序，依法做好有章有序公开。

**2. 规范化常态化政务公开。**常态化公开人社领域各个条线的信息，针对未就业高校毕业生、失业人员、就业困难人员等重点群体，挖掘更多灵活就业、新业态就业岗位。突出公开发布社会

民生领域信息，公开办事指南、相关政策，力求做到群众应知尽知。

**3. 落实重点领域信息公开。**不断加强人社重点领域信息公开，突出做好就业创业、社会保障、人事人才等领域群众最迫切关心了解的信息，做好稳经济大盘一揽子政策举措公开工作，重点公开保障基本民生等政策实施细则，并在人事人才方面，做到各项招聘考试、人才考核程序公开化、透明化，切实提高群众满意度。

**4. 扎实推进政策宣传工作。**紧紧围绕就业创业、社会保险、人事人才等关系人民群众切身利益的政策法规文件等内容，加强政策宣讲和推送工作，让相关群体及时了解各级政府出台的就业支持和养老保险政策，更好解答就业、创业、社保、养老等方面与人民群众切身利益密切相关的问题。

**5. 高效回应群众诉求问题。**我局高度重视依申请公开工作，坚持依法规范办理，按照工作流程、办理时限等要求，通过多种形式接受信息公开申请，确保群众的申请能够得到及时受理及答复。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0      | 0      | 0      |



| 第二十条第（五）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 178           |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 0             |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 9     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 9  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|  |             |                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  |             | 7. 属于行政执法案卷                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 8. 属于行政查询事项                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (四)<br>无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
|  |             | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五)<br>不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2. 重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (七) 总计      |                                        | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况



2024 年我局积极推进政务公开工作，取得一定的工作成效，但也存在信息内容公开的全面性不足、信息公开的群众参与度不够问题。下一步，我局将继续完善信息公开制度建设，建立健全信息公开工作长效机制，把政府信息公开工作作为长期的动态工作落到实处，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，为深化政府信息公开工作提供强有力的组织保证。并加大信息公开力度，将政府信息公开工作和业务工作紧密结合，充实信息公开内容，突出重点，以社会需求为导向，选择民众关注度高的信息作为突破口，不断丰富信息公开的内容，继续强化信息内容更新。

## 六、其他需要报告的事项

2024 年度本单位未收取信息处理费。

福州市鼓楼区人力资源和社会保障局

2024 年 1 月 13 日



（此件主动公开）

